



## \*\* แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ \*\*

### 1. ชื่อโครงการและหน่วยงานที่รับผิดชอบโครงการ

#### 1.1 รหัสโครงการและชื่อโครงการ

ชื่อโครงการ/กิจกรรม : กิจกรรมการสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการจากหน่วยงาน

รหัสโครงการ... : 50010000-3328

ปีงบประมาณ พ.ศ. : 2563

เริ่มต้นโครงการ : 2019-10-01 00:00:00

งบประมาณที่ได้รับ : 0 บาท

สิ้นสุดโครงการ : 2020-09-30 00:00:00

งบประมาณที่ใช้ไป : 0 บาท

#### 1.2 หน่วยงานที่รับผิดชอบ

หน่วยงานที่รับชอบ. : สำนักงานเขตพระนคร / ฝ่ายปกครอง / ฝ่ายปกครอง

ชื่อผู้รับผิดชอบ... : นางสาวณัฏฐ์วลัญช์ วันฉันทิน (โทร.6556)

ผู้ประสานงาน สยป : นายภานุพงศ์ ศิริบุญ (โทร.1515)

#### 1.3 หลักการและเหตุผล

สำนักงานเขตพระนครเป็นหน่วยงานหลักที่ให้บริการแก่ประชาชนที่อาศัยอยู่ในพื้นที่เขตพระนครให้ครอบคลุมภารกิจทุกด้าน อาทิ การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย การบำรุงรักษาทางบก ทางน้ำ การปกครองท้องที่ การทะเบียนราษฎร์ และการทะเบียนปกครองต่างๆ เป็นต้น จึงจำเป็นต้องดูแลทุกข์สุขของประชาชนให้ครอบคลุมภารกิจต่างๆ ให้ประชาชนได้รับความสะดวกคล่องตัวขั้นตอนในการปฏิบัติงานและไม่สร้างภาระเกินความจำเป็นให้แก่ประชาชน เพื่อให้ประชาชนได้เกิดความพึงพอใจในระดับสูงสุด

#### 1.4 วัตถุประสงค์ของโครงการ

1. เพื่อพัฒนาด้านกายภาพ ด้านระบบงาน และด้านการให้บริการ ให้ประชาชนได้รับความสะดวกมากที่สุด
2. เพื่อให้ประชาชนเกิดความพึงพอใจในระดับสูงสุด
3. เพื่อนำปัญหาและข้อเสนอแนะไปพัฒนาการให้บริการ

#### 1.5 เป้าหมายของโครงการ..

1. ประชาชนมีความพึงพอใจสูงสุดในระดับมากกว่า 4.5 ขึ้นไป
2. เพื่อนำผลการสำรวจไปปรับปรุงกระบวนการให้บริการให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

#### 1.6 สนับสนุนแผนพัฒนา กทม. ระยะ 20 ปี (ยุทธศาสตร์-ประเด็นยุทธศาสตร์-กลยุทธ์ตามแผนฯ /ตัวชี้วัด)

ประเด็นยุทธศาสตร์ : ด้านที่ ๗ ? การบริหารจัดการเมืองมหานคร : Management Strategy

ประเด็นยุทธศาสตร์ย่อย : มิติที่ ๗.๒ - การบริหารแผนและประเมินผล

เป้าหมายที่ : เป้าหมายที่ ๗.๒.๑ กรุงเทพมหานครมีระบบการติดตามและรายงานความก้าวหน้าผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนากรุงเทพ

ตัวชี้วัด... : มิติที่ 3 3.3 ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ

### 2. รายงานความก้าวหน้าของโครงการและการใช้จ่ายงบประมาณ

รายงานครั้งที่ 1 :: 28/10/2562 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...จัดประชุมและวางแผน

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 5.00 % : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 1) = 0 บาท

: เป็นไปตามแผน

: เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่ 2 :: 29/11/2562 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...จัดประชุมและวางแผน

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 10.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 2) = 0 บาท

: เป็นไปตามแผน

: เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่ 3 :: 18/12/2562 :

อยู่ระหว่างขั้นตอน...กองงานผู้ตรวจราชการจัดประชุมชี้แจงแนวทางการดำเนินโครงการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการจากหน่วยงานกรุงเทพมหานคร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ในวันที่ 19 ธันวาคม 2562

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 20.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 3) = 0 บาท

: เป็นไปตามแผน

: เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่ 4 :: 23/1/2563 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...วันที่ 21 มกราคม 2563 เจ้าหน้าที่จากนิด้าเข้ามาทอดแบบสอบถามสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ครั้งที่ 1

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 25.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 4) = 0 บาท

: เป็นไปตามแผน

: เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่ 5 :: 29/2/2563 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...เจ้าหน้าที่จากนิด้าเข้ามาทอดแบบสอบถามสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ครั้งที่ 1

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 30.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 5) = 0 บาท

: เป็นไปตามแผน

: เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่ 6 :: 25/3/2563 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...การสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ครั้งที่ 1 สำนักงานเขตพระนคร ได้คะแนนความพึงพอใจ เท่ากับ 4.450

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 50.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 6) = 0 บาท

: เป็นไปตามแผน

: เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่ 7 :: 30/04/2563 : ดำเนินการพัฒนาปรับปรุงคุณภาพการให้บริการในประเด็นข้อคำถามที่ได้รับคะแนนต่ำที่สุด 2 คำถาม คือ

1. ท่านชอบข้อมูลใน เว็บไซต์ (Website) เฟซบุ๊ก (Facebook) หรือ ไลน์ (LINE) ของสำนักงานเขตในระดับใด

2. สำนักงานเขตสามารถจัดการแก้ไขปัญหาที่ท่วมขังภายในตรอก/ซอย

และรายงานผลให้กองงานผู้ตรวจราชการผ่านระบบออนไลน์ (Google Form)

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 60.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 7) = 0 บาท

: เป็นไปตามแผน

: เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่ 8 :: 27/05/2563 : สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ (NIDA)

แจ้งกำหนดการทอดแบบสอบถามสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการจากสำนักงานเขตพระนคร ครั้งที่ 2 ในวันศุกร์ที่ 29 พฤษภาคม 2563





**\*\* แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ \*\***

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 70.00 %





**\*\* แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ \*\***

: งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 8) = 0 บาท





**\*\* แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ \*\***

: เป็นไปตามแผน





**\*\* แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ \*\***

รายงานครั้งที่ 9 :: 29/06/2563 : สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ (NIDA) ทอดแบบสอบถามสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการจากสำนักงานเขตพระนคร ครั้งที่ 2 เสร็จเรียบร้อยแล้ว : เป็นไปตามเป้าหมาย

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 80.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 9) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่ 1C :: 30/07/2563 : สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ (NIDA) ทอดแบบสอบถามสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการจากสำนักงานเขตพระนคร ครั้งที่ 2 เสร็จเรียบร้อยแล้ว และอยู่ระหว่างรอผลการสำรวจความพึงพอใจ

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 90.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 10) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

ขอรับรองว่า ข้อมูลที่ปรากฏในเอกสารฉบับนี้ หน่วยงานได้จัดพิมพ์จากระบบงานจริง เพื่อเป็นหลักฐานไว้ตรวจสอบ

ลงชื่อ.....(ผู้รับผิดชอบโครงการ)  
ตำแหน่ง .....

