



**** แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ ****

1. ชื่อโครงการและหน่วยงานที่รับผิดชอบโครงการ

1.1 รหัสโครงการและชื่อโครงการ

ชื่อโครงการ/กิจกรรม : โครงการเร่งรัดเรื่องร้องเรียน

รหัสโครงการ... : 50240000-3487

ปีงบประมาณ พ.ศ. : 2563

เริ่มต้นโครงการ : 2019-10-01 00:00:00

งบประมาณที่ได้รับ : 0 บาท

สิ้นสุดโครงการ : 2020-09-30 00:00:00

งบประมาณที่ใช้ไป : 0 บาท

1.2 หน่วยงานที่รับผิดชอบ

หน่วยงานที่รับผิดชอบ. : สำนักงานเขตราชบุรีบูรณะ / ฝ่ายปกครอง / ฝ่ายปกครอง

ชื่อผู้รับผิดชอบ... : นางสาวรัสมิ์รุ่งโรจน์ โพธิ์แบน โทร.6808

ผู้ประสานงาน สยป : นางสาวปริมดา มีผลาด โทร.1543-44

1.3 หลักการและเหตุผล

ด้วยคณะผู้บริหารกรุงเทพมหานคร มีนโยบายให้มีการดำเนินการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องทุกข์ให้เป็นไปด้วยความรวดเร็ว มีประสิทธิภาพ และให้มีการรายงานผลโดยด่วน สำนักงานเขตราชบุรีบูรณะ จึงได้จัดทำโครงการเร่งรัดเรื่องร้องทุกข์ขึ้น เพื่อเพิ่มคุณภาพการให้บริการในการปฏิบัติราชการ ให้มีประสิทธิภาพตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการตามพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับที่ 5) พ.ศ. 2545 มาตรา 3/1 และพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.2546

1.4 วัตถุประสงค์ของโครงการ

1. เพื่อให้การดำเนินการเรื่องร้องทุกข์เป็นไปด้วยความรวดเร็ว ถูกต้องและเป็นประสิทธิภาพ
2. เพื่อสามารถรายงานผลการร้องทุกข์ต่อศูนย์ร้องทุกข์ 1555 ให้ทันระยะเวลาที่กำหนด

1.5 เป้าหมายของโครงการ..

1. เพื่อให้ผู้รับบริการมีความพึงพอใจสูงสุดอย่างน้อยร้อยละ 80
2. ตอบรับเรื่องร้องเรียนภายใน 1 วันทำการ และรายงานแก้ไขผ่านระบบ ภายใน 3 วันทำการ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 95
3. การดำเนินการแก้ไข เรื่องร้องเรียนที่มีการดำเนินการแก้ไขและรายงานผลการดำเนินงาน ร้อยละ 95 และรายงานทุกวันทั้ง 15 และ 30 และรายงานภาพ-ถ่ายก่อนหลังดำเนินการด้วย
4. การรายงานผล สรุปการแก้ไขเรื่องร้องเรียนให้หัวหน้าหน่วยงานทราบ ภายในวันที่ 10 ของทุกเดือน

1.6 สนับสนุนแผนพัฒนา กทม. ระยะ 20 ปี (ยุทธศาสตร์-ประเด็นยุทธศาสตร์-กลยุทธ์ตามแผนฯ /ตัวชี้วัด)

ประเด็นยุทธศาสตร์ : ด้านที่ ๗ ? การบริหารจัดการเมืองมหานคร : Management Strategy

ประเด็นยุทธศา ย่อย : มิติที่ ๗.๓ - การบริหารทรัพยากรบุคคล

เป้าหมายที่ : เป้าหมายที่ ๗.๓.๑ บุคลากรกรุงเทพมหานครเป็นผู้ปฏิบัติงานแบบมืออาชีพ มีคุณธรรม จริยธรรม และเป็นที่ยี่

ตัวชี้วัด... : มิติที่ 3.3.2 ระดับความสำเร็จในการแก้ไขเรื่องร้องเรียนจากประชาชน/ผู้รับบริการ

2. รายงานความก้าวหน้าของโครงการและการใช้จ่ายงบประมาณ

รายงานครั้งที่ 1 :: 28/10/2562 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...สำนักงานเขตราชบุรีบูรณะ ดำเนินการเร่งรัดแก้ไขเรื่องร้องเรียนตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2562 -28 ตุลาคม 2562 ดังนี้

