



**\*\* แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ \*\***

**1. ชื่อโครงการและหน่วยงานที่รับผิดชอบโครงการ**

**1.1 รหัสโครงการและชื่อโครงการ**

ชื่อโครงการ/กิจกรรม : กิจกรรมการจัดการเรื่องที่ได้รับแจ้งจากประชาชน/ผู้รับบริการ

รหัสโครงการ... : 50150000-3322

ปีงบประมาณ พ.ศ. : 2563

เริ่มต้นโครงการ : 2019-10-01 00:00:00

งบประมาณที่ได้รับ : 0 บาท

สิ้นสุดโครงการ : 2020-09-30 00:00:00

งบประมาณที่ใช้ไป : 0 บาท

**1.2 หน่วยงานที่รับผิดชอบ**

หน่วยงานที่รับชอบ. : สำนักงานเขตหนองจอก / ฝ่ายปกครอง / ฝ่ายปกครอง

ชื่อผู้รับผิดชอบ... : นางสาวสุวรรณา แสงสว่าง โทร 7351

ผู้ประสานงาน สยป : นางสาวศรียรรณ ม่วงโสภา โทร 1513

**1.3 หลักการและเหตุผล**

เพื่อตรวจสอบและแก้ไขเรื่องร้องเรียนจากประชาชน

**1.4 วัตถุประสงค์ของโครงการ**

1. เพื่อให้การบริการประชาชนของสำนักงานเขตหนองจอกมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล และสร้างความพึงพอใจกับผู้รับบริการ

2. เพื่อแก้ไขและบรรเทาทุกข์ของประชาชน

**1.5 เป้าหมายของโครงการ..**

1. ดำเนินการแก้ไขเรื่องร้องเรียนทุกเรื่อง และรายงานความก้าวหน้าผลการดำเนินการผ่านระบบเรื่องร้องทั่วทุกขั ภายใน 3

วันที่ทำการนับถัดจากวันที่หน่วยงานมีการตอบรับผ่านระบบฯ

2. รายงานผลการดำเนินงานให้หัวหน้าหน่วยงาน และส่งกองกลาง สปน.ทุกเดือน

**1.6 สนับสนุนแผนพัฒนา กทม. ระยะ 20 ปี (ยุทธศาสตร์-ประเด็นยุทธศาสตร์-กลยุทธ์ตามแผนฯ /ตัวชี้วัด)**

ประเด็นยุทธศาสตร์ : ด้านที่ ๗ ? การบริหารจัดการเมืองมหานคร : Management Strategy

ประเด็นยุทธศา ย่อย : มิติที่ ๗.๒ - การบริหารแผนและประเมินผล

เป้าหมายที่ : เป้าหมายที่ ๗.๒.๑ กรุงเทพมหานครมีระบบการติดตามและรายงานความก้าวหน้าผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนากรุงเทพ

ตัวชี้วัด... : มิติที่ 3 3.1 ร้อยละความสำเร็จในการจัดการเรื่องที่ได้รับแจ้งจากประชาชน/ผู้รับบริการ

