



**\*\* แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ \*\***

**1. ชื่อโครงการและหน่วยงานที่รับผิดชอบโครงการ**

**1.1 รหัสโครงการและชื่อโครงการ**

ชื่อโครงการ/กิจกรรม : กิจกรรมสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการของสำนักยุทธศาสตร์และประเมินผล

|                                       |                           |
|---------------------------------------|---------------------------|
| รหัสโครงการ... : 21000000-3146        | ปีงบประมาณ พ.ศ. : 2563    |
| เริ่มต้นโครงการ : 2019-10-01 00:00:00 | งบประมาณที่ได้รับ : 0 บาท |
| สิ้นสุดโครงการ : 2020-09-30 00:00:00  | งบประมาณที่ใช้ไป : 0 บาท  |

**1.2 หน่วยงานที่รับผิดชอบ**

หน่วยงานที่รับชอบ. : สำนักยุทธศาสตร์และประเมินผล / สำนักงานเลขานุการ / ฝ่ายบริหารงานทั่วไป

ชื่อผู้รับผิดชอบ... : นางสาวศิริพร ศิริผล โทร 1505      ผู้ประสานงาน สยป : นายบุญเยี่ยม เหลาสะอาด โทร.1511

**1.3 หลักการและเหตุผล**

การสำรวจความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการโดยตรงหรือบุคลากรจากหน่วยงาน/ส่วนราชการทั้งภายในและภายนอกกรุงเทพมหานคร ที่หน่วยงานนั้น ๆ ให้บริการ

**1.4 วัตถุประสงค์ของโครงการ**

สำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการของสำนักยุทธศาสตร์และประเมินผล

**1.5 เป้าหมายของโครงการ..**

ร้อยละ 6

**1.6 สนับสนุนแผนพัฒนา กทม. ระยะ 20 ปี (ยุทธศาสตร์-ประเด็นยุทธศาสตร์-กลยุทธ์ตามแผนฯ /ตัวชี้วัด)**

ประเด็นยุทธศาสตร์ : ด้านที่ ๗ ? การบริหารจัดการเมืองมหานคร : Management Strategy

ประเด็นยุทธศา ย่อย : มิติที่ ๗.๓ - การบริหารทรัพยากรบุคคล

เป้าหมายที่ : เป้าหมายที่ ๗.๓.๒ กรุงเทพมหานครมีระบบบริหารทรัพยากรบุคคลเข้มแข็งเอื้อต่อความเป็นธรรมสามารถสร้างสมดุล

ตัวชี้วัด... : มิติที่ 3 3.3 ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ

**2. รายงานความก้าวหน้าของโครงการและการใช้จ่ายงบประมาณ**

|   |                |   |                   |
|---|----------------|---|-------------------|
| รายงานครั้งที่ 1 :: 21/10/2562 : อยู่ระหว่างการประสานกองงานผู้ตรวจเพื่อทราบแนวทางการดำเนินงานในขั้นตอนต่อไป   |                |   |                   |
| :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 10.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 1) = 0 บาท  | : เป็นไปตามแผน | : | เป็นไปตามเป้าหมาย |
| รายงานครั้งที่ 2 :: 28/11/2562 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...รอแนวทางการดำเนินการจากกองงานผู้ตรวจราชการกรุงเทพมหานคร   |                |   |                   |
| :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 10.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 2) = 0 บาท  | : เป็นไปตามแผน | : | เป็นไปตามเป้าหมาย |
| รายงานครั้งที่ 3 :: 17/12/2562 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...กองงานผู้ตรวจราชการเชิญผู้แทนหน่วยงานและเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องเข้าร่วมประชุมเพื่อชี้แจงแนวทางการดำเนินโครงการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการกับหน่วยงานกรุงเทพมหานคร ในวันที่ 18 ธันวาคม 2562 |                |   |                   |
| :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 20.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 3) = 0 บาท  | : เป็นไปตามแผน | : | เป็นไปตามเป้าหมาย |

ขอรับรองว่า ข้อความที่ปรากฏในเอกสารฉบับนี้ หน่วยงานได้จัดพิมพ์จากระบบงานจริง เพื่อเป็นหลักฐานไว้ตรวจสอบ

ลงชื่อ.....(ผู้รับผิดชอบโครงการ)  
ตำแหน่ง .....