1. กระทำผิดในที่สาธารณะ จำนวน 6 เรื่อง ดำเนินการแล้วเสร็จ 1 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 16.67 อยู่ระหว่างดำเนินการ 5 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 83.33
2. เรื่องร้องทุกข์ประเภทอื่นๆ จำนวน 2 เรื่อง ดำเนินการแล้วเสร็จ 1 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 50 อยู่ระหว่างดำเนินการ 1 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 50
3. ต้นไม้ สวนสาธารณะ จำนวน 5 เรื่อง ดำเนินการแล้วเสร็จ 4 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 80 อยู่ระหว่างดำเนินการ 1 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 20
4. การบริหารงานบุคคล จำนวน 1 เรื่อง ดำเนินการแล้วเสร็จ 1 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 100
5. อาคาร จำนวน 4 เรื่อง ดำเนินการแล้วเสร็จ 1 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 25 อยู่ระหว่างดำเนินการ 3 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 75
- 6.ท่อระบายน้ำ จำนวนเรื่องร้องเรียน 3 เรื่อง ดำเนินการแล้วเสร็จ 3 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 100
7. เขื่อน คู คลอง จำนวนเรื่องร้องเรียน 2 เรื่อง ดำเนินการแล้วเสร็จ 1 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 50 อยู่ระหว่างดำเนินการ 1 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 50
8. เหตุเดือดร้อนรำคาญ จำนวน 7 เรื่อง ดำเนินการแล้วเสร็จ 1 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 14.29 อยู่ระหว่างดำเนินการ จำนวน 6 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 85.71
9. ไฟฟ้า จำนวน 2 เรื่อง ดำเนินการแล้วเสร็จ 2 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 100
10. ขยะและสิ่งปฏิกูล จำนวน 1 เรื่อง ดำเนินการแล้วเสร็จ 1 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 100

รวมทั้งสิ้น 33 เรื่อง ดำเนินการแล้วเสร็จ 16 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 48.48 อยู่ระหว่างดำเนินการ 17 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 51.52

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 12.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 1) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่ 2 :: 22/11/2562 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...ดำเนินการเร่งรัดเรื่องร้องเรียนตั้งแต่วันที่ 1 พฤศจิกายน - 22 พฤศจิกายน 2562 ดังนี้

1. กระทำผิดในที่สาธารณะ จำนวน 3 เรื่อง ดำเนินการแล้วเสร็จ 1 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 33.33 อยู่ระหว่างดำเนินการ 2 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 66.67
2. เรื่องร้องเรียนประเภทอื่น ๆ จำนวน 2 เรื่อง ดำเนินการแล้วเสร็จ 1 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 50 อยู่ระหว่างดำเนินการ 1 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 50
3. ต้นไม้ สวนสาธารณะ จำนวน 2 เรื่อง ดำเนินการแล้วเสร็จ 1 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 50 อยู่ระหว่างดำเนินการ 1 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 50
4. การบริหารงานบุคคล จำนวน 1 เรื่อง อยู่ระหว่างดำเนินการ 1 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 100





**** แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ ****

- อาคาร จำนวน 5 เรื่อง ดำเนินการแล้วเสร็จ 3 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 60 อยู่ระหว่างดำเนินการ 2 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 40
- เขียน คู คลอง จำนวน 1 เรื่อง ดำเนินการแล้วเสร็จ 1 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 100
- เหตุเดือดร้อนรำคาญ จำนวน 7 เรื่อง ดำเนินการแล้วเสร็จ 3 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 42.86 อยู่ระหว่างดำเนินการ 4 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 57.14
- ปัญหาจราจร จำนวนเรื่องร้องเรียน 3 เรื่อง ดำเนินการแล้วเสร็จ 3 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 100
- ขยะและสิ่งปฏิกูล จำนวน 6 เรื่อง ดำเนินการแล้วเสร็จ 5 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 83.33 อยู่ระหว่างดำเนินการ 1 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 16.67
- ไฟฟ้า จำนวน 2 เรื่อง ดำเนินการแล้วเสร็จ 2 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 100

รวมทั้งสิ้น จำนวน 34 เรื่อง ดำเนินการแล้วเสร็จ 20 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 58.82 อยู่ระหว่างดำเนินการ จำนวน 14 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ

