



**** ผลการดำเนินงานส่วนที่ 2 ผลสัมฤทธิ์การปฏิบัติงานตามแผนปฏิบัติราชการประจำปี แยกรายตัวชี้วัด ****

1. ชื่อตัวชี้วัด : มิติที่ 3.3 ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ

2. ระดับความสำเร็จ : ผลผลิต (Output) ผลลัพธ์ (Outcome)

**** สนับสนุนแผนพัฒนา กทม. ระยะ 20 ปี (ยุทธศาสตร์-ประเด็นยุทธศาสตร์-กลยุทธ์ตามแผนฯ /ตัวชี้วัด)**

ประเด็นยุทธศาสตร์ : ด้านที่ ๗ ? การบริหารจัดการเมืองมหานคร : Management Strategy

----- ย่อย : ๗.๒ - การบริหารแผนและประเมินผล

เป้าประสงค์ที่ : ๗.๒.๑ กรุงเทพมหานครมีระบบการติดตามและรายงานความก้าวหน้าผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนากรุงเทพ

3. คำนียาม :

:: ตามที่กองงานผู้ตรวจราชการกำหนด

4. วิธีการคำนวณ :

:: ตามที่กองงานผู้ตรวจราชการกำหนด

5. เป้าหมาย : 5 (คะแนนเฉลี่ย)

: ผลงานที่ทำได้ = 4 (คะแนนเฉลี่ย)

6. รายงานผลการดำเนินงาน (รายไตรมาส) :

(6.1) ไตรมาสที่ 1 : กองงานผู้ตรวจฯ กำหนดจัดประชุมชี้แจงหน่วยงานสังกัดกรุงเทพมหานคร ในวันที่ 18-19 ธ.ค. 62 ณ โรงแรมรอยัลซิติ้ เขตบางพลัด เริ่มสำรวจครั้งที่ 1 เดือนมกราคม 2563

(6.2) ไตรมาสที่ 2 : กองงานผู้ตรวจฯ มีผลความพึงพอใจเฉลี่ย รอบที่ 1/63 ได้ 3.957

(6.3) ไตรมาสที่ 3 : ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจ รอบที่ 2 เรียบร้อยแล้ว อยู่ระหว่างสรุปผล

(6.4) ไตรมาสที่ 4 : คะแนนความพึงพอใจภาพรวม 3.982 แบ่งเป็น รอบที่ 1 3.957 และ รอบที่ 2 4.007

(6.5) สรุปผลการดำเนินงาน (ปลายปีงบประมาณ) :

:: คะแนนความพึงพอใจภาพรวม 3.982 แบ่งเป็น รอบที่ 1 3.957 และ รอบที่ 2 4.007

7. ปัจจัยสนับสนุนการดำเนินงาน :

:: ผู้บริหาร และเจ้าหน้าที่กองงานผู้ตรวจราชการ

8. อุปสรรคต่อการดำเนินงาน :

:: ----

9. หลักฐานอ้างอิง :

:: ไม่มี

ขอรับรองว่า ข้อความที่ปรากฏในเอกสารฉบับนี้ หน่วยงานได้จัดพิมพ์จากระบบงานจริง เพื่อเป็นหลักฐานไว้ตรวจสอบ

ลงชื่อ.....(ผู้รายงานข้อมูล)

(.....)

ตำแหน่ง

