



**** แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ ****

1. ชื่อโครงการและหน่วยงานที่รับผิดชอบโครงการ

1.1 รหัสโครงการและชื่อโครงการ

ชื่อโครงการ/กิจกรรม : กิจกรรมสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ

รหัสโครงการ... : 50340000-3452

ปีงบประมาณ พ.ศ. : 2563

เริ่มต้นโครงการ : 2019-10-01 00:00:00

งบประมาณที่ได้รับ : 0 บาท

สิ้นสุดโครงการ : 2020-09-30 00:00:00

งบประมาณที่ใช้ไป : 0 บาท

1.2 หน่วยงานที่รับผิดชอบ

หน่วยงานที่รับชอบ. : สำนักงานเขตประเวศ / ฝ่ายปกครอง / ฝ่ายปกครอง

ชื่อผู้รับผิดชอบ... : นายเชาว์วัฒน์ เยาวจันทร์ โทร.6358

ผู้ประสานงาน สยป : นายสมประสงค์ ทามณีวรรณ โทร.1549

1.3 หลักการและเหตุผล

สำนักงานเขตประเวศให้บริการข้อมูลข่าวสารให้บริการทั่ว ๆ ไป กับประชาชน บุคลากรของหน่วยงาน และส่วนราชการทั้งภายในและภายนอกกรุงเทพมหานคร โดยมีผู้อำนวยการเขตประเวศจัดให้มีการประชุมคณะผู้บริหารเขตทุกสัปดาห์ และประชุมข้าราชการและลูกจ้างในสังกัดอย่างต่อเนื่อง เพื่อติดตาม ตรวจสอบ มอบนโยบาย การแจ้งข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ การปรับปรุง และการพัฒนาระบบการบริการทุกด้านเพื่อให้ผู้รับบริการเกิดความพึงพอใจสูงสุด

1.4 วัตถุประสงค์ของโครงการ

- เพื่อให้ผู้รับบริการเกิดความพึงพอใจสูงสุด

1.5 เป้าหมายของโครงการ..

- ประชาชนในพื้นที่เขตประเวศและผู้รับบริการ ณ สำนักงานเขตประเวศ

1.6 สนับสนุนแผนพัฒนา กทม. ระยะ 20 ปี (ยุทธศาสตร์-ประเด็นยุทธศาสตร์-กลยุทธ์ตามแผนฯ /ตัวชี้วัด)

ประเด็นยุทธศาสตร์ : ด้านที่ ๗ ? การบริหารจัดการเมืองมหานคร : Management Strategy

ประเด็นยุทธศาสตร์ย่อย : มิติที่ ๗.๑ - กฎหมาย

เป้าหมายที่ : เป้าหมายที่ ๗.๑.๑ ระบบกฎหมายที่รองรับความเป็นอิสระและให้อำนาจในการบริหารจัดการและจัดบริการสาธารณะตา

ตัวชี้วัด... : มิติที่ 3 3.3 ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ

2. รายงานความก้าวหน้าของโครงการและการใช้จ่ายงบประมาณ

รายงานครั้งที่ 1 :: 25/10/2562 : อยู่ระหว่างขั้นตอนการเตรียมเอกสารเข้าที่ประชุมผู้บริหาร

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 5.00 % : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 1) = 0 บาท

: เป็นไปตามแผน

: เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่ 2 :: 27/11/2562 : อยู่ระหว่างขั้นตอนวิธีการศึกษาและแนวทางการดำเนินงาน

"การสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานของกรุงเทพมหานครในการขับเคลื่อนแผนยุทธศาสตร์กรุงเทพมหานคร"

ตามหนังสือสำนักยุทธศาสตร์และประเมินผล ที่ กท 0502/2245 ลงวันที่ 20 พฤศจิกายน 2562

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 10.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 2) = 0 บาท

: เป็นไปตามแผน

: เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่ 3 :: 23/12/2562 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...

ประชุมชี้แจงแนวทางการดำเนินโครงการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการจากหน่วยงานกรุงเทพมหานคร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

เมื่อวันพฤหัสบดีที่ 19 ธันวาคม 2562 ณ โรงแรมรอยัล ซิตี กรุงเทพมหานคร

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 15.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 3) = 0 บาท

: เป็นไปตามแผน

: เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่ 4 :: 28/1/2563 : อยู่ระหว่างขั้นตอนสถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์เข้าดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ณ สำนักงานเขตประเวศ

ครั้งที่ 1 เมื่อพฤหัสบดีที่ 23 มกราคม 2563

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 20.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 4) = 0 บาท

: เป็นไปตามแผน

: เป็นไปตามเป้าหมาย

ขอรับรองว่า ข้อมูลที่ปรากฏในเอกสารฉบับนี้ หน่วยงานได้จัดพิมพ์จากระบบงานจริง เพื่อเป็นหลักฐานไว้ตรวจสอบ

ลงชื่อ.....(ผู้รับผิดชอบโครงการ)

ตำแหน่ง

.....

