



**\*\* แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ \*\***

**1. ชื่อโครงการและหน่วยงานที่รับผิดชอบโครงการ**

**1.1 รหัสโครงการและชื่อโครงการ**

ชื่อโครงการ/กิจกรรม : กิจกรรมตรวจสอบและแก้ไขเรื่องร้องเรียนของทุกส่วนราชการ (สก.สนอ.)

รหัสโครงการ... : 08000000-3657

ปีงบประมาณ พ.ศ. : 2563

เริ่มต้นโครงการ : 2019-10-01 00:00:00

งบประมาณที่ได้รับ : 0 บาท

สิ้นสุดโครงการ : 2020-09-29 00:00:00

งบประมาณที่ใช้ไป : 0 บาท

**1.2 หน่วยงานที่รับผิดชอบ**

หน่วยงานที่รับผิดชอบ. : สำนักอนามัย / สำนักงานเลขานุการ / ฝ่ายบริหารงานทั่วไป

ชื่อผู้รับผิดชอบ... : นายสมชาย อุทัยงาม โทร.2708 2709

ผู้ประสานงาน สยป : กยล.สยป. โทร1547

**1.3 หลักการและเหตุผล**

เนื่องจากมีการร้องเรียนจากประชาชนหรือผู้รับบริการมาถึงหน่วยงานในระบบเรื่องร้องทุกข์ ของกรุงเทพมหานคร หน่วยงานจึงต้องรับทราบและดำเนินการแก้ไข โดยการส่งเรื่องให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องเป็นผู้รับผิดชอบดำเนินการแก้ไข และตอบข้อร้องเรียนผลการดำเนินการแก้ไขผ่านระบบเรื่องร้องทุกข์ ศูนย์รับแจ้งทุกข์ สำนักงานเลขานุการ- ปลัดกรุงเทพมหานคร สามารถตอบชี้แจงต่อผู้ร้องเรียนได้

**1.4 วัตถุประสงค์ของโครงการ**

- 1.เพื่อติดตามการแก้ไขเรื่องร้องเรียนหรือข้อเสนอแนะอย่างสม่ำเสมอ
- 2.ตรวจสอบคุณภาพการแก้ไขเรื่องร้องเรียน

**1.5 เป้าหมายของโครงการ..**

เพื่อแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนได้อย่างมีประสิทธิภาพ

**1.6 สนับสนุนแผนพัฒนา กทม. ระยะ 20 ปี (ยุทธศาสตร์-ประเด็นยุทธศาสตร์-กลยุทธ์ตามแผนฯ /ตัวชี้วัด)**

ประเด็นยุทธศาสตร์ : ด้านที่ ๗ ? การบริหารจัดการเมืองมหานคร : Management Strategy

ประเด็นยุทธศา ย่อย : มิติที่ ๗.๓ - การบริหารทรัพยากรบุคคล

เป้าหมายที่ : เป้าหมายที่ ๗.๓.๒ กรุงเทพมหานครมีระบบบริหารทรัพยากรบุคคลเข้มแข็งเื้อต่อความเป็นธรรมสามารถสร้างสมดุล

ตัวชี้วัด... : มิติที่ 3 ร้อยละความสำเร็จในการจัดการเรื่องที่ได้รับแจ้งจากประชาชน/ผู้รับบริการ (มิติที่ 3.1 ของสสป.)

**2. รายงานความก้าวหน้าของโครงการและการใช้จ่ายงบประมาณ**

รายงานครั้งที่ 1 :: 25/10/2562 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...เข้าระบบเรื่องร้องทุกข์ศูนย์ฯ กทม.1555 แจ้งเรื่องให้หน่วยงานที่รับผิดชอบดำเนินการแก้ไข  
ตอบรายงานผ่านระบบ MIS ทุกวัน ว่าเรื่องดำเนินการถึงขั้นตอนใด รายงานผ่านระบบ MIS ทุก 15 วัน เดือนละ 2 ครั้ง ระหว่างวันที่ 1 - 24 ตุลาคม 2562

