

1. ชื่อตัวชี้วัด : ร้อยละความสำเร็จของการพัฒนา Coach, Mentor

2. ระดับความสำเร็จ : ผลผลิต (Output) ผลลัพธ์ (Outcome)

**** สนับสนุนแผนพัฒนา กทม. ระยะ 20 ปี (ยุทธศาสตร์-ประเด็นยุทธศาสตร์-กลยุทธ์ตามแผนฯ /ตัวชี้วัด)**

ประเด็นยุทธศาสตร์ : ด้านที่ ๗ ? การบริหารจัดการเมืองมหานคร : Management Strategy

----- ย่อย : มิติที่ ๗.๓ - การบริหารทรัพยากรบุคคล

เป้าประสงค์ : เป้าหมายที่ ๗.๓.๑ บุคลากรกรุงเทพมหานครเป็นผู้ปฏิบัติงานแบบมืออาชีพ มีคุณธรรม จริยธรรม และเป็นທີ່เชิ

3. คำนิยาม :

:: ความสำเร็จของการพัฒนา Coach, Mentor หมายถึง การพัฒนาข้าราชการกรุงเทพมหานครสามัญ ให้มีความรู้เกี่ยวกับการบริหารจัดการ การถ่ายทอดความรู้ให้แก่ผู้ใต้บังคับบัญชาหรือผู้ร่วมงาน โดยใช้ทักษะการสอนงาน (Coach) หรือพี่เลี้ยง (Mentor)

โดยมีผลการประเมินการพัฒนาความรู้หรือทักษะตามเกณฑ์ที่หลักสูตรกำหนด

4. วิธีการคำนวณ :

:: จำนวนแบบประเมินการนำความรู้ไปปรับใช้ที่มีผลการประเมินในระดับมากขึ้นไป x 100 / จำนวนแบบประเมินที่ตอบกลับทั้งหมด

5. เป้าหมาย : 80 (ร้อยละ)

: ผลงานที่ทำได้อ = 100 (ร้อยละ)

6. รายงานผลการดำเนินงาน (รายไตรมาส) :

(6.1) ไตรมาสที่ 1 : ณ ไตรมาสที่ 1 ดำเนินการฝึกอบรมในรุ่นที่ 1,2,3 แล้วเสร็จ ดังนี้

รุ่นที่ 1 มีผู้เข้ารับการฝึกอบรมตามคำสั่ง 50 คน อบรมจริง 50 คน

ได้รับอนุมัติงบประมาณ 400,600 บาท ใช้ไป 352,250 บาท

รุ่นที่ 2 มีผู้เข้ารับการฝึกอบรมตามคำสั่ง 50 คน อบรมจริง 50 คน

ได้รับอนุมัติงบประมาณ 393,100 บาท ใช้ไป 330,400 บาท

รุ่นที่ 3 มีผู้เข้ารับการฝึกอบรมตามคำสั่ง 50 คน อบรมจริง 48 คน

ได้รับอนุมัติงบประมาณ 393,100 บาท ใช้ไป 334,800 บาท

อยู่ระหว่างจัดทำรายงานประเมินผลหลักสูตร รุ่นที่ 1,2,3 และการดำเนินการฝึกอบรม รุ่นที่ 4

(6.2) ไตรมาสที่ 2 : - ดำเนินการแล้วเสร็จ จำนวน 4 รุ่น

รุ่นที่ 4 ผู้เข้าอบรมตามคำสั่ง จำนวน 50 คน อบรมจริง 46 คน

ได้รับอนุมัติงบประมาณ 393,100 บาท ใช้ไป 316,850 บาท

- จัดทำรายงานการประเมินผลการฝึกอบรม เสร็จเรียบร้อยแล้ว ทั้ง 4 รุ่น ตามหนังสือ ที่ กท 0401/86 ลงวันที่ 21 มกราคม 2563

