



1. ชื่อตัวชี้วัด : ร้อยละความสำเร็จของการพัฒนาทรัพยากรบุคคลของกรุงเทพมหานคร (๗๐:๒๐:๑๐)

2. ระดับความสำเร็จ : ผลผลิต (Output) ผลลัพธ์ (Outcome)

**** สนับสนุนแผนพัฒนา กทม. ระยะ 20 ปี (ยุทธศาสตร์-ประเด็นยุทธศาสตร์-กลยุทธ์ตามแผนฯ /ตัวชี้วัด)**

ประเด็นยุทธศาสตร์ : ด้านที่ ๗ ? การบริหารจัดการเมืองมหานคร : Management Strategy

----- ย่อย : มิติที่ ๗.๓ - การบริหารทรัพยากรบุคคล

เป้าประสงค์ : เป้าหมายที่ ๗.๓.๑ บุคลากรกรุงเทพมหานครเป็นผู้ปฏิบัติงานแบบมืออาชีพ มีคุณธรรม จริยธรรม และเป็นທີ່เชิ

3. คำนิยาม :

:: ความสำเร็จของการพัฒนาทรัพยากรบุคคลของกรุงเทพมหานคร หมายถึง

การพัฒนาข้าราชการและบุคลากรกรุงเทพมหานครในรูปแบบการเรียนรู้แบบ ๗๐:๒๐:๑๐

ซึ่งประกอบด้วย ๗๐% จากการเรียนรู้และพัฒนาจากการลงมือทำ ๒๐% จากการเรียนรู้และพัฒนาจากบุคคลอื่น ๆ

และสำหรับตัวชี้วัดนี้เป็นการประเมินรูปแบบ ๑๐% ที่เป็นการฝึกอบรมสัมมนาอย่างเป็นทางการใน Class room และฝึกปฏิบัติที่สถาบันฯ เป็นผู้จัดดำเนินการ

4. วิธีการคำนวณ :

:: ๑. หลักสูตรการพัฒนาศมรรถนะตามเส้นทางการพัฒนาตามสายอาชีพ (Training Road Map : TRM) ค่าเป้าหมาย ร้อยละ ๗๐

วิธีการคำนวณ (จำนวนผู้รับการฝึกอบรมที่สามารถนำความรู้ไปพัฒนางานได้ในระดับมากขึ้นไป x

๑๐๐)/จำนวนผู้เข้ารับการฝึกอบรมที่ผ่านเกณฑ์การฝึกอบรม

๒. หลักสูตรการฝึกอบรมปฐมนิเทศข้าราชการกรุงเทพมหานคร ค่าเป้าหมาย ร้อยละ ๑๐๐

วิธีการคำนวณ (จำนวนข้าราชการใหม่ที่สอบผ่านเกณฑ์ที่กำหนด x ๑๐๐)/จำนวนข้าราชการบรรจุใหม่ที่ฝึกอบรมครบตลอดหลักสูตร

๓. หลักสูตรการฝึกอบรมปฐมนิเทศบุคลากรกรุงเทพมหานคร ค่าเป้าหมาย ร้อยละ ๗๐

วิธีการคำนวณ (จำนวนผู้ผ่านเกณฑ์ที่หลักสูตรกำหนด x ๑๐๐)/จำนวนผู้ผ่านการฝึกอบรมทั้งหมด

๔. หลักสูตรฝึกอบรมทักษะการใช้ภาษาในการปฏิบัติงาน ค่าเป้าหมาย ร้อยละ ๖๐

วิธีการคำนวณ (จำนวนผู้เข้ารับการฝึกอบรมฯ มีคะแนนสอบหลังการฝึกอบรมและคะแนนฝึกปฏิบัติระหว่างการฝึกอบรมไม่น้อยกว่าร้อยละ

๖๐ x ๑๐๐)/จำนวนผู้เข้ารับการฝึกอบรมที่ผ่านเกณฑ์การฝึกอบรมตามที่หลักสูตรกำหนด

๕. หลักสูตรการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการการเพิ่มศักยภาพด้านการพัฒนาวัตรกรรมการเรียนรู้ ค่าเป้าหมาย ร้อยละ ๗๐

