



**\*\* ผลการดำเนินงานส่วนที่ 2 ผลสัมฤทธิ์การปฏิบัติงานตามแผนปฏิบัติราชการประจำปี แยกรายตัวชี้วัด \*\***

1. ชื่อตัวชี้วัด : ระดับความสำเร็จในการแก้ไขเรื่องที่ได้รับแจ้งจากประชาชน/ผู้รับบริการ (กสน.)

2. ระดับความสำเร็จ :  ผลผลิต (Output)  ผลลัพธ์ (Outcome)

**\*\* สนับสนุนแผนพัฒนา กทม. ระยะ 20 ปี (ยุทธศาสตร์-ประเด็นยุทธศาสตร์-กลยุทธ์ตามแผนฯ /ตัวชี้วัด)**

ประเด็นยุทธศาสตร์ : ด้านที่ ๗ ? การบริหารจัดการเมืองมหานคร : Management Strategy

----- ย่อย : มิติที่ ๗.๓ - การบริหารทรัพยากรบุคคล

เป้าประสงค์ : เป้าหมายที่ ๗.๓.๑ บุคลากรกรุงเทพมหานครเป็นผู้ปฏิบัติงานแบบมืออาชีพ มีคุณธรรม จริยธรรม และเป็นທີ່เชิ

3. คำนิยาม :

:: เรื่องร้องเรียน หมายถึง การร้องเรียนจากประชาชน/ผู้รับบริการ ที่มีมาถึงกรุงเทพมหานครที่ปรากฏอยู่ในระบบเรื่องร้องทุกข์ของ กทม. (MIS)

4. วิธีการคำนวณ :

:: ตามคู่มือหลักเกณฑ์และวิธีการประเมินฯ

1. การรับเรื่อง (ตามคู่มือฯ) 2 คะแนน

2. การดำเนินการแก้ไข (ตามคู่มือฯ) 4 คะแนน

3. การรายงานผล (ตามคู่มือฯ) 2 คะแนน

5. เป้าหมาย : 7 (ร้อยละ)

: ผลงานที่ทำได้ = 3 (ร้อยละ)

6. รายงานผลการดำเนินงาน (รายไตรมาส) :

(6.1) ไตรมาสที่ 1 : สามารถแก้ไขปัญหาเรื่องร้องทุกข์ ระหว่างวันที่ 1 ต.ต. 62-27 ธ.ค.62 เสร็จสิ้นรวม 66.47 เปอร์เซ็นต์ (220 รายการ จากทั้งหมด 331 รายการ)

(6.2) ไตรมาสที่ 2 : -

(6.3) ไตรมาสที่ 3 : -

(6.4) ไตรมาสที่ 4 : -

(6.5) สรุปผลการดำเนินงาน (ปลายปีงบประมาณ) :

::

7. ปัจจัยสนับสนุนการดำเนินงาน :

:: ความร่วมมือระหว่างส่วนราชการในสำนักการระบายน้ำ

8. อุปสรรคต่อการดำเนินงาน :

:: -ความร่วมมือระหว่างส่วนราชการในสำนักการระบายน้ำ---

9. หลักฐานอ้างอิง :

:: CPL\_005

ขอรับรองว่า ข้อมูลที่ปรากฏในเอกสารฉบับนี้ หน่วยงานได้จัดพิมพ์จากระบบงานจริง เพื่อเป็นหลักฐานไว้ตรวจสอบ

ลงชื่อ.....(ผู้รายงานข้อมูล)

(.....)

ตำแหน่ง .....