- อยู่ระหว่างขั้นตอนการเสนอรายงานการประเมินติดตามผลหลักสูตร

การฝึกอบรม Coaching & Mentoring เพื่อพัฒนาคุณภาพการปฏิบัติงาน

(6.3) ไตรมาสที่ 3 : ณ ไตรมาสที่ 3 ได้ดำเนินการจัดทำรายงานการติดตามผลหลักสูตร การฝึกอบรม Coaching & Mentoring

เพื่อพัฒนาคุณภาพการปฏิบัติงาน เสร็จเรียบร้อยแล้ว ทั้ง 4 รุ่น ตามหนังสือ ที่ กท 0401/372 ลงวันที่ 9 เมษายน 2563

(6.4) ไตรมาสที่ 4 : ณ ไตรมาสที่ 3 ได้ดำเนินการจัดทำรายงานการติดตามผลหลักสูตร การฝึกอบรม Coaching & Mentoring

เพื่อพัฒนาคุณภาพการปฏิบัติงาน เสร็จเรียบร้อยแล้ว ทั้ง 4 รุ่น ตามหนังสือ ที่ กท 0401/372 ลงวันที่ 9 เมษายน 2563

(6.5) สรุปผลการดำเนินงาน (ปลายปีงบประมาณ) :

:: 1. ผลผลิต (Output) ร้อยละ 80 ของผู้เข้ารับการฝึกอบรมผ่านเกณฑ์การฝึกอบรมตามที่หลักสูตรกำหนด

โดยมีคะแนนทดสอบหลังการฝึกอบรมเพิ่มขึ้น

= จำนวนผู้เข้ารับการฝึกอบรมผ่านเกณฑ์การฝึกอบรมตามที่หลักสูตรกำหนด โดยมีคะแนนทดสอบหลังการฝึกอบรมเพิ่มขึ้น x 100 /

จำนวนผู้เข้ารับการฝึกอบรมทั้งหมด

คำนวณได้ ดังนี้ (194 x 100 / 194) = 100 คิดเป็นร้อยละ 100

2. ผลลัพธ์ (Outcome) ร้อยละ 80 ของผู้ผ่านการฝึกอบรมสามารถนำความรู้ไปใช้ในการปฏิบัติงานได้ในระดับมากขึ้นไป

= จำนวนแบบประเมินการนำความรู้ไปปรับใช้ที่มีผลการประเมินในระดับมากขึ้นไป x 100 / จำนวนแบบประเมินที่ตอบกลับทั้งหมด

ผู้ผ่านการฝึกอบรมสามารถนำความรู้ไปใช้ในการปฏิบัติงานได้ในระดับมากขึ้นไป ร้อยละ 93.73

คำนวณได้ ดังนี้ (1,091 x 100 / 1,164) = 93.73 คิดเป็นร้อยละ 93.73



7. ปัจจัยสนับสนุนการดำเนินงาน :

:: ผู้บริหารให้ความสำคัญและสนับสนุนการดำเนินการฝึกอบรม

ผู้เข้ารับการฝึกอบรมให้ความสนใจเข้ารับการฝึกอบรมทักษะการสอนงาน ทักษะการสื่อสาร การฟัง และเทคนิคต่างๆ ในการสอนงาน

8. อุปสรรคต่อการดำเนินงาน :

:: ----

9. หลักฐานอ้างอิง :

:: 1. คำสั่งผู้เข้ารับการฝึกอบรม

2. คำสั่งเจ้าหน้าที่ดำเนินการ

3. รายงานประเมินผลหลักสูตร/แบบประเมินผลหลักสูตร

4. แบบประเมินการนำความรู้ไปปรับใช้ในการปฏิบัติงาน จำนวน 2 แบบ สำหรับผู้ผ่านการฝึกอบรม

และผู้บังคับบัญชาหรือเพื่อนร่วมงานของผู้ผ่านการฝึกอบรม

ขอรับรองว่า ข้อมูลที่ปรากฏในเอกสารฉบับนี้ หน่วยงานได้จัดพิมพ์จากระบบงานจริง เพื่อเป็นหลักฐานไว้ตรวจสอบ

ลงชื่อ.....(ผู้รายงานข้อมูล)

(.....)

ตำแหน่ง