



**** แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ ****

1. ชื่อโครงการและหน่วยงานที่รับผิดชอบโครงการ

1.1 รหัสโครงการและชื่อโครงการ

ชื่อโครงการ/กิจกรรม : โครงการเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการด้านข้อมูลข่าวสารและการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนด้วย LINE@ สำนักงานเขตราชเทวี

รหัสโครงการ... : 50320000-3187 ปีงบประมาณ พ.ศ. : 2563

เริ่มต้นโครงการ : 2019-10-01 00:00:00 งบประมาณที่ได้รับ : 0 บาท

สิ้นสุดโครงการ : 2020-09-30 00:00:00 งบประมาณที่ใช้ไป : 0 บาท

1.2 หน่วยงานที่รับผิดชอบ

หน่วยงานที่รับผิดชอบ. : สำนักงานเขตราชเทวี / ฝ่ายปกครอง / ฝ่ายปกครอง

ชื่อผู้รับผิดชอบ... : นางสาวทิพย์รัตน์ ฐากูรกิจรินทร์ #6757 ผู้ประสานงาน สยป : คุณบุศย์ #1547

1.3 หลักการและเหตุผล

สำนักงานเขตราชเทวีจึงมีความต้องการพัฒนา และเพิ่มช่องทางการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร และการติดต่อกับประชาชน/ผู้รับบริการ โดยคำนึงถึงรูปแบบการใช้ชีวิต (life style) ของประชาชน/ผู้รับบริการ ในสถานการณ์ปัจจุบัน โดยต้องการประยุกต์แอปพลิเคชัน Line มาใช้ในงานด้านการประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสาร ของสำนักงานเขตราชเทวี และเพิ่มช่องทางติดต่อสื่อสารของประชาชนกับสำนักงานเขตราชเทวี

1.4 วัตถุประสงค์ของโครงการ

พัฒนาประสิทธิภาพการให้บริการ และการปฏิบัติงานของสำนักงานเขตราชเทวี

1.5 เป้าหมายของโครงการ..

- 1) เพิ่มช่องทางสำหรับการติดต่อสื่อสาร และอำนวยความสะดวกให้กับประชาชน/ผู้รับบริการ
- 2) เพิ่มประสิทธิภาพในการติดต่อสื่อสารกับประชาชน/ผู้รับบริการ
- 3) เพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของสำนักงานเขตราชเทวี

1.6 สนับสนุนแผนพัฒนา กทม. ระยะ 20 ปี (ยุทธศาสตร์-ประเด็นยุทธศาสตร์-กลยุทธ์ตามแผนฯ /ตัวชี้วัด)

ประเด็นยุทธศาสตร์ : ด้านที่ ๑ ? มหานครปลอดภัย : Bangkok as a Safe City

ประเด็นยุทธศาฯ ย่อย : มิติที่ ๑.๑ - ปลอดภัย

เป้าหมายที่ : เป้าหมายที่ ๑.๑.๑ แหล่งน้ำสาธารณะทั้งแม่น้ำสายหลักและคูคลองต่างๆ มีคุณภาพน้ำอยู่ในเกณฑ์มาตรฐาน คุณภาพ

ตัวชี้วัด... : มิติที่ 3.2 ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินโครงการให้บริการที่ดีที่สุด (Best Service)

2. รายงานความก้าวหน้าของโครงการและการใช้จ่ายงบประมาณ

รายงานครั้งที่ 1	:: 30/10/2562 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...ให้บริการ ซึ่งแจ้ง ตอบข้อซักถามของประชาชน ผ่านไลน์สำนักงานเขตราชเทวี		
	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 60.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 1) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่ 2	:: 27/11/2562 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...ให้บริการ ซึ่งแจ้ง ตอบข้อซักถามของประชาชน ผ่านไลน์สำนักงานเขตราชเทวี		
	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 60.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 2) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่ 3	:: 20/12/2562 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...ให้บริการ ซึ่งแจ้ง ตอบข้อซักถามของประชาชน ผ่านไลน์สำนักงานเขตราชเทวี		
	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 60.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 3) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย

ขอรับรองว่า ข้อมูลที่ปรากฏในเอกสารฉบับนี้ หน่วยงานได้จัดพิมพ์จากระบบงานจริง เพื่อเป็นหลักฐานไว้ตรวจสอบ

ลงชื่อ.....(ผู้รับผิดชอบโครงการ)

ตำแหน่ง

.....