ลำดับ	ประเภทเรื่องร้องทุกข์	จำนวนเรื่องร้องทุกข์	ดำเนินการเสร็จ	ระหว่างดำเนินการ
1	เรื่องร้องทุกข์ประเภทอื่น ๆ	1	0	1
2	การบริหารงานบุคคล	2	1	1
3	เหตุเดือดร้อนรำคาญ	132	23	109
รวมทั้งสิ้น		135	24	111

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 5.00 % : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 1) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่ 2 :: 8/11/2562 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...เข้าระบบเรื่องร้องทุกข์ศูนย์ฯ กทม.1555 แจ้งเรื่องให้หน่วยงานที่รับผิดชอบดำเนินการแก้ไข  
ตอบรายงานผ่านระบบ MIS ทุกวัน ว่าเรื่องดำเนินการถึงขั้นตอนใด รายงานผ่านระบบ MIS ทุก 15 วัน เดือนละ 2 ครั้ง ระหว่างวันที่ 1 - 31 ตุลาคม 2562

ลำดับ	ประเภทเรื่องร้องทุกข์	จำนวนเรื่องร้องทุกข์	ดำเนินการเสร็จ	ระหว่างดำเนินการ
1	เรื่องร้องทุกข์ประเภทอื่น ๆ	3	0	3
2	การบริหารงานบุคคล	3	1	2
3	เหตุเดือดร้อนรำคาญ	157	28	129
รวมทั้งสิ้น		163	29	134

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 10.00 % : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 2) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่ 3 :: 19/11/2562 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...เข้าระบบเรื่องร้องทุกข์ศูนย์ฯ กทม.1555 แจ้งเรื่องให้หน่วยงานที่รับผิดชอบดำเนินการแก้ไข  
ตอบรายงานผ่านระบบ MIS ทุกวัน ว่าเรื่องดำเนินการถึงขั้นตอนใด รายงานผ่านระบบ MIS ทุก 15 วัน เดือนละ 2 ครั้ง ระหว่างวันที่ 1 - 18 พฤศจิกายน 2562

ลำดับ	ประเภทเรื่องร้องทุกข์	จำนวนเรื่องร้องทุกข์	ดำเนินการเสร็จ	ระหว่างดำเนินการ
1	เรื่องร้องทุกข์ประเภทอื่น ๆ	4	0	4
2	การบริหารงานบุคคล	2	0	2
3	เหตุเดือดร้อนรำคาญ	37	3	34
รวมทั้งสิ้น		43	3	40





**\*\* แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ \*\***

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 15.00 %





**\*\* แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ \*\***

: งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 3) = 0 บาท





**\*\* แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ \*\***

: เป็นไปตามแผน





**\*\* แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ \*\***

: เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่ 4 :: 9/12/2562 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...เข้าระบบเรื่องราวร้องทุกข์ศูนย์ฯ กทม.1555 แจ้งเรื่องให้หน่วยงานที่รับผิดชอบดำเนินการแก้ไข  
ตอบรายงานผ่านระบบ MIS ทุกวัน ว่าเรื่องดำเนินการถึงขั้นตอนใด รายงานผ่านระบบ MIS ทุก 15 วัน เดือนละ 2 ครั้ง ระหว่างวันที่ 1 - 30  
พฤศจิกายน 2562

ลำดับ	ประเภทเรื่องร้องทุกข์	จำนวนเรื่องร้องทุกข์	ดำเนินการเสร็จ	ระหว่างดำเนินการ
1	เรื่องร้องทุกข์ประเภทอื่น ๆ	6	5	1
2	การบริหารงานบุคคล	3	2	1
3	อาคาร	1	1	0
4	เหตุเดือดร้อนรำคาญ	72	36	36
รวมทั้งสิ้น		82	44	38

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 20.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 4) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่ 5 :: 19/12/2562 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...เข้าระบบเรื่องราวร้องทุกข์ศูนย์ฯ กทม.1555 แจ้งเรื่องให้หน่วยงานที่รับผิดชอบดำเนินการแก้ไข  
ตอบรายงานผ่านระบบ MIS ทุกวัน ว่าเรื่องดำเนินการถึงขั้นตอนใด รายงานผ่านระบบ MIS ทุก 15 วัน เดือนละ 2 ครั้ง ระหว่างวันที่ 1 - 18  
ธันวาคม 2562

