



**** แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ ****

1. ชื่อโครงการและหน่วยงานที่รับผิดชอบโครงการ

1.1 รหัสโครงการและชื่อโครงการ

ชื่อโครงการ/กิจกรรม : กิจกรรมระดับความสำเร็จในการแก้ไขเรื่องร้องเรียนจากประชาชน/ผู้รับบริการ

รหัสโครงการ... : 19000000-2778

ปีงบประมาณ พ.ศ. : 2563

เริ่มต้นโครงการ : 2019-10-01 00:00:00

งบประมาณที่ได้รับ : 0 บาท

สิ้นสุดโครงการ : 2020-09-30 00:00:00

งบประมาณที่ใช้ไป : 0 บาท

1.2 หน่วยงานที่รับผิดชอบ

หน่วยงานที่รับชอบ. : สำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย / สำนักงานเลขานุการ / สำนักงานเลขานุการ

ชื่อผู้รับผิดชอบ... : นางสาวอมรรัตน์ นาคะเวช 0 2354 6858 ต่อ 223

ผู้ประสานงาน สยป : นางสาวเพ็ญศิริ วิชาจารย์ 02 224 2999

1.3 หลักการและเหตุผล

หลักการและเหตุผล เรื่องร้องเรียน หมายถึง การร้องเรียนจากประชาชน/ผู้รับบริการ ที่มีมาถึงกรุงเทพมหานคร ที่ปรากฏอยู่ในระบบเรื่องร้องเรียนของกรุงเทพมหานคร (MIS)

1.4 วัตถุประสงค์ของโครงการ

- เพื่อให้สามารถตรวจสอบเรื่องร้องเรียนโดยมอบหมายเจ้าหน้าที่ให้ตรวจสอบดำเนินการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนอย่างมีคุณภาพโดยเร็วที่สุด และชี้แจงผู้ร้อง ภายใน 3 วัน

1.5 เป้าหมายของโครงการ..

- เพื่อให้สามารถตรวจสอบเรื่องร้องเรียนได้อย่างโปร่งใส

- เป้าหมาย ร้อยละ 100 (7 คะแนน)

1.6 สนับสนุนแผนพัฒนา กทม. ระยะ 20 ปี (ยุทธศาสตร์-ประเด็นยุทธศาสตร์-กลยุทธ์ตามแผนฯ /ตัวชี้วัด)

ประเด็นยุทธศาสตร์ : ด้านที่ ๑ ? มหานครปลอดภัย : Bangkok as a Safe City

ประเด็นยุทธศาสตร์ย่อย : มิติที่ ๑.๔ - ปลอดภัยภัยพิบัติ

เป้าหมายที่ : เป้าหมายที่ ๑.๔.๑ กรุงเทพมหานครสามารถลดความเสี่ยงและฟื้นคืนจากภัยพิบัติ

ตัวชี้วัด... : มิติที่ 3 3.1 (ก) ร้อยละความสำเร็จในการจัดการเรื่องที่ได้รับแจ้งจากประชาชน/ผู้รับบริการ (7 คะแนน)

2. รายงานความก้าวหน้าของโครงการและการใช้จ่ายงบประมาณ

รายงานครั้งที่ 1 :: 29/10/2562 : อยู่ระหว่างขั้นตอนการดำเนินการ

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 5.00 % : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 1) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่ 2 :: 22/11/2562 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...ตรวจสอบเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ระหว่างวันที่ 1 - 22 พฤศจิกายน 2562 ปรากฏว่า

มีเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ผ่านระบบ MIS จำนวน 2 เรื่อง ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว 1 เรื่อง อยู่ระหว่างดำเนินการ 1 เรื่อง คือ เลขที่รับแจ้ง

149366/62 (รท.28) ขณะนี้อยู่ระหว่างเจรจาจ่ายค่าชดเชยความเสียหาย ตามหนังสือกองปฏิบัติการดับเพลิงและกู้ภัย 2 ที่ กท 1805/3313

ลงวันที่ 20 พฤศจิกายน 2562

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 10.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 2) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่ 3 :: 24/12/2562 : กิจกรรมระดับความสำเร็จในการแก้ไขเรื่องร้องเรียนจากประชาชน/ผู้รับบริการ อยู่ระหว่างขั้นตอน

ตรวจสอบเรื่องร้องเรียนจากประชาชน/ผู้รับบริการ ระหว่างวันที่ 1 - 24 ธันวาคม 2562 ปรากฏว่า ไม่มีเรื่องร้องเรียนจากประชาชน/ผู้รับบริการ

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 15.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 3) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

ขอรับรองว่า ข้อมูลที่ปรากฏในเอกสารฉบับนี้ หน่วยงานได้จัดพิมพ์จากระบบงานจริง เพื่อเป็นหลักฐานไว้ตรวจสอบ

ลงชื่อ.....(ผู้รับผิดชอบโครงการ)

ตำแหน่ง

.....

