



**** แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ ****

1. ชื่อโครงการและหน่วยงานที่รับผิดชอบโครงการ

1.1 รหัสโครงการและชื่อโครงการ

ชื่อโครงการ/กิจกรรม : ติดตามแก้ไขปัญหาหอเรียน

รหัสโครงการ... : 50130000-3514

ปีงบประมาณ พ.ศ. : 2563

เริ่มต้นโครงการ : 2019-10-01 00:00:00

งบประมาณที่ได้รับ : 0 บาท

สิ้นสุดโครงการ : 2020-09-30 00:00:00

งบประมาณที่ใช้ไป : 0 บาท

1.2 หน่วยงานที่รับผิดชอบ

หน่วยงานที่รับผิดชอบ. : สำนักงานเขตมีนบุรี / ฝ่ายปกครอง / ฝ่ายปกครอง

ชื่อผู้รับผิดชอบ... : นายพงศกร รังสรรค์ทวี

ผู้ประสานงาน สยป : นายพีรพัฒน์ ทับบำรุง

1.3 หลักการและเหตุผล

กรุงเทพมหานคร เป็นศูนย์กลางของการเจริญเติบโตในทุกด้านโดยเฉพาะอย่างยิ่งการเจริญเติบโตภาคเศรษฐกิจ และสังคม ทำให้เกิดการขยายตัวของชุมชน หมู่บ้าน เพื่อรองรับกับโครงสร้างจำนวน ประชากรที่เพิ่มทวีขึ้นตามลำดับ จนส่งผลให้เกิดปัญหาต่าง ๆ ตามมาอย่างหลีกเลี่ยงมิได้ ทั้งปัญหาด้านที่อยู่ ระบบสาธารณูปโภค สาธารณูปการ ปัญหาสภาพแวดล้อม คุณค่าที่ดิน ปัญหาขยะ ต้นไม้ขึ้นรกรุงรัง ขาดการตัดแต่ง การรกร้าง และเศษวัสดุเหลือใช้ทิ้งในที่สาธารณะ ฯลฯ ปัญหาต่าง ๆ เหล่านี้กลายเป็นปัญหาคั่งค้างสะสม นับวันยิ่งทวีความรุนแรงมากขึ้น แต่หากจะอาศัยเพียงกำลังเจ้าหน้าที่ที่มีจำนวนน้อยการสอดส่องดูแลสภาพปัญหาในบางครั้งอาจไม่ทั่วถึงทันเหตุการณ์ กรุงเทพมหานครได้มอบนโยบายให้ทุกสำนักงานเขตจัดตั้ง ?ศูนย์รับแจ้งเรื่องราวร้องทุกข์? และ ?หน่วยงานเบสท์? ในระดับเขตรองรับการประสานดำเนินการตามขั้นตอน □สำนักงานเขตมีนบุรี ตระหนักถึงปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนซึ่งจำเป็นอย่างยิ่งที่ต้องเร่งด่วนแก้ไขในเชิงรุกอย่างจริงจัง ต่อเนื่องเป็นระบบรวดเร็ว และทันเหตุการณ์ เพื่อแก้ไขและบรรเทาความเดือดร้อนให้ประชาชน จึงได้จัดทำ ?โครงการติดตามแก้ไขหอเรียน? ขึ้น

1.4 วัตถุประสงค์ของโครงการ

1. เพื่อเป็นการสนับสนุนนโยบายของรัฐบาลด้านพัฒนากฎหมายและส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี โดยมุ่งเน้นระบบการบริหารงานบุคคลภาครัฐให้มีคุณธรรมและมีประสิทธิภาพ
2. เพื่อเป็นการสนับสนุนนโยบายเร่งด่วนของผู้บริหารกรุงเทพมหานครในด้านความสะอาดปลอดภัย ด้านคุณภาพชีวิต และสิ่งแวดล้อม
3. เพื่อปลูกฝังและปรับเปลี่ยนค่านิยมในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบดำเนินการแก้ไขปัญหาให้เป็นไปในเชิงรุก
4. เพื่อให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการช่วยสอดส่อง ดูแล และร่วมกันแก้ไขปัญหาในถิ่นที่อยู่อาศัยของตนเอง
5. เพื่อเปลี่ยนทัศนคติในเชิงลบที่ประชาชนมีต่อหน่วยงานภาครัฐให้เป็นทัศนคติในเชิงบวก
6. เพื่อให้ปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนได้รับการแก้ไขอย่างจริงจังต่อเนื่อง รวดเร็ว ทันเหตุการณ์

1.5 เป้าหมายของโครงการ..

