



**** แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ ****

1. ชื่อโครงการและหน่วยงานที่รับผิดชอบโครงการ

1.1 รหัสโครงการและชื่อโครงการ

ชื่อโครงการ/กิจกรรม : โครงการติดตามแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนจาก 1555

รหัสโครงการ... : 50460000-3426

ปีงบประมาณ พ.ศ. : 2563

เริ่มต้นโครงการ : 2019-10-01 00:00:00

งบประมาณที่ได้รับ : 0 บาท

สิ้นสุดโครงการ : 2020-09-29 00:00:00

งบประมาณที่ใช้ไป : 0 บาท

1.2 หน่วยงานที่รับผิดชอบ

หน่วยงานที่รับผิดชอบ. : สำนักงานเขตคลองสามวา / ฝ่ายปกครอง / ฝ่ายปกครอง

ชื่อผู้รับผิดชอบ... : นางสาวรัฐฎา หยีนสกุล นักประชาสัมพันธ์

ผู้ประสานงาน สยป : นางสาวพนิดา เพชรตร นกวิเคราะห์ โทร.1549

1.3 หลักการและเหตุผล

เรื่องที่ได้รับแจ้งจากประชาชน/ผู้รับบริการ หมายถึง เรื่องที่ประชาชน ผู้รับบริการ หรือหน่วยงานภายนอกแจ้งเรื่องราวต่าง ๆ มามายังกรุงเทพมหานครเพื่อขอรับบริการ ขอความช่วยเหลือแก้ไขหรือบรรเทาเหตุ ขอให้มีการตรวจสอบข้อเท็จจริงอันเนื่องมาจากการได้รับความเดือดร้อน ความไม่เป็นธรรม หรือพบเห็นการกระทำผิดกฎหมายที่ปรากฏอยู่ในระบบเรื่องราวร้องทุกข์ของกรุงเทพมหานคร ระบบเรื่องราวร้องทุกข์ของกรุงเทพมหานคร คือ ระบบคอมพิวเตอร์ที่ช่วยในการบริหารจัดการการดำเนินการแก้ไขปัญหาหรือเรื่องร้องทุกข์ของกรุงเทพมหานคร โดยมีการจัดเก็บข้อมูลที่ได้รับแจ้งจากประชาชน/ผู้รับบริการจากทุกช่องทางแจ้งเรื่อง เพื่อส่งไปให้หน่วยงานตามภารกิจหน้าที่ความรับผิดชอบ และหน่วยงานที่มีอำนาจหน้าที่ในการกำกับ ควบคุม เพื่อทราบและดำเนินการจัดการเรื่องที่ได้รับแจ้งบันทึกรายละเอียดรายงานผลการแก้ไขเพื่อแจ้งให้ประชาชน/ผู้รับบริการทราบต่อไป

1.4 วัตถุประสงค์ของโครงการ

- 1. เพื่อตรวจสอบแก้ไขเรื่องร้องเรียนจากระบบ 1555
- 2. เพื่อให้การแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนเป็นไปอย่างมีคุณภาพ

1.5 เป้าหมายของโครงการ..

สามารถจัดการเรื่องร้องเรียนจากระบบ 1555 ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ร้อยละ 100

1.6 สนับสนุนแผนพัฒนา กทม. ระยะ 20 ปี (ยุทธศาสตร์-ประเด็นยุทธศาสตร์-กลยุทธ์ตามแผนฯ /ตัวชี้วัด)

ประเด็นยุทธศาสตร์ : ด้านที่ ๗ ? การบริหารจัดการเมืองมหานคร : Management Strategy

ประเด็นยุทธศา ย่อย : มิติที่ ๗.๑ - กฎหมาย

เป้าหมายที่ : เป้าหมายที่ ๗.๑.๑ ระบบกฎหมายที่รองรับความเป็นอิสระและให้อำนาจในการบริหารจัดการและจัดบริการสาธารณะตา

ตัวชี้วัด... : มิติที่ 3 3.1 ระดับความสำเร็จในการจัดการเรื่องที่ได้รับแจ้งจากประชาชน/ผู้รับบริการ