ลำดับ	ประเภทเรื่องร้องทุกข์	จำนวนเรื่องร้องทุกข์	ดำเนินการเสร็จ	ระหว่างดำเนินการ
1	เรื่องร้องทุกข์ประเภทอื่น ๆ	2	0	2
2	การบริหารงานบุคคล	3	0	3
3	เหตุเดือดร้อนรำคาญ	56	0	56
รวมทั้งสิ้น		61	0	61

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 25.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 5) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่ 6 :: 6/1/2563 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...เข้าระบบเรื่องราวร้องทุกข์ศูนย์ฯ กทม.1555 แจ้งเรื่องให้หน่วยงานที่รับผิดชอบดำเนินการแก้ไข  
ตอบรายงานผ่านระบบ MIS ทุกวัน ว่าเรื่องดำเนินการถึงขั้นตอนใด รายงานผ่านระบบ MIS ทุก 15 วัน เดือนละ 2 ครั้ง ระหว่างวันที่ 1 - 31  
ธันวาคม 2562 รายงานผู้อำนวยการศูนย์รับร้องทุกข์สำนักอนามัย ผู้อำนวยการสำนักงานปลัดกรุงเทพมหานคร

ลำดับ	ประเภทเรื่องร้องทุกข์	จำนวนเรื่องร้องทุกข์	ดำเนินการเสร็จ	ระหว่างดำเนินการ
1	เรื่องร้องทุกข์ประเภทอื่น ๆ	2	0	2
2	การบริหารงานบุคคล	4	1	3
3	เหตุเดือดร้อนรำคาญ	108	30	78
รวมทั้งสิ้น		114	31	83

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 30.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 6) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่ 7 :: 17/1/2563 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...เข้าระบบเรื่องราวร้องทุกข์ศูนย์ฯ กทม.1555 แจ้งเรื่องให้หน่วยงานที่รับผิดชอบดำเนินการแก้ไข  
ตอบรายงานผ่านระบบ MIS ทุกวัน ว่าเรื่องดำเนินการถึงขั้นตอนใด รายงานผ่านระบบ MIS ทุก 15 วัน เดือนละ 2 ครั้ง ระหว่างวันที่ 1 - 15  
มกราคม 2563

ลำดับ	ประเภทเรื่องร้องทุกข์	จำนวนเรื่องร้องทุกข์	ดำเนินการเสร็จ	ระหว่างดำเนินการ
1	การบริหารงานบุคคล	1	0	1
2	เหตุเดือดร้อนรำคาญ	66	0	66
รวมทั้งสิ้น		67	0	67

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 35.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 7) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่ 8 :: 6/2/2563 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...เข้าระบบเรื่องราวร้องทุกข์ศูนย์ฯ กทม.1555 แจ้งเรื่องให้หน่วยงานที่รับผิดชอบดำเนินการแก้ไข  
ตอบรายงานผ่านระบบ MIS ทุกวัน ว่าเรื่องดำเนินการถึงขั้นตอนใด รายงานผ่านระบบ MIS ทุก 15 วัน เดือนละ 2 ครั้ง ระหว่างวันที่ 1 - 31  
มกราคม 2563 รายงานผู้อำนวยการศูนย์รับร้องทุกข์สำนักอนามัย ผู้อำนวยการสำนักงานเลขานุการปลัดกรุงเทพมหานคร

ลำดับ	ประเภทเรื่องร้องทุกข์	จำนวนเรื่องร้องทุกข์	ดำเนินการเสร็จ	ระหว่างดำเนินการ
1	เรื่องร้องทุกข์ประเภทอื่น ๆ	2	0	1
2	การบริหารงานบุคคล	2	0	2
3	เหตุเดือดร้อนรำคาญ	167	65	102
รวมทั้งสิ้น		171	66	105

