

1. ชื่อตัวชี้วัด : เจรจา 05 - พัฒนาระบบฐานข้อมูลเพื่อสนับสนุนการตรวจราชการ
สนับสนุนตัวชี้วัดระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่สนับสนุนการปฏิบัติราชการและมีฐานข้อมูลเพื่อสนับสนุนการตัดสินใจของผู้บริหารระดับต้นหน่วยงานและระดับกรุงเทพมหานคร

2. ระดับความสำเร็จ : ผลผลิต (Output) ผลลัพธ์ (Outcome)

**** สนับสนุนแผนพัฒนา กทม. ระยะ 20 ปี (ยุทธศาสตร์-ประเด็นยุทธศาสตร์-กลยุทธ์ตามแผนฯ /ตัวชี้วัด)**

ประเด็นยุทธศาสตร์ : ด้านที่ ๗ ? การบริหารจัดการเมืองมหานคร : Management Strategy

----- ย่อย : ๗.๕ - เทคโนโลยีสารสนเทศ

เป้าประสงค์ที่ : ๗.๕.๑ กรุงเทพมหานครให้บริการประชาชนด้วยความสะดวก รวดเร็ว ถูกต้องและโปร่งใส โดยประยุกต์

3. คำนิยาม :

:: นิยาม/คำอธิบาย

ระบบฐานข้อมูล หมายถึง การจัดทำฐานข้อมูลของหน่วยบริการตรวจ 77 หน่วยงาน เพื่อสนับสนุนการตรวจราชการของผู้ตรวจราชการกรุงเทพมหานคร เช่น ข้อมูลทั่วไป ข้อมูลสถิติต่าง ๆ งบประมาณ ปัญหาร้องเรียน ข้อมูลถนน/คูคลองไฟฟ้าสาธารณะ เป็นต้น

4. วิธีการคำนวณ :

:: วิธีการคำนวณ

ผู้ตรวจราชการกรุงเทพมหานคร นำข้อมูลจากฐานข้อมูลไปใช้ในการตรวจราชการ

5. เป้าหมาย : 80 (ร้อยละ)

: ผลงานที่ทำได้ = 100 (ร้อยละ)

6. รายงานผลการดำเนินงาน (รายไตรมาส) :

(6.1) ไตรมาสที่ 1 : - จัดทำฐานข้อมูลของหน่วยบริการตรวจ ประกอบด้วย ข้อมูลทั่วไป ข้อมูลถนนตรอกซอย คะแนนความพึงพอใจ และเรื่องร้องเรียน พร้อมเวียนแจ้งผู้ตรวจราชการกรุงเทพมหานคร

- จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจ โดยผู้ตรวจราชการฯ มีความพึงพอใจ ร้อยละ 78.60

(6.2) ไตรมาสที่ 2 : - จัดทำฐานข้อมูลของหน่วยบริการตรวจ ประกอบด้วย ข้อมูลทั่วไป ข้อมูลถนนตรอกซอย คะแนนความพึงพอใจ และเรื่องร้องเรียน พร้อมเวียนแจ้งผู้ตรวจราชการกรุงเทพมหานคร

- จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจ โดยผู้ตรวจราชการฯ มีความพึงพอใจ ร้อยละ 78.60

(6.3) ไตรมาสที่ 3 : - จัดทำฐานข้อมูลของหน่วยบริการตรวจ ประกอบด้วย ข้อมูลทั่วไป ข้อมูลถนนตรอกซอย คะแนนความพึงพอใจ และเรื่องร้องเรียน พร้อมเวียนแจ้งผู้ตรวจราชการกรุงเทพมหานคร

- จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจ โดยผู้ตรวจราชการฯ มีความพึงพอใจ ร้อยละ 78.60

(6.4) ไตรมาสที่ 4 : - จัดทำฐานข้อมูลของหน่วยบริการตรวจ ทั้ง 77 หน่วยงาน ประกอบด้วย ข้อมูลทั่วไป ข้อมูลถนนตรอกซอย คะแนนความพึงพอใจ และเรื่องร้องเรียน เสนอผู้ตรวจราชการกรุงเทพมหานคร เพื่อนำข้อมูลจากฐานข้อมูลไปใช้ในการตรวจราชการ คิดเป็นร้อยละ 100

- จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจ โดยผู้ตรวจราชการฯ มีความพึงพอใจ ร้อยละ 78.60

(6.5) สรุปผลการดำเนินงาน (ปลายปีงบประมาณ) :

:: 1. ออกแบบฐานข้อมูลใน Microsoft Access

2. จัดทำฐานข้อมูลหน่วยบริการตรวจ 77 หน่วยงาน ประกอบด้วย

1) ข้อมูลทั่วไป

2) ข้อมูลถนน คู คลอง ฯลฯ

3) ผลคะแนนความพึงพอใจ

4) เรื่องร้องเรียนของหน่วยงาน

3. เวียนแจ้งข้อมูลจากฐานข้อมูล เสนอผู้ตรวจราชการกรุงเทพมหานคร เพื่อใช้ประกอบการตรวจราชการครบถ้วน คิดเป็นร้อยละ 100 โดยผู้ตรวจราชการมีความพึงพอใจ ร้อยละ 78.60

4. สรุปรายงานผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดเสนอผู้อำนวยการกองงานผู้ตรวจราชการ

7. ปัจจัยสนับสนุนการดำเนินงาน :



:: ผู้บริหาร และเจ้าหน้าที่ ให้ความสำคัญในการดำเนินงาน

8. อุปสรรคต่อการดำเนินงาน :

:: ไม่มีไม่มีไม่มีไม่มี

9. หลักฐานอ้างอิง :

:: - ฐานข้อมูลหน่วยรับการตรวจ

- รายงานสรุปผลความพึงพอใจ เสนอผู้อำนวยการกองงานผู้ตรวจราชการ

ขอรับรองว่า ข้อความที่ปรากฏในเอกสารฉบับนี้ หน่วยงานได้จัดพิมพ์จากระบบงานจริง เพื่อเป็นหลักฐานไว้ตรวจสอบ

ลงชื่อ.....(ผู้รายงานข้อมูล)

(.....)

ตำแหน่ง