41.18

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 52.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 6) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่ 7 :: 23/04/2563 : อยู่ระหว่างรวบรวมรายงานเรื่องร้องเรียนแยกตามประเภทเรื่องร้องเรียน ประจำเดือนเมษายน 2563 (ระหว่างวันที่ 1 เมษายน - 22 เมษายน 2563) ดังนี้

- การะทำผิดในที่สาธารณะ จำนวน 1 เรื่อง ดำเนินการแล้วเสร็จ 1 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 100
- เรื่องอุกเหิน จำนวน 8 เรื่อง ดำเนินการแล้วเสร็จ 7 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 87.50 อยู่ระหว่างดำเนินการ 1 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 12
- ถนน จำนวน 1 เรื่อง
- ท่อระบายน้ำ จำนวน 2 เรื่อง อยู่ระหว่างดำเนินการ จำนวน 2 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 100
- อาคาร จำนวน 1 เรื่อง ดำเนินการแล้วเสร็จ 1 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 100
- เหตุเดือดร้อนรำคาญ จำนวน 4 เรื่อง อยู่ระหว่างดำเนินการ 4 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 100
- ปัญหาจราจร จำนวน 3 เรื่อง ดำเนินการแล้วเสร็จ 3 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 100
- ขยะและสิ่งปฏิกูล จำนวน 4 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้น 3 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 75 อยู่ระหว่างดำเนินการ จำนวน 1 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 25

รวมทั้งสิ้น จำนวน 24 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้น 16 ราย คิดเป็นร้อยละ 66.67 อยู่ระหว่างดำเนินการ จำนวน 8 ราย

คิดเป็นร้อยละ 33.33

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 60.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 7) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่ 8 :: 27/04/2563 : อยู่ระหว่างดำเนินการเร่งรัด แก้ไข เรื่องร้องเรียนตั้งแต่วันที่ 1 เมษายน -27 เมษายน 2563 ดังนี้

- การะทำผิดในที่สาธารณะ จำนวนเรื่องร้องทุกข์ 2 เรื่อง ดำเนินการแล้วเสร็จ 1 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 50 อยู่ระหว่างดำเนินการ 1 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 50
- เรื่องร้องทุกข์ประเภทอื่น ๆ จำนวนเรื่องร้องทุกข์ 1 เรื่อง อยู่ระหว่างดำเนินการ 1 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 100
- ต้นไม้ สวนสาธารณะ จำนวน 2 เรื่อง อยู่ระหว่างดำเนินการ 2 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 100
- เรื่องอุกเหิน จำนวน 9 เรื่อง ดำเนินการแล้วเสร็จ 8 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 88.89 อยู่ระหว่างดำเนินการ จำนวน 1 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 11.11
- ถนน จำนวน 1 เรื่อง ดำเนินการแล้วเสร็จ 1 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 100
- ท่อระบายน้ำ จำนวน 2 เรื่อง อยู่ระหว่างดำเนินการ 2 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 100
- อาคาร จำนวนเรื่องร้องทุกข์ 1 เรื่อง ดำเนินการแล้วเสร็จ 1 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 100
- เขียน คู คลอง จำนวนเรื่องร้องทุกข์ 1 เรื่อง อยู่ระหว่างดำเนินการ 1 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 100
- เหตุเดือดร้อนรำคาญ จำนวนเรื่องร้องทุกข์ 9 เรื่อง อยู่ระหว่างดำเนินการ 9 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 100
- ปัญหาจราจร จำนวนเรื่องร้องทุกข์ 3 เรื่อง ดำเนินการแล้วเสร็จ 3 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 100
- ขยะและสิ่งปฏิกูล จำนวนเรื่องร้องเรียน 6 เรื่อง ดำเนินการแล้วเสร็จ 4 เรื่อง อยู่ระหว่างดำเนินการ 2 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 33.33

รวมทั้งสิ้น 37 เรื่อง ดำเนินการแล้วเสร็จ 18 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 48.65 อยู่ระหว่างดำเนินการ 19 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 51.35

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 60.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 8) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่ 9 :: 20/05/2563 : สำนักงานเขตราชบุรณะ ดำเนินการเร่งรัดแก้ไขเรื่องร้องเรียน ประจำเดือนพฤษภาคม 2563 (วันที่ 1 - 20 พฤษภาคม 2563) ดังนี้

