



## \*\* แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ \*\*

### 1. ชื่อโครงการและหน่วยงานที่รับผิดชอบโครงการ

#### 1.1 รหัสโครงการและชื่อโครงการ

ชื่อโครงการ/กิจกรรม : กิจกรรมสำรวจความพึงพอใจของหน่วยงานที่จัดประชุมและนิทรรศการต่อการให้การสนับสนุนของกรุงเทพมหานคร

รหัสโครงการ... : 23000000-3616

ปีงบประมาณ พ.ศ. : 2563

เริ่มต้นโครงการ : 2019-10-01 00:00:00

งบประมาณที่ได้รับ : 0 บาท

สิ้นสุดโครงการ : 2020-09-30 00:00:00

งบประมาณที่ใช้ไป : 0 บาท

#### 1.2 หน่วยงานที่รับผิดชอบ

หน่วยงานที่รับผิดชอบ. : สำนักวัฒนธรรม กีฬาและการท่องเที่ยว / สำนักงานวัฒนธรรมและการท่องเที่ยว / กองการท่องเที่ยว

ชื่อผู้รับผิดชอบ... : นางสาวไพลิน พลอยพราว โทร. 0-2245-3360 ต่อ 134

ผู้ประสานงาน สยป : นายปฏิพัทธ์ เหล็งขวัญยืน โทร. 1517

#### 1.3 หลักการและเหตุผล

กรุงเทพมหานครในฐานะที่เป็นเมืองหลวงของไทย เป็นศูนย์กลางคมนาคม เศรษฐกิจ การเมือง การปกครองและการท่องเที่ยว มีศักยภาพในการดึงดูดนักท่องเที่ยว นักลงทุนและนักท่องเที่ยวจากทั่วโลกให้เดินทางเข้ามาท่องเที่ยว โดยกำหนดให้มีนโยบายส่งเสริมด้านการท่องเที่ยวกรุงเทพมหานคร โดยมีเป้าหมายคือ การเพิ่มจำนวนนักท่องเที่ยว การสร้างรอยยิ้มและความประทับใจให้เกิดแก่นักท่องเที่ยวเมื่อได้เดินทางเข้ามาท่องเที่ยวในกรุงเทพมหานคร ตลอดจนการเพิ่มรายได้จากนักท่องเที่ยว และเพื่อเป็นการสร้างความเชื่อมั่นให้ผู้ประกอบการด้านการจัดประชุมและนิทรรศการในการดึงดูดนักท่องเที่ยวชาวต่างประเทศที่มีคุณภาพจำนวนมากเข้ามายังกรุงเทพมหานคร

จากการที่กรุงเทพมหานครในฐานะส่วนหนึ่งของภาคี MICE cites ได้เข้าร่วมกับสำนักงานส่งเสริมการจัดประชุมและนิทรรศการ (สสปน.)

จัดกิจกรรมสนับสนุนหน่วยงานทั้งภายในและภายนอกการดำเนินการเพื่อให้ได้งานมาจัดในประเทศในรูปแบบต่าง ๆ

เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนให้กรุงเทพมหานครเป็นศูนย์กลางการจัดประชุม นิทรรศการ การแสดงสินค้า

และการท่องเที่ยวเพื่อสร้างแรงบันดาลใจหรือการให้รางวัลแก่นักงาน (MICE) โดยกระตุ้นนักเดินทางประเภทธุรกิจ MICE

เพื่อร่วมประชาสัมพันธ์แก่ผู้ประกอบการและนักท่องเที่ยวในตลาดต่างประเทศ

จึงได้จัดทำกิจกรรมสำรวจความพึงพอใจของหน่วยงานที่จัดประชุมและนิทรรศการต่อการให้การสนับสนุนของกรุงเทพมหานคร

เพื่อต้องการประเมินผลการสนับสนุนความร่วมมือกับพันธมิตรในภาคอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวตามที่กรุงเทพมหานครได้ลงนามใน MOU ร่วมกับ สสปน.

อย่างเป็นรูปธรรม

#### 1.4 วัตถุประสงค์ของโครงการ

1. เพื่อประเมินผลการให้การสนับสนุนความร่วมมือกับพันธมิตรในภาคอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวตามที่กรุงเทพมหานครได้ลงนามใน MOU ร่วมกับ สสปน.