**2. รายงานความก้าวหน้าของโครงการและการใช้จ่ายงบประมาณ**

รายงานครั้งที่ 1	:: 29/10/2562 : ดำเนินการรับแจ้งและแก้ไขเรื่องที่ได้รับการร้องเรียนจากประชาชน ระหว่างวันที่ 1 ต.ค. 62 - 28 ต.ค. 62 จำนวน 143 เรื่อง แล้วเสร็จ 56 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 39.16 :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 10.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 1) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่ 2	:: 26/11/2562 : ดำเนินการรับแจ้งและแก้ไขเรื่องที่ได้รับการร้องเรียนจากประชาชน ระหว่างวันที่ 29 ต.ค. 62 - 25 พ.ย. 62 จำนวน 117 เรื่อง แล้วเสร็จ 37 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 31.62 :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 15.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 2) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่ 3	:: 24/12/2562 : ดำเนินการรับแจ้งและแก้ไขเรื่องที่ได้รับการร้องเรียนจากประชาชน ระหว่างวันที่ 26 พ.ย. 62 - 23 ธ.ค. 62 จำนวน 112 เรื่อง แล้วเสร็จ 42 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 37.50 :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 25.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 3) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่ 4	:: 29/1/2563 : ดำเนินการรับแจ้งและแก้ไขเรื่องที่ได้รับการร้องเรียนจากประชาชน ระหว่างวันที่ 23 ธ.ค. 62 - 28 ม.ค. 63 จำนวน 102 เรื่อง แล้วเสร็จ 41 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 41.20 โดยเรื่องร้องเรียนมากที่สุด คือ เรื่องไฟฟ้ากับเหตุเดือดร้อนรำคาญจำนวน 33 เรื่องเท่ากัน :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 33.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 4) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่ 5	:: 27/2/2563 : ดำเนินการรับแจ้งและแก้ไขเรื่องที่ได้รับการร้องเรียนจากประชาชน ระหว่างวันที่ 29 ม.ค. 63 - 26 ก.พ. 63 จำนวน 76 เรื่อง แล้วเสร็จ 43 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 56.58 โดยเรื่องร้องเรียนมากที่สุด คือ เรื่องเหตุเดือดร้อนรำคาญจำนวน 32 เรื่อง :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 40.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 5) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่ 6	:: 30/3/2563 : ดำเนินการรับแจ้งและแก้ไขเรื่องที่ได้รับการร้องเรียนจากประชาชน ระหว่างวันที่ 27 ก.พ. 63 - 29 มี.ค. 63 จำนวน 107 เรื่อง แล้วเสร็จ 80 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 74.77 โดยเรื่องร้องเรียนมากที่สุด คือ เรื่องเหตุเดือดร้อนรำคาญจำนวน 33 เรื่อง :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 50.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 6) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่ 7	:: 28/4/2563 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...ดำเนินการรับแจ้งและแก้ไขเรื่องที่ได้รับการร้องเรียนจากประชาชน ระหว่างวันที่ 30 มี.ค. 63 - 27 เม.ย. 63 จำนวน 105 เรื่อง แล้วเสร็จ 78 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 74.29 โดยเรื่องร้องเรียนมากที่สุด คือ เรื่องเหตุเดือดร้อนรำคาญจำนวน 34 เรื่อง :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 60.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 7) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่ 8	:: 28/5/2563 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...ดำเนินการรับแจ้งและแก้ไขเรื่องที่ได้รับการร้องเรียนจากประชาชน ระหว่างวันที่ 28 เม.ย. 63 - 26 พ.ค. 63 จำนวน 99 เรื่อง แล้วเสร็จ 69 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 69.70 โดยเรื่องร้องเรียนมากที่สุด คือ เรื่องไฟฟ้าจำนวน 25 เรื่อง :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 60.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 8) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่ 9	:: 29/6/2563 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...ดำเนินการรับแจ้งและแก้ไขเรื่องที่ได้รับการร้องเรียนจากประชาชน ระหว่างวันที่ 27 พ.ค. 63 - 25 มิ.ย. 63 จำนวน 121 เรื่อง แล้วเสร็จ 90 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 74.38 โดยเรื่องร้องเรียนมากที่สุด คือ เรื่องขยะและสิ่งปฏิกูลจำนวน 24 เรื่อง :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 75.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 9) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย





รายงานครั้งที่ 10





**\*\* แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ \*\***

:: 29/7/2563 : อยู่ระหว่างขั้นตอน....ดำเนินการรับแจ้งและแก้ไขเรื่องที่ได้รับการร้องเรียนจากประชาชน ระหว่างวันที่ 26 มิ.ย. 63 - 28 ก.ค. 63  
จำนวน 111 เรื่อง แล้วยุติ 72 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 64.86 โดยเรื่องร้องเรียนมากที่สุด คือ เรื่องไฟฟ้าจำนวน 29 เรื่อง  
:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 83.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 10) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

ขอรับรองว่า ข้อมูลที่ปรากฏในเอกสารฉบับนี้ หน่วยงานได้จัดพิมพ์จากระบบงานจริง เพื่อเป็นหลักฐานไว้ตรวจสอบ

ลงชื่อ.....(ผู้รับผิดชอบโครงการ)  
ตำแหน่ง .....

