

1. ชื่อตัวชี้วัด :
สปท.7/ร้อยละของผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจต่อการจัดพิธีรับพระราชทานเครื่องราชอิสริยาภรณ์อันเป็นที่สรรเสริญยิ่งดิเรกคุณาภรณ์ การมอบประกาศเกียรติคุณและเครื่องหมายเชิดชูเกียรติระดับมากขึ้นไป
2. ระดับความสำเร็จ : ผลผลิต (Output) ผลลัพธ์ (Outcome)
**** สนับสนุนแผนพัฒนา กทม. ระยะ 20 ปี (ยุทธศาสตร์-ประเด็นยุทธศาสตร์-กลยุทธ์ตามแผนฯ /ตัวชี้วัด)**
ประเด็นยุทธศาสตร์ : ด้านที่ ๓ - มหานครสำหรับทุกคน : Bangkok as a City for All
----- ย่อย : มิติที่ ๓.๔ - สังคมพหุวัฒนธรรม
เป้าประสงค์ที่ : เป้าหมายที่ ๓.๔.๑ คนกรุงเทพฯที่มีความแตกต่างหลากหลายทางวัฒนธรรมสามารถอยู่ร่วมกันได้อย่างสันติสุขและ

3. คำนียาม :
:: นิยาม/คำอธิบาย
กลุ่มเป้าหมาย หมายถึง ผู้ที่ได้รับเครื่องราชอิสริยาภรณ์ฯ ผู้ที่ได้รับประกาศเกียรติคุณ เครื่องหมายเชิดชูเกียรติหรือผู้แทนความพึงพอใจ พิจารณาจากผลการทบทวนสำรวจซึ่งได้ดำเนินการ ภายในปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 เพื่อประเมินความพึงพอใจของผู้ที่เข้ารับพระราชทานเครื่องราชอิสริยาภรณ์อันเป็นที่สรรเสริญยิ่งดิเรกคุณาภรณ์ การมอบประกาศเกียรติคุณและเครื่องหมายเชิดชูเกียรติ จากแบบสำรวจ ซึ่งมีช่องทำเครื่องหมาย 5 ช่อง คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด

4. วิธีการคำนวณ :
:: วิธีการคำนวณ
วัดความพึงพอใจของผู้รับบริการแต่ละข้อคำถามโดยนับจำนวนผู้ตอบแบบสำรวจในช่อง มากที่สุดและมาก
หารด้วยจำนวนแบบสำรวจทั้งหมด คูณด้วย 100
วัดผลความพึงพอใจในภาพรวมโดยนำจำนวนผู้ตอบแบบสำรวจในช่องมากที่สุดและมากของทุกข้อมารวมกันหารด้วย จำนวนแบบสำรวจ คูณด้วย จำนวนข้อคำถาม คูณด้วย 100 หารด้วยจำนวนแบบสำรวจทั้งหมด คูณด้วย 100

5. เป้าหมาย : 90 (ร้อยละ)
: ผลงานที่ทำได้ = 0 (ร้อยละ)
6. รายงานผลการดำเนินงาน (รายไตรมาส) :
(6.1) ไตรมาสที่ 1 :
(6.2) ไตรมาสที่ 2 :
(6.3) ไตรมาสที่ 3 :
(6.4) ไตรมาสที่ 4 :

(6.5) สรุปผลการดำเนินงาน (ปลายปีงบประมาณ) :
::

7. ปัจจัยสนับสนุนการดำเนินงาน :
::

8. อุปสรรคต่อการดำเนินงาน :
::

9. หลักฐานอ้างอิง :
::

ขอรับรองว่า ข้อมูลที่ปรากฏในเอกสารฉบับนี้ หน่วยงานได้จัดพิมพ์จากระบบงานจริง เพื่อเป็นหลักฐานไว้ตรวจสอบ



**** ผลการดำเนินงานส่วนที่ 2 ผลสัมฤทธิ์การปฏิบัติงานตามแผนปฏิบัติราชการประจำปี แยกรายตัวชี้วัด ****

ลงชื่อ.....(ผู้รายงานข้อมูล)

(.....)

ตำแหน่ง