อย่างเป็นรูปธรรม

2. เพื่อสร้างภาพลักษณ์ที่ดีด้านเมืองท่องเที่ยวไม่ชงของกรุงเทพมหานครในระดับนานาชาติ

3. เพื่อแสวงหาแนวทางในการปรับปรุงการให้การสนับสนุนที่เป็นประโยชน์และเหมาะสมสำหรับเมืองและตลาดนักท่องเที่ยวกลุ่มไมซ์ให้ดียิ่งขึ้นต่อไป

#### 1.5 เป้าหมายของโครงการ..

ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของหน่วยงานที่จัดประชุมและนิทรรศการต่อการให้การสนับสนุนของกรุงเทพมหานคร โดยออกแบบสอบถาม

จัดเก็บและวิเคราะห์ผลข้อมูลเพื่อวัดระดับความพึงพอใจของเจ้าหน้าที่ สสปน. ที่เกี่ยวข้องโดยตรงกับกิจกรรมการให้การสนับสนุนของกรุงเทพมหานคร

ตามจำนวนกิจกรรมที่เข้าร่วมและจำนวนคนที่เกี่ยวข้องตลอดปีงบประมาณ 2563 โดยมีค่าเป้าหมาย ร้อยละ 80

#### 1.6 สนับสนุนแผนพัฒนา กทม. ระยะ 20 ปี (ยุทธศาสตร์-ประเด็นยุทธศาสตร์-กลยุทธ์ตามแผนฯ /ตัวชี้วัด)

ประเด็นยุทธศาสตร์ : ด้านที่ ๖ ? มหานครแห่งเศรษฐกิจและการเรียนรู้ : Bangkok as an Economic and Learning Centre

ประเด็นยุทธศา ย่อย : มิติที่ ๖.๓ - เมืองแห่งการประชุม นิทรรศการ และการจัดงานนานาชาติ

เป้าหมายที่ : เป้าหมายที่ ๖.๓.๑ กรุงเทพมหานครเป็นเมืองแห่งการจัดประชุมและนิทรรศการในอันดับแรกของภูมิภาคอาเซียน

ตัวชี้วัด... : มิติที่ 1 20.จำนวนช่องทางในการเผยแพร่แหล่งท่องเที่ยว/ข้อมูล ต่าง ๆ ด้านการท่องเที่ยวทั้งในประเทศและต่างประเทศ (ตัวชี้วัดเจรจาตกลง)

### 2. รายงานความก้าวหน้าของโครงการและการใช้จ่ายงบประมาณ

รายงานครั้งที่ 1 :: 25/10/2562 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...ศึกษารวบรวมข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

สำหรับการจัดทำแบบสอบถามเพื่อสำรวจความพึงพอใจของหน่วยงานที่จัดประชุมและนิทรรศการซึ่งกลุ่มเป้าหมาย คือ

สำนักงานส่งเสริมการจัดประชุมและนิทรรศการ (องค์การมหาชน) หรือ สสปน. ในการให้การสนับสนุนของกรุงเทพมหานคร

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 10.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 1) = 0 บาท

: เป็นไปตามแผน

: เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่ 2 :: 15/11/2562 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...ศึกษารวบรวมข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

สำหรับการจัดทำแบบสอบถามเพื่อสำรวจความพึงพอใจของหน่วยงานที่จัดประชุมและนิทรรศการซึ่งกลุ่มเป้าหมาย คือ

สำนักงานส่งเสริมการจัดประชุมและนิทรรศการ (องค์การมหาชน) หรือ สสปน. ในการให้การสนับสนุนของกรุงเทพมหานคร

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 15.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 2) = 0 บาท

: เป็นไปตามแผน

: เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่ 3 :: 24/12/2562 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...จัดทำร่างแบบสอบถามเพื่อสำรวจความพึงพอใจต่อการดำเนินการของสำนักวัฒนธรรม กีฬา

และการท่องเที่ยว ร่วมกับสำนักงานส่งเสริมการจัดประชุมและนิทรรศการ (องค์การมหาชน)

