



**\*\* แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ \*\***

**1. ชื่อโครงการและหน่วยงานที่รับผิดชอบโครงการ**

**1.1 รหัสโครงการและชื่อโครงการ**

ชื่อโครงการ/กิจกรรม : จ้างเจ้าหน้าที่ช่วยปฏิบัติงานตามนโยบายการปรับปรุงการให้บริการของสำนักงานเขต

รหัสโครงการ... : 50340000-3526

ปีงบประมาณ พ.ศ. : 2563

เริ่มต้นโครงการ : 2019-10-01 00:00:00

งบประมาณที่ได้รับ : 378,000 บาท

สิ้นสุดโครงการ : 2020-09-30 00:00:00

งบประมาณที่ใช้ไป : 94,500 บาท

**1.2 หน่วยงานที่รับผิดชอบ**

หน่วยงานที่รับผิดชอบ. : สำนักงานเขตประเวศ / ฝ่ายทะเบียน / ฝ่ายทะเบียน

ชื่อผู้รับผิดชอบ... : น.ส.ณัฐชยา บุญคำ โทร.6363

ผู้ประสานงาน สยป : นายสมประสงค์ ทามณีวรรณ โทร.1549

**1.3 หลักการและเหตุผล**

สำนักงานเขตประเวศได้ปรับปรุงการให้บริการตามนโยบายของกรุงเทพมหานคร โดยเปิดจุดบริการด่วนมหานคร ณ ศูนย์การค้าพาราไดซ์ พาร์ค เพื่อให้บริการด้านทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน จึงได้รับอนุมัติให้ดำเนินการจ้างเจ้าหน้าที่ช่วยปฏิบัติงานตามนโยบายปรับปรุงการให้บริการของสำนักงานเขต เพื่อช่วยเหลือการปฏิบัติงานของข้าราชการ ณ จุดบริการด่วนมหานคร ในการทำบัตรประจำตัวประชาชนและทะเบียนราษฎร

**1.4 วัตถุประสงค์ของโครงการ**

1. เพื่อช่วยเหลือการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ฝ่ายทะเบียน ณ จุดบริการด่วนมหานคร
2. เพื่อให้ประชาชนได้รับบริการที่สะดวก รวดเร็วและถูกต้อง
2. เพื่อสร้างความพึงพอใจให้กับประชาชนผู้มารับบริการ

**1.5 เป้าหมายของโครงการ..**

ประชาชนผู้มารับบริการมีความพึงพอใจ ร้อยละ 90

**1.6 สันนิษฐานแผนพัฒนา กทม. ระยะ 20 ปี (ยุทธศาสตร์-ประเด็นยุทธศาสตร์-กลยุทธ์ตามแผนฯ /ตัวชี้วัด)**

ประเด็นยุทธศาสตร์ : ด้านที่ ๗ ? การบริหารจัดการเมืองมหานคร : Management Strategy

ประเด็นยุทธศาสตร์ย่อย : มิติที่ ๗.๓ - การบริหารทรัพยากรบุคคล

เป้าหมายที่ : เป้าหมายที่ ๗.๓.๒ กรุงเทพมหานครมีระบบบริหารทรัพยากรบุคคลเข้มแข็งเอื้อต่อความเป็นธรรมสามารถสร้างสมดุล

ตัวชี้วัด... : มิติที่ 3 ร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มารับบริการ ณ ฝ่ายทะเบียน

**2. รายงานความก้าวหน้าของโครงการและการใช้จ่ายงบประมาณ**

|                  |  |   |                |                     |
|------------------|--|---|----------------|---------------------|
| รายงานครั้งที่ 1 | :: 26/10/2562 : จัดทำคำสั่งจ้างเจ้าหน้าที่ตามโครงการจ้างเจ้าหน้าที่ช่วยปฏิบัติงานตามนโยบายปรับปรุงการให้บริการของสำนักงานเขต ตามคำสั่งสำนักงานเขตประเวศ ที่ 635/2562 ลงวันที่ 10 ตุลาคม 2562 เพื่อปฏิบัติงานช่วยเหลือเจ้าหน้าที่ ณ จุดบริการด่วนมหานคร (ศูนย์การค้าพาราไดซ์ พาร์ค)   | :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 5.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 1) = 0 บาท       | : เป็นไปตามแผน | : เป็นไปตามเป้าหมาย |
| รายงานครั้งที่ 2 | :: 28/11/2562 : ดำเนินการเบิกจ่ายค่าจ้างประจำเดือนตุลาคม-พฤศจิกายน 2562 เป็นเงิน 63,000 บาท และทบทวนสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มารับบริการ ณ จุดบริการด่วนมหานคร ประจำเดือนพฤศจิกายน 2562 จำนวน 50 ฉบับ คะแนนความพึงพอใจได้ 2,329 คะแนน คิดเป็นความพึงพอใจร้อยละ 93.16   | :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 16.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 2) = 63,000 บาท | : เป็นไปตามแผน | : เป็นไปตามเป้าหมาย |
| รายงานครั้งที่ 3 | :: 26/12/2562 : ดำเนินการเบิกจ่ายค่าจ้างประจำเดือนธันวาคม 2562 เป็นเงิน 31,500 บาท และทบทวนสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มารับบริการ ณ จุดบริการด่วนมหานคร ประจำเดือนธันวาคม 2562 จำนวน 50 ฉบับ คะแนนความพึงพอใจได้ 2,311 คะแนน คิดเป็นความพึงพอใจร้อยละ 92.44  | :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 25.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 3) = 31,500 บาท | : เป็นไปตามแผน | : เป็นไปตามเป้าหมาย |
| รายงานครั้งที่ 4 | :: 27/12/2562 : จัดทำคำสั่งจ้างเจ้าหน้าที่ตามโครงการจ้างเจ้าหน้าที่ช่วยปฏิบัติงานฝ่ายทะเบียน ตามคำสั่งสำนักงานเขตประเวศ ที่ 635/2562 ลงวันที่ 10 ตุลาคม 2562 เพื่อช่วยปฏิบัติงานฝ่ายทะเบียน ดำเนินการเบิกจ่ายค่าจ้างประจำเดือนตุลาคม-ธันวาคม 2562 เป็นเงิน 80,050 บาท และทบทวนสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มารับบริการ ณ ฝ่ายทะเบียน เดือนตุลาคม-ธันวาคม 2562 จำนวน 150 ฉบับ คะแนนความพึงพอใจได้ 6,985 คะแนน คิดเป็นคะแนนความพึงพอใจเฉลี่ย 93.13 คะแนน | :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 25.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 4) = 0 บาท      | : เป็นไปตามแผน | : เป็นไปตามเป้าหมาย |

ขอรับรองว่า ข้อมูลที่ปรากฏในเอกสารฉบับนี้ หน่วยงานได้จัดพิมพ์จากระบบงานจริง เพื่อเป็นหลักฐานไว้ตรวจสอบ

ลงชื่อ.....(ผู้รับผิดชอบโครงการ)  
ตำแหน่ง .....