วิธีการคำนวณ (จำนวนผู้ผ่านการฝึกอบรมและผู้บังคับบัญชาที่ตอบแบบสอบถามในระดับมากขึ้นไปx๑๐๐)/จำนวนผู้ตอบแบบทั้งหมด

วิธีการคำนวณรวมเฉลี่ย (ผลสำเร็จรวมของทุกโครงการ x ๑๐๐)/ค่าเป้าหมายรวมทุกโครงการ

5. เป้าหมาย : 70 (ร้อยละ)

: ผลงานที่ทำได้ = 57 (ร้อยละ)

6. รายงานผลการดำเนินงาน (รายไตรมาส) :

(6.1) ไตรมาสที่ 1 : ณ ไตรมาสที่ 1

หลักสูตรการพัฒนาศมรรถนะตามเส้นทางการพัฒนาตามสายอาชีพ

อยู่ระหว่างขั้นตอนศึกษาและรวบรวมข้อมูลเพื่อวางแผนดำเนินโครงการ

หลักสูตรการฝึกอบรมปฐมนิเทศข้าราชการกรุงเทพมหานคร

อยู่ระหว่างดำเนินการฝึกอบรม รุ่นที่ 1 และรุ่นที่ 2 (จากทั้งหมด 12 รุ่น)

หลักสูตรการฝึกอบรมปฐมนิเทศบุคลากรกรุงเทพมหานคร

อยู่ระหว่างขั้นตอน...ขออนุมัติดำเนินการแล้วเสร็จ เวียนรายชื่อผู้เข้ารับการฝึกอบรมแล้วเสร็จ

ดำเนินการฝึกอบรม แบบพักค้าง ณ ศูนย์การเรียนรู้มหานคร เขตหนองจอก จำนวน 4 รุ่น แล้วเสร็จ

ดำเนินการฝึกอบรม รุ่นที่ 1 ระหว่างวันที่ 14 ? 15 พฤศจิกายน 2562 มีผู้ผ่านการฝึกอบรม จำนวน 119 คน

ดำเนินการฝึกอบรม รุ่นที่ 2 ระหว่างวันที่ 18 ? 19 พฤศจิกายน 2562 มีผู้ผ่านการฝึกอบรม จำนวน 115 คน

ดำเนินการฝึกอบรม รุ่นที่ 3 ระหว่างวันที่ 21 ? 22 พฤศจิกายน 2562 มีผู้ผ่านการฝึกอบรม จำนวน 117 คน

ดำเนินการฝึกอบรม รุ่นที่ 4 ระหว่างวันที่ 2 ? 3 ธันวาคม 2562 มีผู้ผ่านการฝึกอบรม จำนวน 116 คน

ดำเนินการเบิกจ่ายแล้วเสร็จ

หลักสูตรทักษะการใช้ภาษาในการปฏิบัติงาน

อยู่ระหว่างขั้นตอนเวียนขอรายชื่อผู้เข้ารับการฝึกอบรม

รุ่นที่ 1 การใช้ภาษาพม่า



รุ่นที่ 2 การใช้ภาษากัมพูชา

(รุ่นที่ 1 และ 2 สำหรับสำนักอนามัย(ศูนย์บริการสาธารณสุข) และสำนักงานเขต (ฝ่ายทะเบียน / ปกครอง / เทศกิจ)

รุ่นที่ 3 การใช้ภาษาอังกฤษ (สำหรับสำนัก และส่วนราชการในสำนักปลัด)

หลักสูตรการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการการเพิ่มศักยภาพด้านการพัฒนานวัตกรรมการเรียนรู้

อยู่ระหว่าง จัดเตรียมสถานที่ วัสดุอุปกรณ์และสื่อประกอบการฝึกอบรม มีพิธีเปิดโครงการหลักสูตรการฝึกอบรมเมื่อวันที่ 13 ธ.ค. 2562