ดำเนินการแก้ไขปัญหาหอเรียนร้องทุกข์ของประชาชนจากศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ 1555 จากการร้องเรียนผ่านสื่อมวลชน โทรศัพท์ การตรวจพื้นที่ของคณะผู้บริหารเขตมีนบุรี การพัฒนาพื้นที่ที่ตลอดจนการร้องทุกข์ด้วยตนเองที่สำนักงานเขต การดำเนินการแก้ไขหอเรียนโดยทันที เร่งด่วน และประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเร่งรัดดำเนินการแก้ไขในเบื้องต้นและถาวร

1.6 สนับสนุนแผนพัฒนา กทม. ระยะ 20 ปี (ยุทธศาสตร์-ประเด็นยุทธศาสตร์-กลยุทธ์ตามแผนฯ /ตัวชี้วัด)

ประเด็นยุทธศาสตร์ : ด้านที่ ๗ ? การบริหารจัดการเมืองมหานคร : Management Strategy

ประเด็นยุทธศาสตร์ย่อย : มิติที่ ๗.๓ - การบริหารทรัพยากรบุคคล

เป้าหมายที่ : เป้าหมายที่ ๗.๓.๑ บุคลากรกรุงเทพมหานครเป็นผู้ปฏิบัติงานแบบมืออาชีพ มีคุณธรรม จริยธรรม และเป็นທີ່เชิ

ตัวชี้วัด... : มิติที่ 3 ตัวชี้วัดที่ 3.1 ระดับความสำเร็จในการจัดการเรื่องที่ได้รับแจ้งจากประชาชน/ผู้รับบริการ

2. รายงานความก้าวหน้าของโครงการและการใช้จ่ายงบประมาณ

รายงานครั้งที่ 1 :: 25/10/2562 : ประชุมชี้แจงแนวทางการดำเนินการ และดำเนินการติดตามการแก้ไขหอเรียนประจำเดือนตุลาคม 2562 และรายงานผู้อำนวยการเขตและกองกลาง ทราบทุก 15 วัน พร้อมทั้งรายงานผลการดำเนินงานให้กองกลางทราบ โดยวันที่ 1 - 25 ตุลาคม 2562 มีเรื่องร้องเรียนทั้งหมดจำนวน 67 เรื่องดำเนินการเสร็จสิ้น 67 เรื่อง รายละเอียดดังนี้

- 1.กระทำผิดในที่สาธารณะ จำนวน 9 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้น จำนวน 9 เรื่อง
- 2.เรื่องร้องทุกข์ประเภทอื่นๆ จำนวน 4 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้น จำนวน 4 เรื่อง
- 3.ถนน จำนวน 2 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้น จำนวน 2 เรื่อง
- 4.ต้นไม้ สวนสาธารณะ จำนวน 10 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้น จำนวน 10 เรื่อง
- 5.ท่อระบายน้ำ จำนวน 5 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้น จำนวน 5 เรื่อง
- 6.อาคาร จำนวน 3 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้น จำนวน 3 เรื่อง
- 7.น้ำท่วม จำนวน 4 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้น จำนวน 4 เรื่อง
- 8.เขื่อน คูคลอง จำนวน 4 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้น จำนวน 4 เรื่อง
- 9.เหตุเดือดร้อนรำคาญ จำนวน 16 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้น จำนวน 16 เรื่อง
- 10.ปัญหาจราจร จำนวน 2 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้น จำนวน 2 เรื่อง
- 11.โทรศัพท์ จำนวน 1 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้น จำนวน 1 เรื่อง





**** แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ ****

- 12.ไฟฟ้า จำนวน 2 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้น จำนวน 2 เรื่อง
 11.บาทวิถี จำนวน 1 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้น จำนวน 1 เรื่อง
 12.สะพาน จำนวน 2 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้น จำนวน 2 เรื่อง
 13.ขยะและสิ่งปฏิกูล จำนวน 4 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้น จำนวน 4 เรื่อง
 :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 10.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 1) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
- รายงานครั้งที่ 2 :: 28/11/2562 : ดำเนินการติดตามการแก้ไขปัญหาห้องเรียนประจำเดือนพฤศจิกายน 2562 และรายงานผู้อำนวยการเขตและกองกลาง ทราบทุก 15 วัน พร้อมทั้งรายงานผลการดำเนินงานให้กองกลางทราบ โดยวันที่ 1 - 28 พฤศจิกายน 2562 มีเรื่องร้องเรียนทั้งหมดจำนวน 67 เรื่องดำเนินการเสร็จสิ้น 67 เรื่อง รายละเอียดดังนี้
- 1.กระทำผิดในที่สาธารณะ จำนวน 9 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้น จำนวน 9 เรื่อง
 - 2.เรื่องร้องทุกข์ประเภทอื่นๆ จำนวน 4 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้น จำนวน 4 เรื่อง
 - 3.ถนน จำนวน 2 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้น จำนวน 2 เรื่อง
 - 4.ต้นไม้ สวนสาธารณะ จำนวน 10 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้น จำนวน 10 เรื่อง
 - 5.ท่อระบายน้ำ จำนวน 5 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้น จำนวน 5 เรื่อง
 - 6.อาคาร จำนวน 3 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้น จำนวน 3 เรื่อง
 - 7.น้ำท่วม จำนวน 4 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้น จำนวน 4 เรื่อง
 - 8.เขื่อน คูคลอง จำนวน 4 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้น จำนวน 4 เรื่อง
 - 9.เหตุเดือดร้อนรำคาญ จำนวน 16 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้น จำนวน 16 เรื่อง
 - 10.ปัญหาจราจร จำนวน 2 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้น จำนวน 2 เรื่อง
 - 11.โทรศัพท์ จำนวน 1 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้น จำนวน 1 เรื่อง
 - 12.ไฟฟ้า จำนวน 2 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้น จำนวน 2 เรื่อง
 - 11.บาทวิถี จำนวน 1 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้น จำนวน 1 เรื่อง
 - 12.สะพาน จำนวน 2 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้น จำนวน 2 เรื่อง
 - 13.ขยะและสิ่งปฏิกูล จำนวน 4 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้น จำนวน 4 เรื่อง
- :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 16.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 2) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
- รายงานครั้งที่ 3 :: 27/12/2562 : ดำเนินการติดตามการแก้ไขปัญหาห้องเรียนประจำเดือนธันวาคม 2562 และรายงานผู้อำนวยการเขตและกองกลาง ทราบทุก 15 วัน พร้อมทั้งรายงานผลการดำเนินงานให้กองกลางทราบ โดยวันที่ 1 - 31 ธันวาคม 2562 มีเรื่องร้องเรียนทั้งหมดจำนวน 68 เรื่องดำเนินการเสร็จสิ้น 39 เรื่อง รายละเอียดดังนี้
- 1.กระทำผิดในที่สาธารณะ จำนวน 6 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้น จำนวน 3 เรื่อง
 - 2.เรื่องร้องทุกข์ประเภทอื่นๆ จำนวน 3 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้น จำนวน 2 เรื่อง
 - 3.ถนน จำนวน 2 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้น จำนวน 1 เรื่อง
 - 4.ต้นไม้ สวนสาธารณะ จำนวน 2 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้น จำนวน 2 เรื่อง
 - 5.การบริหารงานบุคคล จำนวน 1 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้น จำนวน 1 เรื่อง
 - 6.ท่อระบายน้ำ จำนวน 2 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้น จำนวน 2 เรื่อง
 - 7.เขื่อน คูคลอง จำนวน 1 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้น จำนวน - เรื่อง
 - 8.เหตุเดือดร้อนรำคาญ จำนวน 27 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้น จำนวน 15 เรื่อง
 - 9.ปัญหาจราจร จำนวน 5 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้น จำนวน 4 เรื่อง
 - 10.ไฟฟ้า จำนวน 13 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้น จำนวน 4 เรื่อง
 - 11.ขยะและสิ่งปฏิกูล จำนวน 6 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้น จำนวน 5 เรื่อง
- :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 25.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 3) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

ขอรับรองว่า ข้อมูลที่ปรากฏในเอกสารฉบับนี้ หน่วยงานได้จัดพิมพ์จากระบบงานจริง เพื่อเป็นหลักฐานไว้ตรวจสอบ

ลงชื่อ.....(ผู้รับผิดชอบโครงการ)
ตำแหน่ง

