



**** ผลการดำเนินงานส่วนที่ 2 ผลสัมฤทธิ์การปฏิบัติงานตามแผนปฏิบัติราชการประจำปี แยกรายตัวชี้วัด ****

1. ชื่อตัวชี้วัด : 3.1 (ก) ระดับความสำเร็จในการจัดการเรื่องที่ได้รับแจ้งจากประชาชน/ผู้รับบริการ

2. ระดับความสำเร็จ : ผลผลิต (Output) ผลลัพธ์ (Outcome)

**** สนับสนุนแผนพัฒนา กทม. ระยะ 20 ปี (ยุทธศาสตร์-ประเด็นยุทธศาสตร์-กลยุทธ์ตามแผนฯ /ตัวชี้วัด)**

ประเด็นยุทธศาสตร์ : **** การปฏิบัติงานประจำของหน่วยงาน ****

----- ย่อย : **** การปฏิบัติงานประจำของหน่วยงาน ****

เป้าประสงค์ที่ : **** การปฏิบัติงานประจำของหน่วยงาน ****

3. คำนียาม :
:: ตามที่สสพ.กำหนด

4. วิธีการคำนวณ :
:: ตามที่สสพ.กำหนด

5. เป้าหมาย : 100 (ร้อยละ)
: ผลงานที่ทำได้ = 23 (ร้อยละ)

6. รายงานผลการดำเนินงาน (รายไตรมาส) :
(6.1) ไตรมาสที่ 1 : ระหว่างวันที่ 1 ต.ค. - 20 ธ.ค. 62
- เตรียมความพร้อมและมอบหมายเจ้าหน้าที่
- เจ้าหน้าที่ตรวจสอบข้อมูลในระบบเรื่องร้องทุกข์ของกรุงเทพมหานคร (MIS)
และดำเนินการตามขั้นตอนและเงื่อนไขที่ศูนย์รับแจ้งทุกทุกข (1555) กำหนด
- รายงานผลให้สำนักงานเลขานุการปลัดกรุงเทพมหานคร สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร
(6.2) ไตรมาสที่ 2 : -
(6.3) ไตรมาสที่ 3 : -
(6.4) ไตรมาสที่ 4 : -

(6.5) สรุปผลการดำเนินงาน (ปลายปีงบประมาณ) :
:: ระหว่างวันที่ 1 ต.ค. - 20 ธ.ค. 62
- เตรียมความพร้อมและมอบหมายเจ้าหน้าที่
- เจ้าหน้าที่ตรวจสอบข้อมูลในระบบเรื่องร้องทุกข์ของกรุงเทพมหานคร (MIS)
และดำเนินการตามขั้นตอนและเงื่อนไขที่ศูนย์รับแจ้งทุกทุกข (1555) กำหนด
- รายงานผลให้สำนักงานเลขานุการปลัดกรุงเทพมหานคร สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร

7. ปัจจัยสนับสนุนการดำเนินงาน :
:: - ไม่มี -

8. อุปสรรคต่อการดำเนินงาน :
:: - ไม่มี ----

9. หลักฐานอ้างอิง :
:: บันทึก ที่ กท 0200/บ.396 ลว. 19 ธันวาคม 2562

ขอรับรองว่า ข้อมูลที่ปรากฏในเอกสารฉบับนี้ หน่วยงานได้จัดพิมพ์จากระบบงานจริง เพื่อเป็นหลักฐานไว้ตรวจสอบ

ลงชื่อ.....(ผู้รายงานข้อมูล)

(.....)

ตำแหน่ง