(6.2) ไตรมาสที่ 2 : ณ ไตรมาสที่ 2

หลักสูตรการพัฒนาตามสมรรถนะตามเส้นทางการพัฒนาตามสายอาชีพ อยู่ระหว่างขั้นตอนประสานงานวิทยากรและสถานที่

หลักสูตรการฝึกอบรมปฐมนิเทศข้าราชการกรุงเทพมหานคร

รุ่นที่ 1 และรุ่นที่ 2 มีรายละเอียด ดังนี้

1.พิธีเปิดรุ่นที่ 1 และรุ่นที่ 2 วันที่ 11 ธ.ค. 2562 ณ ห้องกษัตริย์ศึก 2 ชั้น 4 โรงแรม เดอะทวิน ทาวเวอร์ เขตปทุมวัน
ดำเนินการเสร็จเรียบร้อยแล้ว

2.ภาควิชาการ รุ่นที่ 1 และรุ่นที่ 2 วันที่ 16 ธ.ค. 2562 ณ ห้องกษัตริย์ศึก 2 ชั้น 4 โรงแรม เดอะทวิน
ทาวเวอร์ เขตปทุมวัน ดำเนินการเสร็จเรียบร้อยแล้ว

3.กิจกรรมพัฒนาจิตและกิจกรรมสาธารณประโยชน์

รุ่นที่ 1 วันที่ 17 ธ.ค. 2562 ณ วัดพระรามเก้า ดำเนินการเสร็จเรียบร้อยแล้ว

รุ่นที่ 2 วันที่ 23 ธ.ค. 2562 ณ วัดพระรามเก้า ดำเนินการเสร็จเรียบร้อยแล้ว

4.กิจกรรมดูงาน

รุ่นที่ 1 วันที่ 24 ธ.ค. 2562 ณ สำนักงานเขตบางแค ดำเนินการเสร็จเรียบร้อยแล้ว

รุ่นที่ 2 วันที่ 25 ธ.ค. 2562 ณ สำนักงานเขตหลักสี่ ดำเนินการเสร็จเรียบร้อยแล้ว

5.กิจกรรมการเรียนรู้ด้วยกระบวนการกลุ่ม (Group Learning)

รุ่นที่ 1 ระหว่างวันที่ 18-20 ธ.ค. 2562 ณ จปร. และ โรงแรมจินตรา รีสอร์ท ดำเนินการเสร็จเรียบร้อยแล้ว

รุ่นที่ 2 ระหว่างวันที่ 6-8 ม.ค. 2563 ณ จปร. และ โรงแรมจินตรา รีสอร์ท ดำเนินการเสร็จเรียบร้อยแล้ว

รุ่นที่ 1 ผู้เข้ารับการฝึกอบรม จำนวน 90 คน

รุ่นที่ 2 ผู้เข้ารับการฝึกอบรม จำนวน 90 คน

ใช้งบประมาณไปทั้งสิ้นรวม 1,086,723.64 บาท

รุ่นที่ 1 ข้าราชการกรุงเทพมหานครสามัญที่บรรจุใหม่ จำนวน 90 คน ผ่านเกณฑ์การฝึกอบรมตามที่หลักสูตรกำหนด จำนวน 90 คน
คิดเป็นร้อยละ 100

รุ่นที่ 2 ข้าราชการกรุงเทพมหานครสามัญที่บรรจุใหม่ จำนวน 90 คน ผ่านเกณฑ์การฝึกอบรมตามที่หลักสูตรกำหนด จำนวน 90 คน
คิดเป็นร้อยละ 100

และจัดส่งผลการพัฒนา รุ่นที่ 1 และรุ่นที่ 2 ให้กับหน่วยงานเรียบร้อยแล้ว

รุ่นที่ 3 มีรายละเอียด ดังนี้

1.พิธีเปิด รุ่นที่ 3 วันที่ 4 มี.ค. 2563 ณ ห้องปริญชัชบอลรูม 3 ชั้น 11 โรงแรมปริญชัชพาเลซ มหานคร
เขตป้อมปราบศัตรูพ่าย ดำเนินการเสร็จเรียบร้อยแล้ว จำนวน 91 คน

