

1. ชื่อตัวชี้วัด : (สกค.3.2) ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินโครงการให้บริการที่ดีที่สุด (Best Service)

2. ระดับความสำเร็จ :  ผลผลิต (Output)  ผลลัพธ์ (Outcome)

**\*\* สนับสนุนแผนพัฒนา กทม. ระยะ 20 ปี (ยุทธศาสตร์-ประเด็นยุทธศาสตร์-กลยุทธ์ตามแผนฯ /ตัวชี้วัด)**

ประเด็นยุทธศาสตร์ : ด้านที่ ๗ ? การบริหารจัดการเมืองมหานคร : Management Strategy

----- ย่อย : มิติที่ ๗.๑ - กฎหมาย

เป้าประสงค์ : เป้าหมายที่ ๗.๑.๑ ระบบกฎหมายที่รองรับความเป็นอิสระและให้อำนาจในการบริหารจัดการและจัดบริการสาธารณะตา

3. คำนิยาม :

:: เป็นโครงการที่หน่วยงานคิดค้น/พัฒนา/ปรับปรุงระบบการให้บริการตามภารกิจ/อำนาจหน้าที่ของหน่วยงาน เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนหรือผู้รับบริการโดยยึดผู้รับบริการเป็นศูนย์กลาง

4. วิธีการคำนวณ :

:: - ผลคะแนนการดำเนินโครงการให้บริการที่ดีที่สุด = ผลรวมของผลการดำเนินการตามตัวชี้วัด ทหารด้วยจำนวนตัวชี้วัดทั้งหมด (98 คะแนน)  
- การยกกระดัดโครงการให้บริการที่ดีที่สุด (2 คะแนน)

5. เป้าหมาย : 7 (ร้อยละ)

: ผลงานที่ทำได้ = 7 (ร้อยละ)

6. รายงานผลการดำเนินงาน (รายไตรมาส) :

(6.1) ไตรมาสที่ 1 : ส่วนราชการภายในศาลาว่าการกรุงเทพมหานคร (เสาชิงช้า) ได้ทำบันทึกข้อตกลงความร่วมมือ (MOU) ลดการใช้พลังงานไฟฟ้าภายในศาลาว่าการกรุงเทพมหานคร โดยได้ดำเนินการตามมาตรการประหยัดไฟฟ้าของหน่วยงาน และรายงานผลลดไฟฟ้าประจำเดือนกันยายน 2562 ลดได้ร้อยละ 9.55

- best service รักษาขอบ

ดำเนินโครงการจัดทำและเผยแพร่คู่มือด้านกฎหมายสำหรับกรปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ เรื่อง แนวทางการฟ้องร้องและต่อสู้คดีปกครอง ประจำปี พ.ศ.2563

อยู่ระหว่างรวบรวมรายชื่อเจ้าหน้าที่ ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ เพื่อเข้าร่วมเป็นสมาชิกกลุ่มไลน์

(6.2) ไตรมาสที่ 2 : เดือนมกราคม - มีนาคม 2563

อยู่ระหว่างขั้นตอน...

- best service ปี 2563 ดำเนินการตามมาตรการประหยัดไฟฟ้าของหน่วยงาน

มีการประชุมซักซ้อมคณะทำงานเพื่อเตรียมพร้อมการทำกิจกรรม โดยมีการเตรียมการเพื่อตรวจสอบหน่วยงานอื่นในการลดใช้ไฟฟ้า

โดยสำนักงานกฎหมายและคดีจะดำเนินการตรวจสอบกองงานผู้ตรวจ โดยมีการตรวจสอบหน่วยงานอื่นในการลดใช้ไฟฟ้า โดยสลับตรวจ และมีการตรวจติดตามประจำเดือน

- best service รักษาขอบ เผยแพร่ความรู้ ผ่านกลุ่มไลน์ และดำเนินการตามแนวทางและแผนปฏิบัติการฯ

(6.3) ไตรมาสที่ 3 : เดือนเมษายน - มิถุนายน 2563

- best service ปี 2563

ดำเนินการตามมาตรการประหยัดไฟฟ้าของหน่วยงาน มีการตรวจสอบหน่วยงานอื่นในการลดใช้ไฟฟ้า โดยสลับตรวจ

มีการตรวจติดตามประจำเดือน

- best service รักษาขอบ

เผยแพร่ความรู้ ผ่านกลุ่มไลน์ และดำเนินการตามแนวทางและแผนปฏิบัติการฯ

(6.4) ไตรมาสที่ 4 : เดือนกรกฎาคม - เดือนกันยายน 2563

โครงการจัดทำและเผยแพร่คู่มือด้านกฎหมายสำหรับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ เรื่อง แนวทางการฟ้องร้องและการต่อสู้คดีปกครอง (รักษาขอบ)

