

1. ชื่อตัวชี้วัด : เจริญ 01 -  
ร้อยละความสำเร็จของการติดตามผลการปรับปรุง/พัฒนาคุณภาพการให้บริการของหน่วยงานตามประเด็นจากแบบสำรวจความพึงพอใจ
2. ระดับความสำเร็จ :  ผลผลิต (Output)  ผลลัพธ์ (Outcome)  
**\*\* สนับสนุนแผนพัฒนา กทม. ระยะ 20 ปี (ยุทธศาสตร์-ประเด็นยุทธศาสตร์-กลยุทธ์ตามแผนฯ /ตัวชี้วัด)**  
ประเด็นยุทธศาสตร์ : ด้านที่ ๗ ? การบริหารจัดการเมืองมหานคร : Management Strategy  
----- ย่อย : มิติที่ ๗.๒ - การบริหารแผนและประเมินผล  
เป้าประสงค์ที่ : เป้าหมายที่ ๗.๒.๑ กรุงเทพมหานครมีระบบการติดตามและรายงานความก้าวหน้าผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนากรุงเทพ

3. คำนิยาม :  
:: นิยาม/คำอธิบาย  
ติดตาม หมายถึง ผู้ตรวจราชการกรุงเทพมหานคร ตรวจสอบติดตามผลการดำเนินงานของหน่วยงาน  
การปรับปรุง/พัฒนาคุณภาพการให้บริการ หมายถึง การปรับปรุงหรือพัฒนาการให้บริการตามประเด็นจากแบบสำรวจความพึงพอใจ  
ในประเด็นที่หน่วยงานมีผลคะแนนเฉลี่ยน้อยที่สุด 2 อันดับสุดท้าย โดยหน่วยงานมีการดำเนินการอย่างน้อย  
1 ประเด็น  
หน่วยงาน หมายถึง สำนัก สำนักงานเขต และส่วนราชการในสังกัดสำนักปลัดกรุงเทพมหานคร  
แบบสำรวจความพึงพอใจ หมายถึง  
แบบสำรวจความพึงพอใจตามโครงการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการจากหน่วยงานกรุงเทพมหานคร ในรอบที่ 1 ประจำปีงบประมาณ  
พ.ศ. 2563

4. วิธีการคำนวณ :  
:: วิธีการคำนวณ  
หน่วยงานมีการดำเนินการปรับปรุง/พัฒนาคุณภาพการให้บริการตามประเด็นที่กำหนด

5. เป้าหมาย : 80 (ร้อยละ)  
: ผลงานที่ทำได้ = 100 (ร้อยละ)
6. รายงานผลการดำเนินงาน (รายไตรมาส) :  
(6.1) ไตรมาสที่ 1 : ได้ผู้รับจ้างแล้วคือ มหาวิทยาลัยพัฒนบริหารศาสตร์ (นิด้า) และกำหนดจัดประชุมชี้แจงหน่วยงานสังกัดกรุงเทพมหานคร  
ในวันที่ 18-19 ธ.ค. 62 ณ โรงแรมรอยัลซิติ้ เขตบางพลัด  
(6.2) ไตรมาสที่ 2 : สรุปประเด็นแบบสอบถามความพึงพอใจที่หน่วยงานมีผลคะแนนเฉลี่ยน้อยที่สุด 2 อันดับ  
และเวียนแจ้งหน่วยรับการตรวจ  
(6.3) ไตรมาสที่ 3 : ดำเนินการสรุปผลการดำเนินงานปรับปรุงพัฒนาคุณภาพการให้บริการของหน่วยงาน  
นำเสนอปลัดกรุงเทพมหานครเพื่อทราบ โดยหน่วยงานมีการดำเนินการคิดเป็นร้อยละ 100  
(6.4) ไตรมาสที่ 4 : ดำเนินการสรุปผลการดำเนินงานปรับปรุงพัฒนาคุณภาพการให้บริการของหน่วยงาน  
นำเสนอปลัดกรุงเทพมหานครเพื่อทราบ โดยหน่วยงานมีการดำเนินการครบถ้วน คิดเป็นร้อยละ 100  
  
(6.5) สรุปผลการดำเนินงาน (ปลายปีงบประมาณ) :  
:: ดำเนินการสรุปผลการดำเนินงานปรับปรุงพัฒนาคุณภาพการให้บริการของหน่วยงาน นำเสนอปลัดกรุงเทพมหานครเพื่อทราบ  
โดยหน่วยงานมีการดำเนินการครบถ้วน คิดเป็นร้อยละ 100

7. ปัจจัยสนับสนุนการดำเนินงาน :  
:: ผู้ตรวจราชการฯ และเจ้าหน้าที่กองงานผู้ตรวจราชการ

8. อุปสรรคต่อการดำเนินงาน :  
:: ไม่มี---

9. หลักฐานอ้างอิง :



:: โครงการฯ

ขอรับรองว่า ข้อมูลที่ปรากฏในเอกสารฉบับนี้ หน่วยงานได้จัดพิมพ์จากระบบงานจริง เพื่อเป็นหลักฐานไว้ตรวจสอบ

ลงชื่อ.....(ผู้รายงานข้อมูล)  
(.....)  
ตำแหน่ง .....