ในการดำเนินการส่งเสริมสนับสนุนอุตสาหกรรมไมซ์ของกรุงเทพมหานคร โดยจัดทำเป็น 2 แบบ แบ่งออกเป็น

1.แบบสอบถามการสำรวจความพึงพอใจของ สสปน.ในการจัดงาน UFI Global Congress 2019 ณ กรุงเทพมหานคร 2.งาน Incentive Travel





**\*\* แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ \*\***

- & Conventions, Meetings Asia and Corporate Travel World, Asia-Pacific 2020 (IT&CM Asia and CTW Asia-Pacific 2020) ณ กรุงเทพมหานคร ซึ่งกำหนดจัดงานเดือนกันยายน 2563 โดยจะดำเนินการแจกหลังจากดำเนินการจัดงานฯ แล้วเสร็จ รวมแจกแบบ 2 ครั้ง แจกแบบครั้งละ 15 แบบ รวม 30 แบบ
- รายงานครั้งที่ 4 :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 18.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 3) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย  
 :: 27/1/2563 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...จัดทำร่างแบบสอบถามเพื่อประเมินผลความพึงพอใจต่อการดำเนินการของสำนักวัฒนธรรม กีฬา และการท่องเที่ยว ร่วมกับสำนักงานส่งเสริมการจัดประชุมและนิทรรศการ (องค์การมหาชน) ในการดำเนินการส่งเสริมสนับสนุนอุตสาหกรรมไมซ์ของกรุงเทพมหานคร โดยได้ประสานสำนักงานส่งเสริมการจัดประชุมและนิทรรศการ (องค์การมหาชน)
- รายงานครั้งที่ 5 :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 20.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 4) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย  
 :: 20/2/2563 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...ปรับแก้ไขแบบสอบถามเพื่อสำรวจความพึงพอใจต่อการดำเนินการของสำนักวัฒนธรรม กีฬา และการท่องเที่ยว ร่วมกับสำนักงานส่งเสริมการจัดประชุมและนิทรรศการ (องค์การมหาชน) ในการดำเนินการส่งเสริมสนับสนุนอุตสาหกรรมไมซ์ของกรุงเทพมหานคร เพื่อให้แบบสอบถามมีคำถามที่ครอบคลุมวัตถุประสงค์ และสามารถประเมินผลความพึงพอใจได้ดีที่สุด
- รายงานครั้งที่ 6 :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 22.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 5) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย  
 :: 23/3/2563 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...ปรับแก้ไขแบบสอบถามเพื่อสำรวจความพึงพอใจต่อการดำเนินการของสำนักวัฒนธรรม กีฬา และการท่องเที่ยว ร่วมกับสำนักงานส่งเสริมการจัดประชุมและนิทรรศการ (องค์การมหาชน) ในการดำเนินการส่งเสริมสนับสนุนอุตสาหกรรมไมซ์ของกรุงเทพมหานคร เรียบร้อยแล้ว และอยู่ระหว่างทำหนังสือถึงผู้อำนวยการสำนักงานส่งเสริมการจัดประชุมและนิทรรศการ (องค์การมหาชน) เพื่อขอความร่วมมือในการทำแบบสอบถามฯ ต่อไป
- รายงานครั้งที่ 7 :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 25.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 6) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย  
 :: 27/4/2563 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...การสำรวจความพึงพอใจ ครั้งที่ 1 มีการเลื่อนเวลาการจัดส่งและปรับรูปแบบของแบบสอบถาม และโดยให้ส่งแบบสอบถามออนไลน์ และให้ส่งกลับมาทางอีเมลภายในเดือน พฤษภาคม 2563
- รายงานครั้งที่ 8 :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 30.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 7) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย  
 :: 18/5/2563 : อยู่ระหว่างทำหนังสือถึงผู้อำนวยการสำนักงานส่งเสริมการจัดประชุมและนิทรรศการ (องค์การมหาชน) เพื่อขอความร่วมมือในการทำแบบสอบถามฯ