2. รายงานความก้าวหน้าของโครงการและการใช้จ่ายงบประมาณ

| | |
|------------------|--|
| รายงานครั้งที่ 1 | :: 3/12/2562 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...ฝ่ายปกครองได้รับเรื่องร้องเรียนจากระบบเรื่องราวร้องทุกข์ 1555 ระหว่างวันที่ 1 - 31 ตุลาคม 2562 จำนวน 154 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้น จำนวน 111 เรื่อง อยู่ระหว่างดำเนินการ จำนวน 43 เรื่อง และไม่มีการรายงานเกินกำหนด |
| | ฝ่ายปกครองได้รับเรื่องร้องเรียนจากระบบเรื่องราวร้องทุกข์ 1555 ระหว่างวันที่ 1 - 30 พฤศจิกายน 2562 จำนวน 107 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้น จำนวน 36 เรื่อง อยู่ระหว่างดำเนินการ จำนวน 71 เรื่อง และไม่มีการรายงานเกินกำหนด |
| | :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 10.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 1) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย |
| รายงานครั้งที่ 2 | :: 8/1/2563 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...ฝ่ายปกครองได้รับเรื่องร้องเรียนจากระบบ 1555 ระหว่างวันที่ 1 ตุลาคม 2562 - 20 ธันวาคม 2562 จำนวน 333 เรื่อง และดำเนินการเสร็จสิ้น จำนวน 215 เรื่อง คิดเป็น 64.56% และอยู่ระหว่างดำเนินการ จำนวน 118 เรื่อง คิดเป็น 35.44% และไม่มีการรายงานเกินกำหนดแต่อย่างใด |
| | :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 20.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 2) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย |
| รายงานครั้งที่ 3 | :: 10/1/2563 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...ฝ่ายปกครองได้รับเรื่องร้องเรียนจากระบบ 1555 ระหว่างวันที่ 1 ตุลาคม - 31 ธันวาคม 2562 จำนวน 368 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้น จำนวน 261 เรื่อง คิดเป็น 70.92% อยู่ระหว่างดำเนินการ จำนวน 107 เรื่อง คิดเป็น 29.08% และไม่มีการรายงานเกินกำหนดแต่อย่างใด และระหว่างวันที่ 1 - 31 ธันวาคม 2562 ได้รับเรื่องร้องเรียนจากระบบ 1555 จำนวน 107 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้น 63 เรื่อง คิดเป็น 58.88% อยู่ระหว่างดำเนินการ จำนวน 44 เรื่อง คิดเป็น 41.12% |
| | :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 25.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 3) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย |
| รายงานครั้งที่ 4 | :: 28/1/2563 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...ฝ่ายปกครองได้รับเรื่องจากระบบ 1555 ระหว่างวันที่ 1 - 20 มกราคม 2563 จำนวน 61 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้น จำนวน 21 เรื่อง คิดเป็น 34.43% อยู่ระหว่างดำเนินการ จำนวน 40 เรื่อง คิดเป็น 65.57% และระหว่างวันที่ 1 ตุลาคม 2562 - 31 ธันวาคม 2562 ยังไม่มีการรายงานเกินกำหนดแต่อย่างใด |
| | :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 30.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 4) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย |
| รายงานครั้งที่ 5 | :: 25/2/2563 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...ฝ่ายปกครองได้รับเรื่องร้องเรียนจากระบบ 1555 ระหว่างวันที่ 1 - 20 กุมภาพันธ์ 2563 จำนวน 87 เรื่อง แยกเป็น ดำเนินการเสร็จสิ้น จำนวน 49 เรื่อง คิดเป็น 56.32% อยู่ระหว่างดำเนินการ จำนวน 38 เรื่อง คิดเป็น 43.68% และระหว่างวันที่ 1 ตุลาคม 2562 - 31 มกราคม 2563 ยังไม่มีการรายงานเกินกำหนดแต่อย่างใด |
| | :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 40.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 5) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย |
| รายงานครั้งที่ 6 | :: 2/3/2563 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...ฝ่ายปกครองได้รับเรื่องร้องเรียนจากระบบ 1555 ระหว่างวันที่ 1 - 29 กุมภาพันธ์ 2563 จำนวน 131 เรื่อง |





รายงานครั้งที่ 19





**** แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ ****

:: 1/9/2563 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...ฝ่ายปกครองได้รับเรื่องร้องทุกข์จากระบบ 1555 ระหว่างวันที่ 1 - 31 สิงหาคม 2563 จำนวน 114 เรื่อง แยกเป็น ดำเนินการเสร็จสิ้น จำนวน 27 เรื่อง อยู่ระหว่างดำเนินการ จำนวน 87 เรื่อง และระหว่างวันที่ 1 ตุลาคม 2562 - 31 สิงหาคม 2563 ไม่มีการรายงานเกินกำหนดแต่อย่างใด

| | | | |
|---|--|----------------|---------------------|
| รายงานครั้งที่ 2C :: 30/9/2563 : ดำเนินโครงการแล้วเสร็จตามแผนงานที่วางไว้แล้ว | :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 95.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 19) = 0 บาท | : เป็นไปตามแผน | : เป็นไปตามเป้าหมาย |
| | :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 100.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 20) = 0 บาท | : เป็นไปตามแผน | : เป็นไปตามเป้าหมาย |

ขอรับรองว่า ข้อมูลที่ปรากฏในเอกสารฉบับนี้ หน่วยงานได้จัดพิมพ์จากระบบงานจริง เพื่อเป็นหลักฐานไว้ตรวจสอบ

ลงชื่อ.....(ผู้รับผิดชอบโครงการ)
 ตำแหน่ง