2.ภาควิชาการ รุ่นที่ 3 วันที่ 5 มี.ค. 2563 ณ ห้องกษัตริย์ศึก 2 ชั้น 4 ดำเนินการเสร็จเรียบร้อยแล้ว
จำนวน 91 คน

3.กิจกรรมพัฒนาจิตและกิจกรรมสาธารณประโยชน์ รุ่นที่ 3 วันที่ 16 มี.ค. 2563

ณ วัดหงส์รัตนารามราชวรวิหาร เขตบางกอกใหญ่ ดำเนินการเสร็จเรียบร้อยแล้ว จำนวน 92 คน

และอยู่ระหว่างดำเนินการฝึกอบรมปฐมนิเทศข้าราชการกรุงเทพมหานคร รุ่นที่ 3

หลักสูตรการฝึกอบรมปฐมนิเทศบุคลากรกรุงเทพมหานคร อยู่ระหว่างขั้นตอน ดำเนินการฝึกอบรมแบบพักค้าง ณ ศูนย์การเรียนรู้มหานคร
เขตหนองจอก จำนวน 4 รุ่น แล้วเสร็จ และ อยู่ระหว่างรอการบรรจุบุคลากรประจำปีงบประมาณ 2563 จากสำนักงานการเจ้าหน้าที่

หลักสูตรทักษะการใช้ภาษาในการปฏิบัติงาน อยู่ระหว่างขั้นตอนการจัดทำคำสั่งเจ้าหน้าที่และผู้เข้ารับการฝึกอบรม

หลักสูตรการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการการเพิ่มศักยภาพด้านการพัฒนานวัตกรรมการเรียนรู้

ดำเนินการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการในประเทศ แบบไป-กลับ ไม่ต่อเนื่อง 7วัน ระหว่างวันที่ 13, 23, 24 ธันวาคม 2562 วันที่ 6 ? 7 มกราคม
2563 ณ โรงแรมเดอะทวิน ทาวเวอร์ เขตปทุมวัน และได้แบ่งกลุ่มดูงานในประเทศ แบบไป-กลับ ณ บริษัท ออโตลิฟ (ประเทศไทย) จำกัด

และ บ.ซีพีออลล์ (CP ALL) จำกัดมหาชน เมื่อวันที่ 16 มกราคม 2563 แล้วเสร็จ

และขออนุมัติเปลี่ยนแปลงและขยายเวลาการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการการเพิ่มศักยภาพด้านการพัฒนานวัตกรรมการเรียนรู้

เนื่องจากมีสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนาจึงมีความจำเป็นต้องเลื่อนการฝึกอบรมและดูงานต่างประเทศออกไปจนกว่าสถานการณ์จะปกติ ทั้งนี้ได้ขออนุมัติเดินทางไปฝึกอบรมและดูงานต่างประเทศอีกครั้งเมื่อสถานการณ์เข้าสู่ภาวะปกติ

(6.3) ไตรมาสที่ 3 : -ณ ไตรมาสที่ 3

หลักสูตรการพัฒนาตามสมรรถนะตามเส้นทางการพัฒนาตามสายอาชีพ อยู่ระหว่างขั้นตอนประสานวิทยากรจัดทำหลักสูตร

หลักสูตรการฝึกอบรมปฐมนิเทศข้าราชการกรุงเทพมหานคร ดำเนินการให้ข้าราชการกรุงเทพมหานครสามัญที่อยู่ระหว่างทดลองราชการ รุ่นที่ 3

ทำการทดสอบแบบประเมินผลหลังการเรียนรู้ (Post ? Test) หมวดที่ 1 ถึงหมวดที่ 4

และทดสอบแบบประเมินทัศนคติต่อการ (Post ? Test) ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว จำนวน 91 คน