- จัดทำคู่มือด้านกฎหมายสำหรับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ เรื่อง การฟ้องร้องและการต่อสู้คดีปกครอง จำนวน 1 ฉบับ โดยเผยแพร่ผ่านระบบหนังสือเวียนกรุงเทพมหานคร และเว็บไซต์ของสำนักงานกฎหมายและคดี

- จัดตั้งกลุ่มแอปพลิเคชันไลน์ ?คดีปกครอง สกค.63? โดยมีเจ้าหน้าที่ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ สังกัดสำนักงานเขต ๆ ละ 2 คน เข้าร่วมเป็นสมาชิก โดยเผยแพร่ความรู้/ข่าวสารสาระด้านกฎหมายที่เกี่ยวข้อง สัปดาห์ละ 1 ครั้ง พร้อมตอบประเด็นปัญหา ขอซักถาม

- จำนวนปริมาณคดีของฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขภาพที่ส่งมาให้สำนักงานกฎหมายและคดีพิจารณาไม่มีเรื่องส่งคืนหน่วยงานเพื่อแก้ไข คิดเป็น 100%

โครงการลดพลังงานไฟฟ้าภายในศาลาว่าการกรุงเทพมหานคร



**\*\* ผลการดำเนินงานส่วนที่ 2 ผลสัมฤทธิ์การปฏิบัติงานตามแผนปฏิบัติการประจำปี แยกรายตัวชี้วัด \*\***

- การใช้พลังงานไฟฟ้า ตั้งแต่เดือนกันยายน 2562 ? เดือนสิงหาคม 2563 เมื่อเทียบกับปริมาณการใช้ไฟฟ้าของปีงบประมาณ พ.ศ.2562 ลดลงร้อยละ 17.5478

(6.5) สรุปผลการดำเนินงาน (ปลายปีงบประมาณ) :

:: เดือนกรกฎาคม - เดือนกันยายน 2563

โครงการจัดทำและเผยแพร่คู่มือด้านกฎหมายสำหรับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ เรื่อง แนวทางการฟ้องร้องและการต่อสู้คดีปกครอง (รักษารอบ)

- จัดทำคู่มือด้านกฎหมายสำหรับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ เรื่อง การฟ้องร้องและการต่อสู้คดีปกครอง จำนวน 1 ฉบับ โดยเผยแพร่ผ่านระบบหนังสือเวียนกรุงเทพมหานคร และเว็บไซต์ของสำนักงานกฎหมายและคดี
- จัดตั้งกลุ่มแอปพลิเคชันไลน์ ?คดีปกครอง สกค.63? โดยมีเจ้าหน้าที่ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขาภิบาล สังกัดสำนักงานเขต ๑ ละ 2 คน เข้าร่วมเป็นสมาชิก โดยเผยแพร่ความรู้/ข่าวสารสารด้านกฎหมายที่เกี่ยวข้อง สัปดาห์ละ 1 ครั้ง พร้อมตอบประเด็นปัญหา ข้อซักถาม
- จำนวนปริมาณคดีของฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขาภิบาลที่ส่งมาให้สำนักงานกฎหมายและคดีพิจารณาไม่มีเรื่องส่งคืนหน่วยงานเพื่อแก้ไข คิดเป็น 100%

โครงการลดพลังงานไฟฟ้าภายในศาลาว่าการกรุงเทพมหานคร

- การใช้พลังงานไฟฟ้า ตั้งแต่เดือนกันยายน 2562 ? เดือนสิงหาคม 2563 เมื่อเทียบกับปริมาณการใช้ไฟฟ้าของปีงบประมาณ พ.ศ.2562 ลดลงร้อยละ 17.5478

7. ปัจจัยสนับสนุนการดำเนินงาน :

:: -เจ้าหน้าที่ให้ความร่วมมือ และผู้บังคับบัญชากำกับ ดูแล ให้การสนับสนุนเพื่อให้เป็นหลักเกณฑ์ที่กำหนด

8. อุปสรรคต่อการดำเนินงาน :

:: -ไม่มี-ไม่มี- ไม่มี -- ไม่มี -

9. หลักฐานอ้างอิง :

:: -แฟ้มงาน

ขอรับรองว่า ข้อความที่ปรากฏในเอกสารฉบับนี้ หน่วยงานได้จัดพิมพ์จากระบบงานจริง เพื่อเป็นหลักฐานไว้ตรวจสอบ

ลงชื่อ.....(ผู้รายงานข้อมูล)

(.....)

ตำแหน่ง .....

