



**\*\* ผลการดำเนินงานส่วนที่ 2 ผลสัมฤทธิ์การปฏิบัติงานตามแผนปฏิบัติราชการประจำปี แยกรายตัวชี้วัด \*\***

1. ชื่อตัวชี้วัด : สปท.6/ระดับความสำเร็จของการให้บริการ ณ รถบริการงานทะเบียนเคลื่อนที่ (Bangkok Mobile Service) ของกรุงเทพมหานคร

2. ระดับความสำเร็จ :  ผลผลิต (Output)  ผลลัพธ์ (Outcome)

**\*\* สนับสนุนแผนพัฒนา กทม. ระยะ 20 ปี (ยุทธศาสตร์-ประเด็นยุทธศาสตร์-กลยุทธ์ตามแผนฯ /ตัวชี้วัด)**

ประเด็นยุทธศาสตร์ : ด้านที่ ๗ ? การบริหารจัดการเมืองมหานคร : Management Strategy

----- ย่อย : มิติที่ ๗.๓ - การบริหารทรัพยากรบุคคล

เป้าประสงค์ : เป้าหมายที่ ๗.๓.๑ บุคลากรกรุงเทพมหานครเป็นผู้ปฏิบัติงานแบบมืออาชีพ มีคุณธรรม จริยธรรม และเป็นที่เชื่อ

3. คำนิยาม :

:: นิยาม/คำอธิบาย

รถบริการงานทะเบียนเคลื่อนที่ (Bangkok Mobile Service) หมายถึง

รถบริการทำบัตรประจำตัวประชาชนและคัดรับรองรายการทางทะเบียน

การประเมินผลความพึงพอใจ โดยการ

ทดแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการรถบริการงานทะเบียนเคลื่อนที่ซึ่งมีช่องทำเครื่องหมาย 5 ช่อง คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด

ระดับความสำเร็จของการให้บริการ กำหนดหลักเกณฑ์ในการประเมินความสำเร็จเป็น 5 ระดับ ดังนี้

ระดับ 1 มีการกำหนด และดำเนินการออกนิเทศได้สำเร็จครบถ้วนตามแผน

ระดับ 2 สามารถดำเนินการในระดับ 1 สำเร็จ และมีผลการสำรวจความพึงพอใจ ระดับมากขึ้นไป ร้อยละ 75 - 80

ระดับ 3 สามารถดำเนินการในระดับ 1 สำเร็จ และมีผลการสำรวจความพึงพอใจ ระดับมากขึ้นไป ร้อยละ 81 - 85

ระดับ 4 สามารถดำเนินการในระดับ 1 สำเร็จ และมีผลการสำรวจ ความพึงพอใจ ระดับมากขึ้นไป ร้อยละ 86 - 90

ระดับ 5 สามารถดำเนินการในระดับ 1 สำเร็จ และมีผลการสำรวจ ความพึงพอใจ ระดับมากขึ้นไป ร้อยละ 91 ขึ้นไป

4. วิธีการคำนวณ :

:: วิธีการคำนวณ

เทียบผลการดำเนินการที่สามารถดำเนินการได้กับเกณฑ์กำหนดระดับความสำเร็จ

5. เป้าหมาย : 4 (ระดับ)

: ผลงานที่ทำได้ = 0 (ระดับ)

6. รายงานผลการดำเนินงาน (รายไตรมาส) :

(6.1) ไตรมาสที่ 1 :

(6.2) ไตรมาสที่ 2 :

(6.3) ไตรมาสที่ 3 :

(6.4) ไตรมาสที่ 4 :

(6.5) สรุปผลการดำเนินงาน (ปลายปีงบประมาณ) :

::

7. ปัจจัยสนับสนุนการดำเนินงาน :

::

8. อุปสรรคต่อการดำเนินงาน :

::

9. หลักฐานอ้างอิง :

::

ขอรับรองว่า ข้อความที่ปรากฏในเอกสารฉบับนี้ หน่วยงานได้จัดพิมพ์จากระบบงานจริง เพื่อเป็นหลักฐานไว้ตรวจสอบ





**\*\* ผลการดำเนินงานส่วนที่ 2 ผลสัมฤทธิ์การปฏิบัติงานตามแผนปฏิบัติการประจำปี แยกรายตัวชี้วัด \*\***

ลงชื่อ.....(ผู้รายงานข้อมูล)

(.....)

ตำแหน่ง .....