ดำเนินการจัดส่งผลการพัฒนา รุ่นที่ 3 ให้กับหน่วยงานเรียบร้อยแล้ว

อยู่ระหว่างการขออนุมัติการฝึกอบรมปฐมนิเทศข้าราชการกรุงเทพมหานคร รุ่นที่ 4

และจัดทำรายงานการประเมินผลการฝึกอบรมหลักสูตรปฐมนิเทศข้าราชการกรุงเทพมหานคร รุ่นที่ 3

หลักสูตรการฝึกอบรมปฐมนิเทศบุคลากรกรุงเทพมหานคร อยู่ระหว่างขั้นตอน เตรียมการฝึกอบรมรุ่นที่ 5 และรุ่นที่ 6

หลักสูตรทักษะการใช้ภาษาในการปฏิบัติงาน อยู่ระหว่างขั้นตอนประสานวิทยากร และจัดทำร่างคำสั่งเจ้าหน้าที่และผู้เข้ารับการฝึกอบรม

หลักสูตรการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการการเพิ่มศักยภาพด้านการพัฒนานวัตกรรมการเรียนรู้

โครงการชะลอเนื่องจากมีสถานการณ์แพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนาหรือ COVID-19

จึงมีความจำเป็นต้องเลื่อนการฝึกอบรมและดูงานต่างประเทศออกไปจนกว่าสถานการณ์จะเป็นปกติ

ทั้งนี้ได้ขออนุมัติการเดินทางไปฝึกอบรมและดูงานต่างประเทศอีกครั้งเมื่อสถานการณ์เข้าสู่ภาวะปกติ

(6.4) ไตรมาสที่ 4 : -

(6.5) สรุปผลการดำเนินงาน (ปลายปีงบประมาณ) :

::

7. ปัจจัยสนับสนุนการดำเนินงาน :

:: หลักสูตรการพัฒนาตามสมรรถนะตามเส้นทางการพัฒนาตามสายอาชีพ

- ผู้บริหารให้ความสำคัญและสนับสนุนการดำเนินการฝึกอบรม

หลักสูตรปฐมนิเทศข้าราชการกรุงเทพมหานคร

ผู้บริหารให้ความสำคัญและสนับสนุนการดำเนินการฝึกอบรม

ดำเนินการตามกฎหมาย ก.ก. ว่าด้วยการพนทลองปฏิบัติหน้าที่ราชการกรุงเทพมหานคร

หลักสูตรปฐมนิเทศบุคลากรกรุงเทพมหานคร

ผู้บริหารให้ความสำคัญและสนับสนุนการดำเนินการฝึกอบรม

หลักสูตรทักษะการใช้ภาษาในการปฏิบัติงาน

- ผู้บริหารให้ความสำคัญและสนับสนุนการดำเนินการฝึกอบรม

8. อุปสรรคต่อการดำเนินงาน :

:: -ณ ไตรมาสที่ 3

หลักสูตรการพัฒนาตามสมรรถนะตามเส้นทางการพัฒนาตามสายอาชีพ ดำเนินการตาม หนังสือ กท 0401/314 ลว. 19 มีนาคม

2563ขอพิจารณาและข้อเสนอแนะ ข้อ 2. หลักสูตรที่ได้รับอนุมัติแล้วและยังไม่ได้เริ่มดำเนินการตามข้อเท็จจริงข้อ 2.3

ให้เลื่อนการฝึกอบรมไปก่อนจนกว่าสถานการณ์ไวรัสโคโรนาจะปลอดภัย กรณีมีการดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างบางส่วนไปแล้ว

ให้มีสิทธิเบิกค่าใช้จ่ายตามหนังสือกระทรวงการคลัง ที่ กค 0408.4/ว 35 ลว. 2 มีนาคม 2563 เรื่อง

การอนุมัติหลักการเบิกค่าใช้จ่ายกรณียกเลิกหรือเลื่อนการเดินทางไปราชการ การจัดฝึกอบรม การจัดงานและการประชุมระหว่างประเทศ

อันเป็นผลสืบเนื่องจากการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (Coronavirus Disease 2019 : COVID-19)

