



1. ชื่อตัวชี้วัด : 3.3 ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ

2. ระดับความสำเร็จ :  ผลผลิต (Output)  ผลลัพธ์ (Outcome)

**\*\* สนับสนุนแผนพัฒนา กทม. ระยะ 20 ปี (ยุทธศาสตร์-ประเด็นยุทธศาสตร์-กลยุทธ์ตามแผนฯ /ตัวชี้วัด)**

ประเด็นยุทธศาสตร์ : \*\*\*\* การดำเนินงานประจำของหน่วยงาน \*\*\*\*

----- ย่อย : \*\*\*\* การดำเนินงานประจำของหน่วยงาน \*\*\*\*

เป้าประสงค์ที่ : \*\*\*\* การดำเนินงานประจำของหน่วยงาน \*\*\*\*

3. คำนียาม :

:: คณะผู้ตรวจราชการฯ และกงต.

4. วิธีการคำนวณ :

:: คณะผู้ตรวจราชการฯ และกงต.

5. เป้าหมาย : 100 (ร้อยละ)

: ผลงานที่ทำได้ = 23 (ร้อยละ)

6. รายงานผลการดำเนินงาน (รายไตรมาส) :

(6.1) ไตรมาสที่ 1 : ระหว่างวันที่ 1 ต.ค. - 20 ธ.ค. 62

- ดำเนินการให้ผู้บริการแก่ผู้มาขอรับบริการ

-

ดำเนินการเข้าร่วมประชุมชี้แจงแนวทางการดำเนินโครงการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการจากหน่วยงานกรุงเทพมหานครประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ในวันที่ 18 ธันวาคม 2562 ณ โรงแรมรอยัล ซิตี กทม. ตามหนังสือกองงานผู้ตรวจราชการ ด่วนมาก ที่ กท 0409 / 1427 ลงวันที่ 9 ธันวาคม 2562 ทั้งนี้ ได้ร่วมพิจารณาแบบสำรวจฯ ของ สผว.กทม. กับ กองงาน

ผู้ตรวจราชการ โดยผลการดำเนินการ จะจัดส่งร่างมายังหน่วยงาน เพื่อพิจารณาคำนำขึ้นกราบบังคมทูลขอคำถามอีกครั้ง ภายในวันที่ 25 ธันวาคม

2562

(6.2) ไตรมาสที่ 2 : -

(6.3) ไตรมาสที่ 3 : -

(6.4) ไตรมาสที่ 4 : -

(6.5) สรุปผลการดำเนินงาน (ปลายปีงบประมาณ) :

:: ระหว่างวันที่ 1 ต.ค. - 20 ธ.ค. 62

- ดำเนินการให้ผู้บริการแก่ผู้มาขอรับบริการ

-

ดำเนินการเข้าร่วมประชุมชี้แจงแนวทางการดำเนินโครงการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการจากหน่วยงานกรุงเทพมหานครประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ในวันที่ 18 ธันวาคม 2562 ณ โรงแรมรอยัล ซิตี กทม. ตามหนังสือกองงานผู้ตรวจราชการ ด่วนมาก ที่ กท 0409 / 1427 ลงวันที่ 9 ธันวาคม 2562 ทั้งนี้ ได้ร่วมพิจารณาแบบสำรวจฯ ของ สผว.กทม. กับ กองงาน

ผู้ตรวจราชการ โดยผลการดำเนินการ จะจัดส่งร่างมายังหน่วยงาน เพื่อพิจารณาคำนำขึ้นกราบบังคมทูลขอคำถามอีกครั้ง ภายในวันที่ 25 ธันวาคม

2562

7. ปัจจัยสนับสนุนการดำเนินงาน :

:: - ไม่มี -

8. อุปสรรคต่อการดำเนินงาน :

:: - ไม่มี ----

9. หลักฐานอ้างอิง :

:: บันทึก ที่ กท 0200/บ.396 ลว. 19 ธันวาคม 2562





**\*\* ผลการดำเนินงานส่วนที่ 2 ผลสัมฤทธิ์การปฏิบัติงานตามแผนปฏิบัติการประจำปี แยกรายตัวชี้วัด \*\***

ขอรับรองว่า ข้อมูลที่ปรากฏในเอกสารฉบับนี้ หน่วยงานได้จัดพิมพ์จากระบบงานจริง เพื่อเป็นหลักฐานไว้ตรวจสอบ

ลงชื่อ.....(ผู้รายงานข้อมูล)

(.....)

ตำแหน่ง .....

