



**\*\* แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ \*\***

**1. ชื่อโครงการและหน่วยงานที่รับผิดชอบโครงการ**

**1.1 รหัสโครงการและชื่อโครงการ**

ชื่อโครงการ/กิจกรรม : กิจกรรมศูนย์บริหารราชการฉับไว ไส้สะอาด

รหัสโครงการ... : 50380000-3258

ปีงบประมาณ พ.ศ. : 2563

เริ่มต้นโครงการ : 2019-10-01 00:00:00

งบประมาณที่ได้รับ : 0 บาท

สิ้นสุดโครงการ : 2020-09-29 00:00:00

งบประมาณที่ใช้ไป : 0 บาท

**1.2 หน่วยงานที่รับผิดชอบ**

หน่วยงานที่รับชอบ. : สำนักงานเขตสวนหลวง / ฝ่ายทะเบียน / ฝ่ายทะเบียน

ชื่อผู้รับผิดชอบ... : นางสาวปทุมทิพย์ อยู่เย็น โทร.023218695

ผู้ประสานงาน สยป : น.ส.ศุภอร กองเพ็ง โทร.0809998233

**1.3 หลักการและเหตุผล**

เพื่อให้ประชาชนได้รับบริการที่ดี สะดวก รวดเร็ว โปร่งใส ฉับไว ปราศจากการเรียกรับสินบน ซึ่งประชาชนควรได้รับสิทธิของตนเอง ตาม พ.ร.บ.อำนวยความสะดวกฯ จากเจ้าหน้าที่ด้วยความเต็มใจ ณ ศูนย์บริหารราชการฉับไว ไส้สะอาด

**1.4 วัตถุประสงค์ของโครงการ**

1. เพื่อให้ประชาชนได้รับความสะดวก ในการขอรับบริการและติดต่อราชการ
2. เพื่อปรับปรุงกระบวนการให้บริการประชาชน ให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น
3. เพื่อให้หน่วยงานเป็นองค์กรที่มีคุณธรรมมีความโปร่งใสในการบริหารราชการ
4. เพื่อลดปัญหาการร้องเรียน ในการเข้าถึงการขอรับบริการของประชาชนในการเรียกรับสินบน

**1.5 เป้าหมายของโครงการ..**

-มีการจัดตั้งศูนย์บริการราชการฉับไว ไส้สะอาด เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับประชาชนในการติดต่อราชการ ณ สำนักงานเขต โดยเท่าเทียมกันและไม่เลือกการปฏิบัติเป็นการเฉพาะราย และประชาชนร้อยละ 80 เกิดความพึงพอใจในการมาขอรับบริการ ณ ศูนย์บริหารราชการฉับไว ไส้สะอาด (Bangkok Fast & Clear : BFC)

**1.6 สนับสนุนแผนพัฒนา กทม. ระยะ 20 ปี (ยุทธศาสตร์-ประเด็นยุทธศาสตร์-กลยุทธ์ตามแผนฯ /ตัวชี้วัด)**

ประเด็นยุทธศาสตร์ : ด้านที่ ๗ ? การบริหารจัดการเมืองมหานคร : Management Strategy

ประเด็นยุทธศาสตร์ย่อย : มิติที่ ๗.๓ - การบริหารทรัพยากรบุคคล

เป้าหมายที่ : เป้าหมายที่ ๗.๓.๒ กรุงเทพมหานครมีระบบบริหารทรัพยากรบุคคลเข้มแข็งเอื้อต่อความเป็นธรรมสามารถสร้างสมดุล

ตัวชี้วัด... : มิติที่ 1 ร้อยละของความพึงพอใจของประชาชนที่มาขอรับบริการ ณ ศูนย์บริหารราชการฉับไว ไส้สะอาด

**2. รายงานความก้าวหน้าของโครงการและการใช้จ่ายงบประมาณ**

|                  |  |  |                |                     |
|------------------|--|--|----------------|---------------------|
| รายงานครั้งที่ 1 | :: 16/10/2562 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...ให้บริการประชาชนผู้มารับบริการศูนย์บริหารราชการฉับไวไส้สะอาด จำนวน 1268 ราย คิดเป็นร้อยละ 97.35 เปอร์เซ็น | :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 10.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 1) = 0 บาท | : เป็นไปตามแผน | : เป็นไปตามเป้าหมาย |
| รายงานครั้งที่ 2 | :: 6/11/2562 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...ให้บริการประชาชนผู้มารับบริการศูนย์บริหารราชการฉับไวไส้สะอาด จำนวน 1282 ราย คิดเป็นร้อยละ 98.22 เปอร์เซ็น  | :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 15.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 2) = 0 บาท | : เป็นไปตามแผน | : เป็นไปตามเป้าหมาย |
| รายงานครั้งที่ 3 | :: 11/12/2562 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...ให้บริการประชาชนผู้มารับบริการศูนย์บริหารราชการฉับไวไส้สะอาด จำนวน 1288ราย คิดเป็นร้อยละ 98.67 เปอร์เซ็น  | :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 20.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 3) = 0 บาท | : เป็นไปตามแผน | : เป็นไปตามเป้าหมาย |
| รายงานครั้งที่ 4 | :: 8/1/2563 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...ให้บริการประชาชนผู้มารับบริการศูนย์บริหารราชการฉับไวไส้สะอาด จำนวน คิดเป็นร้อยละ 98.78 เปอร์เซ็น            | :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 25.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 4) = 0 บาท | : เป็นไปตามแผน | : เป็นไปตามเป้าหมาย |

ขอรับรองว่า ข้อมูลที่ปรากฏในเอกสารฉบับนี้ หน่วยงานได้จัดพิมพ์จากระบบงานจริง เพื่อเป็นหลักฐานไว้ตรวจสอบ

ลงชื่อ.....(ผู้รับผิดชอบโครงการ)

ตำแหน่ง .....

.....