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 38.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 8) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่ 9 :: 20/2/2563 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...เข้าระบบเรื่องราวร้องทุกข์ศูนย์ฯ กทม.1555 แจ้งเรื่องให้หน่วยงานที่รับผิดชอบดำเนินการแก้ไข  
ตอบรายงานผ่านระบบ MIS ทุกวัน ว่าเรื่องดำเนินการถึงขั้นตอนใด รายงานผ่านระบบ MIS ทุก 15 วัน เดือนละ 2 ครั้ง ระหว่างวันที่ 1 -20  
กุมภาพันธ์ 2563 รายงาน

ลำดับ	ประเภทเรื่องร้องทุกข์	จำนวนเรื่องร้องทุกข์	ดำเนินการเสร็จ	ระหว่างดำเนินการ
1	เรื่องร้องทุกข์ประเภทอื่น ๆ	2	0	1
2	การบริหารงานบุคคล	2	0	2
3	เหตุเดือดร้อนรำคาญ	167	65	102
รวมทั้งสิ้น		171	66	105

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 38.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 8) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย





**\*\* แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ \*\***

1	เรื่องร้องทุกข์ประเภทอื่น ๆ	1	0	1
2	การบริหารงานบุคคล	2	0	2
3	เหตุเดือดร้อนรำคาญ	74	0	74
รวมทั้งสิ้น		77	0	77

รายงานครั้งที่ 10 :: 9/3/2563 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...เข้าระบบเรื่องร่ำร้องทุกข์ศูนย์ฯ กทม.1555 แจ้งเรื่องให้หน่วยงานที่รับผิดชอบดำเนินการแก้ไข  
 :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 45.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 9) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย  
 ตอบรายงานผ่านระบบ MIS ทุกวัน ว่าเรื่องดำเนินการถึงขั้นตอนใด รายงานผ่านระบบ MIS ทุก 15 วัน เดือนละ 2 ครั้ง ระหว่างวันที่ 1 - 29  
 กุมภาพันธ์ 2563 รายงานผู้อำนวยการศูนย์รับร้องทุกข์สำนักอนามัย ผู้อำนวยการสำนักงานปลัดกรุงเทพมหานคร

ลำดับ	ประเภทเรื่องร้องทุกข์	จำนวนเรื่องร้องทุกข์	ดำเนินการเสร็จ	ระหว่างดำเนินการ
1	เรื่องร้องทุกข์ประเภทอื่น ๆ	2	1	1
2	การบริหารงานบุคคล	3	1	2
3	เหตุเดือดร้อนรำคาญ	107	7	100
รวมทั้งสิ้น		112	9	103

รายงานครั้งที่ 11 :: 18/3/2563 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...เข้าระบบเรื่องร่ำร้องทุกข์ศูนย์ฯ กทม.1555 แจ้งเรื่องให้หน่วยงานที่รับผิดชอบดำเนินการแก้ไข  
 :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 50.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 10) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย  
 ตอบรายงานผ่านระบบ MIS ทุกวัน ว่าเรื่องดำเนินการถึงขั้นตอนใด รายงานผ่านระบบ MIS ทุก 15 วัน เดือนละ 2 ครั้ง ระหว่างวันที่ 1 - 18  
 มีนาคม 2563

ลำดับ	ประเภทเรื่องร้องทุกข์	จำนวนเรื่องร้องทุกข์	ดำเนินการเสร็จ	ระหว่างดำเนินการ
1	เรื่องร้องทุกข์ประเภทอื่น	40	1	39
2	การบริหารงานบุคคล	2	0	2
3	เหตุเดือดร้อนรำคาญ	54	0	54
รวมทั้งสิ้น		96	1	95

รายงานครั้งที่ 12 :: 7/4/2563 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...เข้าระบบเรื่องร่ำร้องทุกข์ศูนย์ฯ กทม.1555 แจ้งเรื่องให้หน่วยงานที่รับผิดชอบดำเนินการแก้ไข  
 :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 55.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 11) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย  
 ตอบรายงานผ่านระบบ MIS ทุกวัน ว่าเรื่องดำเนินการถึงขั้นตอนใด รายงานผ่านระบบ MIS ทุก 15 วัน เดือนละ 2 ครั้ง ระหว่างวันที่ 1 - 31  
 มีนาคม 2563 รายงานผู้อำนวยการศูนย์รับร้องทุกข์สำนักอนามัย ผู้อำนวยการสำนักงานปลัดกรุงเทพมหานคร

