



**** แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ ****

1. ชื่อโครงการและหน่วยงานที่รับผิดชอบโครงการ

1.1 รหัสโครงการและชื่อโครงการ

ชื่อโครงการ/กิจกรรม : กิจกรรมประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริการ

รหัสโครงการ... : 50240000-3488

ปีงบประมาณ พ.ศ. : 2563

เริ่มต้นโครงการ : 2019-10-01 00:00:00

งบประมาณที่ได้รับ : 0 บาท

สิ้นสุดโครงการ : 2020-09-30 00:00:00

งบประมาณที่ใช้ไป : 0 บาท

1.2 หน่วยงานที่รับผิดชอบ

หน่วยงานที่รับผิดชอบ. : สำนักงานเขตราชบุรีบูรณะ / ฝ่ายปกครอง / ฝ่ายปกครอง

ชื่อผู้รับผิดชอบ... : นางสาวอนอม ตาลสถิตย์ 6807-8

ผู้ประสานงาน สยป : นางสาวปริมดา มีฉลาด โทร 1543 1544

1.3 หลักการและเหตุผล

ของสำนักงานเขตราชบุรีบูรณะ จัดทำขึ้นบนพื้นฐานมีอำนาจหน้าที่ความรับผิดชอบที่สำคัญตามกฎหมายพระราชบัญญัติระเบียบเกี่ยวกับงานราชการปกครอง การทะเบียน การจัดทำแผนพัฒนาเขต การจัดให้มีและบำรุงรักษาทางบก ทางน้ำ และทางระบายน้ำ การจัดให้มีและควบคุมตลาด ท่าเทียบเรือ ท่าข้าม และที่จอดรถ การสาธารณสุขโรค และการก่อสร้างอื่นๆ การสาธารณสุขการ การส่งเสริมการฝึก และการประกอบอาชีพ การส่งเสริมการลงทุน การส่งเสริมการท่องเที่ยว การจัดการศึกษา การสังคมสงเคราะห์ การพัฒนาคุณภาพชีวิต การบำรุงรักษาศิลปะ จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่นและวัฒนธรรม อันดีงามของท้องถิ่น การจัดให้มีพิพิธภัณฑ์ท้องถิ่น การปรับปรุงแหล่งชุมชนแออัดและการจัดการเกี่ยวกับที่อยู่อาศัย การจัดให้มีและบำรุงรักษาสถานที่พักผ่อนหย่อนใจ การส่งเสริมกีฬา การส่งเสริมประชาธิปไตย ความเสมอภาคและสิทธิเสรีภาพของประชาชน การส่งเสริมการมีส่วนร่วมของราษฎร การรักษาความสะอาดและความเป็นระเบียบเรียบร้อยของบ้านเมือง การสาธารณสุข การอนามัยครอบครัว การจัดให้มีและควบคุมสุสานและฌาปนสถาน การควบคุมการเลี้ยงสัตว์ การจัดให้มีและควบคุมการฆ่าสัตว์ การรักษาความปลอดภัยความเป็นระเบียบเรียบร้อยและการอนามัย โรงมหรสพ และสาธารณสุขสถานอื่นๆ การคุ้มครอง ดูแล บำรุงรักษา และการใช้ประโยชน์จากที่ดินทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม การผังเมือง การวิศวกรรมจราจร การดูแลรักษาที่สาธารณะ การควบคุมอาคาร การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย การส่งเสริมและสนับสนุน การป้องกันและรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน การจัดการสิ่งแวดล้อมและมลพิษต่าง ๆ การจัดการเก็บขยะมูลฝอย การบังคับ การบังคับให้เป็นไปตามข้อบัญญัติกรุงเทพมหานครหรือกฎหมายอื่นที่กำหนดให้เป็นอำนาจหน้าที่ของกรุงเทพมหานคร และหน้าที่อื่นตามที่ได้รับมอบหมาย

1.4 วัตถุประสงค์ของโครงการ

1. เพื่อลดขั้นตอนและระยะเวลาในการปฏิบัติงาน
2. เพื่อให้เกิดความพึงพอใจสูงสุดของผู้รับบริการ
3. เพื่อให้การบริการของสำนักงานเขตราชบุรีบูรณะ เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

1.5 เป้าหมายของโครงการ..

- สืบหาความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ สำนักงานเขตราชบุรีบูรณะ

1.6 สนับสนุนแผนพัฒนา กทม. ระยะ 20 ปี (ยุทธศาสตร์-ประเด็นยุทธศาสตร์-กลยุทธ์ตามแผนฯ /ตัวชี้วัด)

ประเด็นยุทธศาสตร์ : ด้านที่ ๗ ? การบริหารจัดการเมืองมหานคร : Management Strategy

ประเด็นยุทธศาสตร์ย่อย : มิติที่ ๗.๓ - การบริหารทรัพยากรบุคคล

เป้าหมายที่ : เป้าหมายที่ ๗.๓.๑ บุคลากรกรุงเทพมหานครเป็นผู้ปฏิบัติงานแบบมืออาชีพ มีคุณธรรม จริยธรรม และเป็นที่ยอมรับ

ตัวชี้วัด... : มิติที่ 2 ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ

2. รายงานความก้าวหน้าของโครงการและการใช้จ่ายงบประมาณ

รายงานครั้งที่ 1	:: 28/10/2562 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...ทุกฝ่ายสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการและรายงานผู้บริหารเขตฯ ทุกเดือน		
	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 12.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 1) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่ 2	:: 22/11/2562 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...ทุกฝ่ายสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการและรายงานผู้บริหารเขตฯ ทุกเดือน		
	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 20.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 2) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่ 3	:: 17/12/2562 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...กองงานผู้ตรวจราชการ (กลุ่มงานผู้ตรวจราชการ) เรียนเชิญผู้อำนวยการเขต หรือผู้แทน และเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง		
	เข้าร่วมประชุมเพื่อชี้แจงแนวทางการดำเนินโครงการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการกับหน่วยงานของกรุงเทพมหานคร ในวันที่พฤหัสบดีที่ 19 ธันวาคม 2562 เวลา 08.30-16.30 น. ณ ห้องปั้นเกล้า 1 (ชั้น9) โรงแรมรอยัล ซิตี ถนนบรมราชชนนี เขตบางพลัด กรุงเทพมหานคร		
	ตามหนังสือที่ กท 0409/1427 ลงวันที่ 9 ธันวาคม 2562		
	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 28.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 3) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่ 4	:: 9/1/2563 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...สำนักงานเขตราชบุรีบูรณะ ได้รับการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการของหน่วยงานกรุงเทพมหานคร		
	ซึ่งกองงานผู้ตรวจราชการกรุงเทพมหานคร ได้แจ้งเหมาสถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ (นิด้า)		
	สำรวจความพึงพอใจของสำนักงานเขตราชบุรีบูรณะ ครั้งที่ 1 ประจำปี พ.ศ. 2563 ในวันที่จันทร์ที่ 6 มกราคม 2563 และวันพุธที่ 8 มกราคม 2563 จำนวน 2560 ชุดเรียบร้อยแล้ว ขณะนี้อยู่ระหว่างรอผลสำรวจความพึงพอใจ		
	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 36.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 4) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย





รายงานครั้งที่ 5





**** แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ ****

- รายงานครั้งที่ 6 :: 29/1/2563 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...สำนักงานเขตราชบุรีบูรณะ ได้รับการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการของหน่วยงานกรุงเทพมหานคร ซึ่งกองงานผู้ตรวจราชการกรุงเทพมหานคร ได้แจ้งเหมาสถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ (นิด้า) สำรวจความพึงพอใจของสำนักงานเขตราชบุรีบูรณะ ครั้งที่ 1 ประจำปี พ.ศ. 2563 ในวันที่จันทร์ที่ 6 มกราคม 2563 และวันพุธที่ 8 มกราคม 2563 จำนวน 2560 ชุดเรียบร้อยแล้ว ขณะนี้อยู่ระหว่างรอผลสำรวจความพึงพอใจ
:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 36.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 5) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
- รายงานครั้งที่ 7 :: 24/2/2563 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ รอบที่ 1 ปีงบประมาณ พ.ศ.2563
:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 44.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 6) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
- รายงานครั้งที่ 8 :: 19/3/2563 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...สำนักงานเขตราชบุรีบูรณะ ได้รับผลสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการจากหน่วยงานกรุงเทพมหานคร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 (ครั้งที่ 1 ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563) และอยู่ระหว่างนำผลการสำรวจความพึงพอใจ ประเด็นข้อคำถามที่ได้รับคะแนนต่ำที่สุด อย่างน้อย 2 อันดับ ไปพัฒนา/ปรับปรุงคุณภาพการให้บริการให้ดียิ่งขึ้น เพื่อการสำรวจความพึงพอใจ ในครั้งที่ 2 ระหว่างวันที่ 18 พฤษภาคม - 3 กรกฎาคม 2563) ประเด็นข้อคำถามที่ได้รับคะแนนต่ำที่สุด เรียงลำดับจากน้อยไปหามาก ได้แก่
1. คะแนนต่ำที่สุดลำดับที่ 1 ได้แก่ ท่านชอบข้อมูลในเว็บไซต์ (Website) เฟซบุ๊ก (Facebook) หรือไลน์ (Line) ของสำนักงานเขตในระดับใด
2. คะแนนต่ำที่สุดลำดับที่ 2 ได้แก่ สำนักงานเขตสามารถควบคุมรักษาคุณภาพสิ่งแวดล้อมและแก้ไขปัญหามลพิษได้ดี เช่น ฝุ่น คิวคิว ไม่มีขยะในคู คลอง ฯลฯ
3. คะแนนต่ำที่สุดลำดับที่ 3 ได้แก่ สำนักงานเขตดูแลสภาพของถนน ทางเท้า สะพานลอย ไฟฟ้าแสงสว่าง และคูคลองได้ดี
:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 52.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 7) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
- รายงานครั้งที่ 9 :: 23/04/2563 : อยู่ระหว่าง
1. นำผลการสำรวจความพึงพอใจฯ ประเด็นข้อคำถามที่ได้รับคะแนนต่ำที่สุด อย่างน้อย 2 อันดับไปพัฒนา/ปรับปรุงคุณภาพการให้บริการให้ดียิ่งขึ้น เพื่อการสำรวจความพึงพอใจ ครั้งที่ 2 (ระหว่างวันที่ 18 พฤษภาคม 2563-3 กรกฎาคม 2563) จะได้รับผลความพึงพอใจ สูงขึ้นกว่าเดิม ซึ่งผู้ตรวจราชการกรุงเทพมหานครจะตรวจติดตามผลการดำเนินงานในการตรวจราชการ ในรอบที่ 2 (ระหว่างเดือนเมษายน -30 กันยายน 2563)
2. รายงานผลการดำเนินการพัฒนา/ปรับปรุงการให้บริการ พร้อมเอกสารหรือหลักฐานที่เกี่ยวข้องผ่านระบบออนไลน์ (Google Form) ภายในวันที่ 4 พฤษภาคม 2563 เพื่อกองงานผู้ตรวจราชการจักรวบรวมรายงานให้ผู้บริหารกรุงเทพมหานครทราบ
:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 60.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 8) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
- รายงานครั้งที่ 10 :: 20/05/2563 : กองงานผู้ตรวจราชการกำหนดสำรวจความพึงพอใจ ครั้งที่ 2 (ระหว่างวันที่ 18 พฤษภาคม 2563-3 กรกฎาคม 2563) ขณะอยู่ในช่วงการระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 สำนักงานเขตราชบุรีบูรณะ ยังไม่ได้รับแจ้งจากกองงานผู้ตรวจราชการกำหนดสำรวจความพึงพอใจ ครั้งที่ 2 แต่อย่างใด
:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 68.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 9) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
- รายงานครั้งที่ 11 :: 18/06/2563 : สำนักงานเขตราชบุรีบูรณะ ได้รับการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการจากสถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ (นิด้า) ครั้งที่ 2 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ในวันที่ 10 มิถุนายน 2563 จำนวนแบบสอบถาม 250 ชุด เรียบร้อยแล้ว และอยู่ระหว่างรอผลประเมินผล
:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 76.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 10) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
- รายงานครั้งที่ 12 :: 22/07/2563 : อยู่ระหว่างรอผลประเมินผลความพึงพอใจของผู้รับบริการ จากสถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ (นิด้า) ครั้งที่ 2 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563
:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 84.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 11) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

ขอรับรองว่า ข้อมูลที่ปรากฏในเอกสารฉบับนี้ หน่วยงานได้จัดพิมพ์จากระบบงานจริง เพื่อเป็นหลักฐานไว้ตรวจสอบ

ลงชื่อ.....(ผู้รับผิดชอบโครงการ)
ตำแหน่ง

