



**** แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ ****

1. ชื่อโครงการและหน่วยงานที่รับผิดชอบโครงการ

1.1 รหัสโครงการและชื่อโครงการ

ชื่อโครงการ/กิจกรรม : การดำเนินการแก้ไขปัญหาร่องเรียนจากประชาชน/ผู้รับบริการ (กสน.)

รหัสโครงการ... : 11000000-4037

ปีงบประมาณ พ.ศ. : 2563

เริ่มต้นโครงการ : 2019-10-01 00:00:00

งบประมาณที่ได้รับ : 0 บาท

สิ้นสุดโครงการ : 2020-09-30 00:00:00

งบประมาณที่ใช้ไป : 0 บาท

1.2 หน่วยงานที่รับผิดชอบ

หน่วยงานที่รับผิดชอบ. : สำนักการระบายน้ำ / กองสารสนเทศระบายน้ำ / กองสารสนเทศระบายน้ำ

ชื่อผู้รับผิดชอบ... : คุณธิดารัตน์ ลากีร์รัฐ, 2259

ผู้ประสานงาน สยป : คุณปวีศ ศักดิ์พัฒนาพงศ์, 1513

1.3 หลักการและเหตุผล

การแก้ไขร่องเรียนที่หน่วยงานบันทึกเข้าระบบเรื่องร้องทุกข์ของกรุงเทพมหานคร (MIS) โดยระบุวิธีการดำเนินการ/พิจารณาเรื่อง เช่น การส่งต่อให้แก่เจ้าหน้าที่หรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง การตรวจสอบและนำร่องเรียนเข้าสู่กระบวนการสอบสวน ข้อเท็จจริง แจ้งการตักเตือน การดำเนินคดี แจ้งการพิจารณา ยุติเรื่องหรืออื่น ๆ ตามระเบียบ ข้อกฎหมาย พร้อมกับแจ้งให้ผู้ร้องเรียนทราบผลหรือความคืบหน้าของการดำเนินการ

1.4 วัตถุประสงค์ของโครงการ

เพื่อดำเนินการแก้ไขปัญหาร่องเรียน

1.5 เป้าหมายของโครงการ..

สามารถแก้ไขปัญหาร่องเรียนได้ทันเวลา

1.6 สนับสนุนแผนพัฒนา กทม. ระยะ 20 ปี (ยุทธศาสตร์-ประเด็นยุทธศาสตร์-กลยุทธ์ตามแผนฯ /ตัวชี้วัด)

ประเด็นยุทธศาสตร์ : ด้านที่ ๗ ? การบริหารจัดการเมืองมหานคร : Management Strategy

ประเด็นยุทธศาสตร์ย่อย : มิติที่ ๗.๓ - การบริหารทรัพยากรบุคคล

เป้าหมายที่ : เป้าหมายที่ ๗.๓.๑ บุคลากรกรุงเทพมหานครเป็นผู้ปฏิบัติงานแบบมืออาชีพ มีคุณธรรม จริยธรรม และเป็นที่ยอมรับ

ตัวชี้วัด... : มิติที่ 3 ระดับความสำเร็จในการแก้ไขเรื่องที่ได้รับแจ้งจากประชาชน/ผู้รับบริการ (กสน.)

2. รายงานความก้าวหน้าของโครงการและการใช้จ่ายงบประมาณ

รายงานครั้งที่ 1 :: 30/10/2562 : สามารถแก้ไขปัญหาร่องเรียนร้องทุกข์ ระหว่างวันที่ 1 ต.ค. 62-30 ต.ค.62 เสร็จสิ้นรวม 46.61 เปอร์เซนต์ (55 รายการ จากทั้งหมด 118 รายการ)

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 8.00 % : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 1) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่ 2 :: 29/11/2562 : สามารถแก้ไขปัญหาร่องเรียนร้องทุกข์ ระหว่างวันที่ 1 ต.ค. 62-29 พ.ย.62 เสร็จสิ้นรวม 74.44 เปอร์เซนต์ (166 รายการ จากทั้งหมด 223 รายการ)

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 17.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 2) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่ 3 :: 27/12/2562 : สามารถแก้ไขปัญหาร่องเรียนร้องทุกข์ ระหว่างวันที่ 1 ต.ค. 62-27 ธ.ค.62 เสร็จสิ้นรวม 66.47 เปอร์เซนต์ (331 รายการ จากทั้งหมด 220 รายการ)

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 26.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 3) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่ 4 :: 30/1/2563 : สามารถแก้ไขปัญหาร่องเรียนร้องทุกข์ ระหว่างวันที่ 1 ต.ค. 62-30 ม.ค.63 เสร็จสิ้นรวม 86.34 เปอร์เซนต์ (373 รายการ จากทั้งหมด 432 รายการ)

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 35.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 4) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

ขอรับรองว่า ข้อความที่ปรากฏในเอกสารฉบับนี้ หน่วยงานได้จัดพิมพ์จากระบบงานจริง เพื่อเป็นหลักฐานไว้ตรวจสอบ

ลงชื่อ.....(ผู้รับผิดชอบโครงการ)

ตำแหน่ง

.....