หลักสูตรการฝึกอบรมปฐมนิเทศข้าราชการกรุงเทพมหานคร ไม่มี

หลักสูตรการฝึกอบรมปฐมนิเทศบุคลากรกรุงเทพมหานคร ไม่มี

หลักสูตรทักษะการใช้ภาษาในการปฏิบัติงาน ดำเนินการตาม หนังสือ กท 0401/314 ลว. 19 มีนาคม 2563ขอพิจารณาและข้อเสนอแนะ ข้อ

2. หลักสูตรที่ได้รับอนุมัติแล้วและยังไม่ได้เริ่มดำเนินการตามข้อเท็จจริงข้อ 2.3

ให้เลื่อนการฝึกอบรมไปก่อนจนกว่าสถานการณ์ไวรัสโคโรนาจะปลอดภัย กรณีมีการดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างบางส่วนไปแล้ว

ให้มีสิทธิเบิกค่าใช้จ่ายตามหนังสือกระทรวงการคลัง ที่ กค 0408.4/ว 35 ลว. 2 มีนาคม 2563 เรื่อง

การอนุมัติหลักการเบิกค่าใช้จ่ายกรณียกเลิกหรือเลื่อนการเดินทางไปราชการ การจัดฝึกอบรม การจัดงานและการประชุมระหว่างประเทศ

อันเป็นผลสืบเนื่องจากการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (Coronavirus Disease 2019 : COVID-19)

หลักสูตรการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการการเพิ่มศักยภาพด้านการพัฒนานวัตกรรมการเรียนรู้

ชะลอเนื่องจากมีสถานการณ์แพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนาหรือ COVID-19---



9. หลักฐานอ้างอิง :

:: หลักสูตรการพัฒนาตามสมรรถนะตามเส้นทางการพัฒนาตามสายอาชีพ

1. คำสั่งผู้เข้ารับการฝึกอบรม
2. คำสั่งเจ้าหน้าที่ดำเนินการ
3. รายงานประเมินผลหลักสูตร/แบบประเมินผลหลักสูตร
4. แบบประเมินติดตามผลหลังเสร็จสิ้นการฝึกอบรม

หลักสูตรปฐมนิเทศข้าราชการกรุงเทพมหานคร

1. คำสั่งผู้เข้ารับการฝึกอบรม
2. คำสั่งเจ้าหน้าที่ดำเนินการ
3. รายงานประเมินผลหลักสูตร/แบบประเมินผลหลักสูตร
4. แบบประเมินผลก่อนการเรียนรู้ (Pre-Test) และแบบประเมินหลังการเรียนรู้ (Post-Test)
5. รายงานผลการพัฒนาของข้าราชการกรุงเทพมหานคร
6. ผลการประเมินทัศนคติต่อองค์กร

หลักสูตรการฝึกอบรมปฐมนิเทศบุคลากรกรุงเทพมหานคร

1. คำสั่งผู้เข้ารับการฝึกอบรม
2. คำสั่งเจ้าหน้าที่ดำเนินการ
3. รายงานประเมินผลหลักสูตร/แบบประเมินผลหลักสูตร
4. คะแนนทดสอบหลังการเรียนรู้

หลักสูตรทักษะการใช้ภาษาในการปฏิบัติงาน

1. คำสั่งผู้เข้ารับการฝึกอบรม
2. คำสั่งเจ้าหน้าที่ดำเนินการ
3. รายงานประเมินผลหลักสูตร/แบบประเมินผลหลักสูตร
4. คะแนนทดสอบหลังการฝึกอบรมและคะแนนฝึกปฏิบัติระหว่างการฝึกอบรม

ขอรับรองว่า ข้อมูลที่ปรากฏในเอกสารฉบับนี้ หน่วยงานได้จัดพิมพ์จากระบบงานจริง เพื่อเป็นหลักฐานไว้ตรวจสอบ

ลงชื่อ.....(ผู้รายงานข้อมูล)

(.....)

ตำแหน่ง