- รายงานครั้งที่ 9 :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 35.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 8) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย  
 :: 18/06/2563 : นายสิงห์ ลีมีพริตต์ ผู้อำนวยการสำนักงานวัฒนธรรมและการท่องเที่ยว ปฏิบัติราชการแทนผู้อำนวยการสำนักวัฒนธรรม กีฬา และการท่องเที่ยว ลงนามในหนังสือขอความร่วมมือในการให้ข้อมูลและแสดงความคิดเห็นต่อการให้บริการของกรุงเทพมหานคร (สำนักวัฒนธรรม กีฬาและการท่องเที่ยว) เรียบร้อยแล้ว ผู้อำนวยการสำนักงานส่งเสริมการจัดประชุมและนิทรรศการ (องค์การมหาชน) รายละเอียดตามหนังสือสำนักวัฒนธรรม กีฬา และการท่องเที่ยวที่ กท 1207/0585 ลงวันที่ 18 พฤษภาคม 2563
- รายงานครั้งที่ 10 :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 40.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 9) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย  
 :: 16/07/2563 : อยู่ระหว่างรวบรวมแบบสอบถามความคิดเห็น
- รายงานครั้งที่ 11 :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 50.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 10) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย  
 :: อยู่ระหว่างรวบรวมแบบสอบถามความคิดเห็น
- รายงานครั้งที่ 12 :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 55.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 11) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย  
 :: 08/09/2563 : ผลการประเมินผลภาพรวมการดำเนินงานของกรุงเทพมหานคร (สำนักงานวัฒนธรรมและการท่องเที่ยว สำนักวัฒนธรรม กีฬา และการท่องเที่ยว) ที่ดำเนินงานร่วมกับสำนักงานส่งเสริมการจัดประชุมและนิทรรศการ (องค์การมหาชน) หรือ สสปน. ในการจัดงาน UFI Global Congress 2019 ในวันที่ 6 พฤศจิกายน 2562 ณ โรงแรมอนันตรา ริเวอร์ไซด์ กรุงเทพฯ รีสอร์ท โดยมีผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 14 คน สรุปผลได้ดังนี้  
 หัวข้อที่ 1 ด้านการดำเนินการตามแผนงานด้านการส่งเสริมการจัดประชุมและนิทรรศการของกรุงเทพมหานคร ได้คะแนนความพึงพอใจคิดเป็นร้อยละ 87.62  
 หัวข้อที่ 2 ด้านการสนับสนุนในการจัดงาน UFI Global Congress 2019 ได้คะแนนความพึงพอใจคิดเป็นร้อยละ 94.76  
 หัวข้อที่ 3 ด้านการดำเนินงานร่วมกันระหว่างกรุงเทพมหานครและสำนักงานส่งเสริมการจัดประชุมและนิทรรศการ (องค์การมหาชน) ได้คะแนนความพึงพอใจคิดเป็นร้อยละ 90.36  
 สรุปทั้ง 3 หัวข้อระดับความพึงพอใจของสำนักงานส่งเสริมการจัดประชุมและนิทรรศการ (องค์การมหาชน) หรือ สสปน. ในการดำเนินการส่งเสริมสนับสนุนอุตสาหกรรมไมซ์ของกรุงเทพมหานคร ประจำปีงบประมาณ 2563 ได้คะแนนรวมความพึงพอใจคิดเป็นร้อยละ 90.91
- รายงานครั้งที่ 13 :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 75.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 12) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย  
 :: ได้จัดทำสรุปการประเมินความพึงพอใจของสำนักงานส่งเสริมการจัดประชุมและนิทรรศการ (องค์การมหาชน) นำเรียนผู้อำนวยการสำนักงานวัฒนธรรมและการท่องเที่ยวเรียบร้อยแล้ว รายละเอียดตามหนังสือกลุ่มงานส่งเสริมการท่องเที่ยวที่ 0335/2563





**\*\* แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ \*\***

ลงวันที่ 1 กันยายน 2563

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 100.00 %งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 13) = 0 บาท

: เป็นไปตามแผน

: เป็นไปตามเป้าหมาย

ขอรับรองว่า ข้อมูลที่ปรากฏในเอกสารฉบับนี้ หน่วยงานได้จัดพิมพ์จากระบบงานจริง เพื่อเป็นหลักฐานไว้ตรวจสอบ

ลงชื่อ.....(ผู้รับผิดชอบโครงการ)

ตำแหน่ง .....

.....