- การะทำผิดในที่สาธารณะ จำนวนเรื่องร้องทุกข์ จำนวน 5 เรื่อง อยู่ระหว่างดำเนินการ จำนวน 5 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 100
- เรื่องร้องทุกข์ประเภทอื่น ๆ จำนวนเรื่องร้องทุกข์ จำนวน 1 เรื่อง อยู่ระหว่างดำเนินการ จำนวน 1 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 100
- ต้นไม้ สวนสาธารณะ จำนวนเรื่องร้องทุกข์ จำนวน 4 เรื่อง ดำเนินการแล้วเสร็จ 2 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 50 อยู่ระหว่างดำเนินการ 2 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 50
- เรื่องอุกเหิน จำนวนเรื่องร้องทุกข์ จำนวน 5 เรื่อง ดำเนินการแล้วเสร็จ 4 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 80 อยู่ระหว่างดำเนินการ 1 เรื่องคิดเป็นร้อยละ 20
- ถนน จำนวนเรื่องร้องทุกข์ จำนวนเรื่องร้องทุกข์ 1 เรื่องดำเนินการแล้วเสร็จ 1 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 100
- การบริหารงานบุคคล จำนวนเรื่องร้องทุกข์ 2 เรื่อง ดำเนินการแล้วเสร็จ 1 เรื่องคิดเป็นร้อยละ 50 อยู่ระหว่างดำเนินการ 1 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 50
- อาคาร จำนวนเรื่องร้องเรียน 3 เรื่อง อยู่ระหว่างดำเนินการ 3 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 100
- ท่อระบายน้ำ จำนวนเรื่องร้องเรียน 1 เรื่อง อยู่ระหว่างดำเนินการ 1 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 100





**** แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ ****

- 9. เชื้อน คู คลอง จำนวนเรื่องร้องเรียน 1 เรื่อง อยู่ระหว่างดำเนินการ 1 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 100
 - 10. เหตุเดือดร้อนรำคาญ จำนวน 15 เรื่อง ดำเนินการแล้วเสร็จ 5 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 33.33 อยู่ระหว่างดำเนินการ 10 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 66.67
 - 11. ปัญหาจราจร จำนวนเรื่องร้องทุกข์ จำนวน 3 เรื่อง ดำเนินการแล้วเสร็จ 2 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 66.67 อยู่ระหว่างดำเนินการ จำนวน 1 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 33.33
 - 12. ขยะและสิ่งปฏิกูลจำนวนเรื่องร้องทุกข์ จำนวน 5 เรื่อง ดำเนินการแล้วเสร็จ 3 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 60 อยู่ระหว่างดำเนินการ จำนวน 2 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 40
 - 13. ไฟฟ้า จำนวน 1 เรื่อง ดำเนินการแล้วเสร็จ 1 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 100
- รวมทั้งสิ้น จำนวนเรื่องร้องทุกข์ จำนวน 47 เรื่อง ดำเนินการแล้วเสร็จ จำนวน 19 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 40.43 อยู่ระหว่างดำเนินการ จำนวน 28 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 59.57

รายงานครั้งที่ 10 :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 68.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 9) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

- 1C :: 18/06/2563 : สำนักงานเขตราชบุรณะ ดำเนินการเร่งรัดเรื่องร้องเรียนตั้งแต่วันที่ 1 -18 มิถุนายน 2563 ดังนี้
- 1. กระทำผิดในที่สาธารณะ จำนวนเรื่องร้องเรียน 6 เรื่อง ดำเนินการแล้วเสร็จ 3 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 50 อยู่ระหว่างดำเนินการ 3 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 50
 - 2. เรื่องร้องทุกข์ประเภทอื่น จำนวน 1 เรื่อง ดำเนินการแล้วเสร็จ 1 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 100
 - 3. เรื่องอุกเหิน จำนวน 3 เรื่อง ดำเนินการแล้วเสร็จ 2 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 66.67 อยู่ระหว่างดำเนินการ 1 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 33.33
 - 4. ต้นไม้ สวนสาธารณะ จำนวนเรื่องร้อง 4 เรื่อง ดำเนินการแล้วเสร็จ 2 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 50 อยู่ระหว่างดำเนินการ 2 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 50
 - 5. ถนน จำนวน 1 เรื่อง อยู่ระหว่างดำเนินการ 1 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 100
 - 6. บาทวิถี จำนวน 1 เรื่อง ดำเนินการแล้วเสร็จ 1 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 100
 - 7. เหตุเดือดร้อนรำคาญ จำนวน 3 เรื่อง อยู่ระหว่างดำเนินการ 3 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 100
 - 8. ปัญหาจราจร จำนวน 5 เรื่อง ดำเนินการแล้วเสร็จ 3 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 60 อยู่ระหว่างดำเนินการ 2 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 40
 - 9. ไฟฟ้า จำนวน 4 เรื่อง ดำเนินการแล้วเสร็จ 1 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 25 อยู่ระหว่างดำเนินการ 3 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 75
 - 10. ขยะและสิ่งปฏิกูล จำนวน 4 เรื่อง ดำเนินการแล้วเสร็จ 3 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 50 อยู่ระหว่างดำเนินการ 1 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 50
- รวมทั้งสิ้น 32 เรื่อง ดำเนินการแล้วเสร็จ 16 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 50 อยู่ระหว่างดำเนินการ 16 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 50