ลำดับ	ประเภทเรื่องร้องทุกข์	จำนวนเรื่องร้องทุกข์	ดำเนินการเสร็จ	ระหว่างดำเนินการ
1	เรื่องร้องทุกข์ประเภทอื่น ๆ	51	8	43
2	กระทำผิดในที่สาธารณะ	1	0	1
3	การบริหารงานบุคคล	6	0	6
4	เหตุเดือดร้อนรำคาญ	92	0	92
5	เสนอแนะ	1	0	1
รวมทั้งสิ้น		151	8	143

รายงานครั้งที่ 13 :: 22/4/2563 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...เข้าระบบเรื่องร่ำร้องทุกข์ศูนย์ฯ กทม.1555 แจ้งเรื่องให้หน่วยงานที่รับผิดชอบดำเนินการแก้ไข  
 :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 58.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 12) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย  
 ตอบรายงานผ่านระบบ MIS ทุกวัน ว่าเรื่องดำเนินการถึงขั้นตอนใด รายงานผ่านระบบ MIS ทุก 15 วัน เดือนละ 2 ครั้ง ระหว่างวันที่ 1 - 20  
 เมษายน 2563

ลำดับ	ประเภทเรื่องร้องทุกข์	จำนวนเรื่องร้องทุกข์	ดำเนินการเสร็จ	ระหว่างดำเนินการ
1	เรื่องร้องทุกข์ประเภทอื่น ๆ	8	3	5
2	เรื่องฉุกเฉิน	2	0	2
3	การบริหารงานบุคคล	1	0	1
4	เหตุเดือดร้อนรำคาญ	48	1	47
5	สภาพแวดล้อมเป็นพิษ	1	0	1
รวมทั้งสิ้น		60	4	56

รายงานครั้งที่ 14 :: 5/5/2563 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...เข้าระบบเรื่องร่ำร้องทุกข์ศูนย์ฯ กทม.1555 แจ้งเรื่องให้หน่วยงานที่รับผิดชอบดำเนินการแก้ไข  
 :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 60.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 13) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย  
 ตอบรายงานผ่านระบบ MIS ทุกวัน ว่าเรื่องดำเนินการถึงขั้นตอนใด รายงานผ่านระบบ MIS ทุก 15 วัน เดือนละ 2 ครั้ง ระหว่างวันที่ 1 - 30  
 เมษายน 2563 รายงานผู้อำนวยการศูนย์รับร้องทุกข์สำนักอนามัย ผู้อำนวยการสำนักงานปลัดกรุงเทพมหานคร

ลำดับ	ประเภทเรื่องร้องทุกข์	จำนวนเรื่องร้องทุกข์	ดำเนินการเสร็จ	ระหว่างดำเนินการ
1	เรื่องร้องทุกข์ประเภทอื่น ๆ	8	6	2
2	เรื่องฉุกเฉิน	3	0	3





**\*\* แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ \*\***

3	การบริหารงานบุคคล	3	1	2
4	เหตุเดือดร้อนรำคาญ	78	4	74
5	สภาพแวดล้อมเป็นพิษ	1	0	1
รวมทั้งสิ้น		93	11	82

รายงานครั้งที่ 15 :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 65.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 14) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย  
 20/5/2563 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...เข้าระบบเรื่องราร้องทุกข์ศูนย์ฯ กทม.1555 แจ้งเรื่องให้หน่วยงานที่รับผิดชอบดำเนินการแก้ไข  
 ตอบรายงานผ่านระบบ MIS ทุกวัน ว่าเรื่องดำเนินการถึงขั้นตอนใด รายงานผ่านระบบ MIS ทุก 15 วัน เดือนละ 2 ครั้ง ระหว่างวันที่ 1 - 19  
 พฤษภาคม 2563

ลำดับ	ประเภทเรื่องร้องทุกข์	จำนวนเรื่องร้องทุกข์	ดำเนินการเสร็จ	ระหว่างดำเนินการ
1	เรื่องร้องทุกข์ประเภทอื่น ๆ	1	0	1
2	เรื่องฉุกเฉิน	1	0	1
3	การบริหารงานบุคคล	3	0	3
4	เหตุเดือดร้อนรำคาญ	55	0	55
รวมทั้งสิ้น		60	0	60

