



**\*\* แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ \*\***

**1. ชื่อโครงการและหน่วยงานที่รับผิดชอบโครงการ**

**1.1 รหัสโครงการและชื่อโครงการ**

ชื่อโครงการ/กิจกรรม : กิจกรรมการให้บริการจุดเดียวเบ็ดเสร็จเปลี่ยนชื่อ-ชื่อสกุล พร้อมแก้ไขรายการในทะเบียนบ้าน

รหัสโครงการ... : 50260000-3330 ปีงบประมาณ พ.ศ. : 2563

เริ่มต้นโครงการ : 2019-10-01 00:00:00 งบประมาณที่ได้รับ : 0 บาท

สิ้นสุดโครงการ : 2020-09-30 00:00:00 งบประมาณที่ใช้ไป : 0 บาท

**1.2 หน่วยงานที่รับผิดชอบ**

หน่วยงานที่รับผิดชอบ. : สำนักงานเขตจตุจักร / ฝ่ายปกครอง / ฝ่ายปกครอง

ชื่อผู้รับผิดชอบ... : นางสาวอภิชา ชาญเดวณ 5207 ผู้ประสานงาน สยป : นางสาวอรณิชา ศาลิคุปต์ 1519

**1.3 หลักการและเหตุผล**

การให้บริการประชาชนของสำนักงานเขต เป็นประเด็นหลักที่สำคัญประการหนึ่งคือมุ่งเน้นการเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการแก่ประชาชน ส่งเสริมให้ข้าราชการกรุงเทพมหานครมีความพร้อมในการให้บริการแก่ประชาชนด้วยความเต็มใจและทุ่มเท ดังนั้นยุทธศาสตร์การบริหารงานทะเบียนให้ประชาชนได้รับความพึงพอใจสูงสุดจึงจำเป็นและเป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติงานตามแผนปฏิบัติราชการกรุงเทพมหานคร และเพื่อประโยชน์สูงสุดของประชาชน

**1.4 วัตถุประสงค์ของโครงการ**

1. ปรับปรุงกระบวนการทำงานบริการประชาชน เพื่อให้ประชาชนได้รับบริการที่ดี และเกิดความพึงพอใจสูงสุด
2. เพื่อลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน ลดระยะเวลาการให้บริการเปลี่ยนชื่อ-ชื่อสกุล แก้ไขรายการในทะเบียนบ้านของสำนักทะเบียนท้องถิ่นเขตจตุจักร
3. เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการงานทะเบียนให้ประชาชนเกิดความพึงพอใจในการบริการของสำนักทะเบียนท้องถิ่นเขตจตุจักร ประสิทธิภาพและความคุ้มค่าในการนำทรัพยากรขององค์กรมาใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุด

**1.5 เป้าหมายของโครงการ..**

สามารถลดระยะเวลาการเปลี่ยนชื่อ-ชื่อสกุล และแก้ไขรายการในทะเบียนบ้านจาก 55 นาที ต่อรายให้เหลือไม่เกิน 25 นาทีต่อราย โดยการลงเวลาเริ่มต้นและสิ้นสุด

**1.6 สนับสนุนแผนพัฒนา กทม. ระยะ 20 ปี (ยุทธศาสตร์-ประเด็นยุทธศาสตร์-กลยุทธ์ตามแผนฯ /ตัวชี้วัด)**

ประเด็นยุทธศาสตร์ : ด้านที่ ๑ ? มหานครปลอดภัย : Bangkok as a Safe City

ประเด็นยุทธศาฯ ย่อย : มิติที่ ๑.๔ - ปลอดภัยพิบัติ

เป้าหมายที่ : เป้าหมายที่ ๑.๔.๑ กรุงเทพมหานครสามารถลดความเสี่ยงและฟื้นคืนจากภัยพิบัติ

ตัวชี้วัด... : มิติที่ 1 9.1 - ร้อยละความสำเร็จในการเตรียมการแก้ไขปัญหาที่หมิ่นในพื้นที่รับผิดชอบของสำนักงานเขต (ผลลัพธ์)

**2. รายงานความก้าวหน้าของโครงการและการใช้จ่ายงบประมาณ**

รายงานครั้งที่ 1 :: 31/10/2562 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 5.00 % : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 1) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่ 2 :: 30/11/2562 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 5.00 % : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 2) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่ 3 :: 31/12/2562 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 60.00 % : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 3) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย

ขอรับรองว่า ข้อความที่ปรากฏในเอกสารฉบับนี้ หน่วยงานได้จัดพิมพ์จากระบบงานจริง เพื่อเป็นหลักฐานไว้ตรวจสอบ

ลงชื่อ.....(ผู้รับผิดชอบโครงการ)

ตำแหน่ง .....

.....