รายงานครั้งที่ 11 :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 76.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 10) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

- 11 :: 22/07/2563 : สำนักงานเขตราชบุรณะ ดำเนินการเร่งรัดเรื่องร้องเรียนตั้งแต่วันที่ 1 -22 กรกฎาคม 2563 ดังนี้
- 1. กระทำผิดในที่สาธารณะ จำนวนเรื่องร้องเรียน 8 เรื่อง ดำเนินการแล้วเสร็จ 2 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 25 อยู่ระหว่างดำเนินการ 6 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 75
 - 2. เรื่องร้องทุกข์ประเภทอื่น จำนวน 2 เรื่อง ดำเนินการแล้วเสร็จ 1 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 50 อยู่ระหว่างดำเนินการ 1 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 50
 - 3. สะพาน จำนวน 1 เรื่อง อยู่ระหว่างดำเนินการ 1 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 100
 - 4. เรื่องอุกเหิน จำนวน 1 เรื่อง อยู่ระหว่างดำเนินการ 1 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 100
 - 5. การบริหารงานบุคคล จำนวน 1 เรื่อง อยู่ระหว่างดำเนินการ 1 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 100
 - 6. อาคาร จำนวน 1 เรื่อง อยู่ระหว่างดำเนินการ 1 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 100
 - 7. การคุ้มครองผู้บริโภค จำนวน 1 เรื่อง ดำเนินการแล้วเสร็จ 1 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 100
 - 8. ต้นไม้ สวนสาธารณะ จำนวนเรื่องร้อง 4 เรื่อง ดำเนินการแล้วเสร็จ 2 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 50 อยู่ระหว่างดำเนินการ 2 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 50
 - 9. ถนน จำนวน 3 เรื่อง ดำเนินการแล้วเสร็จ 2 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 66.67 อยู่ระหว่างดำเนินการ 1 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 33.33
 - 10. บาทวิถี จำนวน 1 เรื่อง ดำเนินการแล้วเสร็จ 1 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 100
 - 11. เหตุเดือดร้อนรำคาญ จำนวน 8 เรื่อง ดำเนินการแล้วเสร็จ 2 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 25 อยู่ระหว่างดำเนินการ 6 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 75
 - 12. ปัญหาจราจร จำนวน 2 เรื่อง ดำเนินการแล้วเสร็จ 2 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 100
 - 13. ไฟฟ้า จำนวน 2 เรื่อง ดำเนินการแล้วเสร็จ 1 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 50 อยู่ระหว่างดำเนินการ 1 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 50
 - 14. ขยะและสิ่งปฏิกูล จำนวน 3 เรื่อง ดำเนินการแล้วเสร็จ 3 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 100
- รวมทั้งสิ้น 41 เรื่อง ดำเนินการแล้วเสร็จ 18 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 43.90 อยู่ระหว่างดำเนินการ 23 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 56.10

รายงานครั้งที่ 11 :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 84.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 11) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

ขอรับรองว่า ข้อมูลที่ปรากฏในเอกสารฉบับนี้ หน่วยงานได้จัดพิมพ์จากกระบบงานจริง เพื่อเป็นหลักฐานไว้ตรวจสอบ

ลงชื่อ.....(ผู้รับผิดชอบโครงการ)

ตำแหน่ง

.....