รายงานครั้งที่ 16 :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 68.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 15) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย  
 2/6/2563 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...เข้าระบบเรื่องราร้องทุกข์ศูนย์ฯ กทม.1555 แจ้งเรื่องให้หน่วยงานที่รับผิดชอบดำเนินการแก้ไข  
 ตอบรายงานผ่านระบบ MIS ทุกวัน ว่าเรื่องดำเนินการถึงขั้นตอนใด รายงานผ่านระบบ MIS ทุก 15 วัน เดือนละ 2 ครั้ง ระหว่างวันที่ 1 -31  
 พฤษภาคม 2563 รายงานผู้อำนวยการศูนย์รับร้องทุกข์สำนักอนามัย ผู้อำนวยการสำนักงานปลัดกรุงเทพมหานคร

ลำดับ	ประเภทเรื่องร้องทุกข์	จำนวนเรื่องร้องทุกข์	ดำเนินการเสร็จ	ระหว่างดำเนินการ
1	เรื่องร้องทุกข์ประเภทอื่น ๆ	2	1	1
2	เรื่องฉุกเฉิน	1	1	0
3	การบริหารงานบุคคล	4	1	3
4	เหตุเดือดร้อนรำคาญ	86	4	82
รวมทั้งสิ้น		93	7	86

รายงานครั้งที่ 17 :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 70.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 16) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย  
 19/6/2563 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...เข้าระบบเรื่องราร้องทุกข์ศูนย์ฯ กทม.1555 แจ้งเรื่องให้หน่วยงานที่รับผิดชอบดำเนินการแก้ไข  
 ตอบรายงานผ่านระบบ MIS ทุกวัน ว่าเรื่องดำเนินการถึงขั้นตอนใด รายงานผ่านระบบ MIS ทุก 15 วัน เดือนละ 2 ครั้ง ระหว่างวันที่ 1 - 16  
 มิถุนายน 2563

ลำดับ	ประเภทเรื่องร้องทุกข์	จำนวนเรื่องร้องทุกข์	ดำเนินการเสร็จ	ระหว่างดำเนินการ
1	เรื่องฉุกเฉิน	2	0	2
2	เหตุเดือดร้อนรำคาญ	69	0	69
รวมทั้งสิ้น		71	0	71

รายงานครั้งที่ 18 :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 75.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 17) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย  
 8/7/2563 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...เข้าระบบเรื่องราร้องทุกข์ศูนย์ฯ กทม.1555 แจ้งเรื่องให้หน่วยงานที่รับผิดชอบดำเนินการแก้ไข  
 ตอบรายงานผ่านระบบ MIS ทุกวัน ว่าเรื่องดำเนินการถึงขั้นตอนใด รายงานผ่านระบบ MIS ทุก 15 วัน เดือนละ 2 ครั้ง ระหว่างวันที่ 1 -30  
 มิถุนายน 2563 รายงานผู้อำนวยการศูนย์รับร้องทุกข์สำนักอนามัย ผู้อำนวยการสำนักงานเลขาธิการปลัดกรุงเทพมหานคร

ลำดับ	ประเภทเรื่องร้องทุกข์	จำนวนเรื่องร้องทุกข์	ดำเนินการเสร็จ	ระหว่างดำเนินการ
1	เรื่องร้องทุกข์ประเภทอื่น ๆ	2	0	2
2	เรื่องฉุกเฉิน	3	1	2
3	การบริหารงานบุคคล	1	0	1
4	เหตุเดือดร้อนรำคาญ	143	4	139
รวมทั้งสิ้น		149	5	144

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 80.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 18) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

ขอรับรองว่า ข้อมูลที่ปรากฏในเอกสารฉบับนี้ หน่วยงานได้จัดพิมพ์จากระบบงานจริง เพื่อเป็นหลักฐานไว้ตรวจสอบ

ลงชื่อ.....(ผู้รับผิดชอบโครงการ)  
 ตำแหน่ง .....

