



**** ผลการดำเนินงานส่วนที่ 2 ผลสัมฤทธิ์การปฏิบัติงานตามแผนปฏิบัติราชการประจำปี แยกรายตัวชี้วัด ****

1. ชื่อตัวชี้วัด : 3.2 ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินโครงการให้บริการที่ดีที่สุด (Best Service)

2. ระดับความสำเร็จ : ผลผลิต (Output) ผลลัพธ์ (Outcome)

**** สนับสนุนแผนพัฒนา กทม. ระยะ 20 ปี (ยุทธศาสตร์-ประเด็นยุทธศาสตร์-กลยุทธ์ตามแผนฯ /ตัวชี้วัด)**

ประเด็นยุทธศาสตร์ : ด้านที่ ๗ ? การบริหารจัดการเมืองมหานคร : Management Strategy

----- ย่อย : มิติที่ ๗.๒ - การบริหารแผนและประเมินผล

เป้าประสงค์ที่ : เป้าหมายที่ ๗.๒.๑ กรุงเทพมหานครมีระบบการติดตามและรายงานความก้าวหน้าผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนากรุงเทพ

3. คำนียาม :

:: ปป

4. วิธีการคำนวณ :

:: ปป

5. เป้าหมาย : 100 (ร้อยละ)

: ผลงานที่ทำได้ = 100 (ร้อยละ)

6. รายงานผลการดำเนินงาน (รายไตรมาส) :

(6.1) ไตรมาสที่ 1 : ดำเนินการตามตัวชี้วัดโครงการ

ตามมติการประชุมคณะกรรมการพัฒนาระบบการให้บริการที่ดีที่สุดของกรุงเทพมหานคร

(6.2) ไตรมาสที่ 2 : -ดำเนินการตามตัวชี้วัดโครงการ

ตามมติการประชุมคณะกรรมการพัฒนาระบบการให้บริการที่ดีที่สุดของกรุงเทพมหานคร

(6.3) ไตรมาสที่ 3 : 1. Best service รออุทธธณ์ตัวชี้วัด เดือน กันยายน 2563

2. รักษาขอบ

- ตัวชี้วัดที่ 1 จำนวนรถจักรยานยนต์ที่หยุดรอสัญญาณไฟจราจรล้ำเส้นหยุดทับเครื่องหมายจราจรผ่านทางข้าม

(มาลาย) ลดลงไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 -อยู่ระหว่างประมวลผลข้อมูล

- ตัวชี้วัดที่ 2 จำนวนทางแยกที่ได้รับการดำเนินการรักษาช่องหยุดรถจักรยานยนต์ (จยย.) รอสัญญาณไฟจราจรบริเวณทางแยก จำนวน 30

ทางแยกหรือปรับปรุงกายภาพ/เครื่องหมายจราจรที่เกี่ยวข้องเพิ่มเติม ไม่น้อยกว่า 1 รายการ

-อยู่ระหว่างดำเนินการรักษาช่องหยุดรถจักรยานยนต์ (จยย.)-

- ตัวชี้วัดที่ 3 ร้อยละของกลุ่มเป้าหมายในพื้นที่ดำเนินการ มีความพึงพอใจเฉลี่ยไม่น้อยกว่าร้อยละ 75 -อยู่ระหว่างทอตแบบสอบถาม-

(6.4) ไตรมาสที่ 4 : 1. Best service 2563 อุทธธณ์ตัวชี้วัด

2. รักษาขอบ - ตัวชี้วัดที่ 1 จำนวนรถจักรยานยนต์ที่หยุดรอสัญญาณไฟจราจรล้ำเส้นหยุดทับเครื่องหมายจราจรผ่านทางข้าม (มาลาย)

ลดลงไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 -ผลการดำเนินการร้อยละ 56.46 - ตัวชี้วัดที่ 2

จำนวนทางแยกที่ได้รับการดำเนินการรักษาช่องหยุดรถจักรยานยนต์ (จยย.) รอสัญญาณไฟจราจรบริเวณทางแยก จำนวน 30

ทางแยกหรือปรับปรุงกายภาพ/เครื่องหมายจราจรที่เกี่ยวข้องเพิ่มเติม ไม่น้อยกว่า 1 รายการ -แล้วเสร็จ- - ตัวชี้วัดที่ 3

ร้อยละของกลุ่มเป้าหมายในพื้นที่ดำเนินการ มีความพึงพอใจเฉลี่ยไม่น้อยกว่าร้อยละ 75 -ผลการดำเนินการ ร้อยละ 91.88-

(6.5) สรุปผลการดำเนินงาน (ปลายปีงบประมาณ) :

:: 1. Best service 2563

ตัวชี้วัดที่ 1 จำนวนผู้สัญจรทางน้ำเพิ่มขึ้นร้อยละ 2 -อุทธธณ์ตัวชี้วัด-

ตัวชี้วัดที่ 2 ประชาสัมพันธ์ และเผยแพร่ข้อมูล จำนวน 2 แหล่งข้อมูล ดังนี้

2.1 ข้อมูลด้านการระบายน้ำและการเดินเรือ (สจส. ร่วมกับ สนน.) -อุทธธณ์ตัวชี้วัด-

2.2 ข้อมูลแผนที่ท่องเที่ยวมรดกวัฒนธรรม (สจส. ร่วมกับ สวพ.) -เผยแพร่ข้อมูลผ่านแอปพลิเคชัน "มานะ" เรียบร้อยแล้ว

ตัวชี้วัดที่ 3 ร้อยละของประชาชนที่เดินทางด้วยเรือ มีความพึงพอใจเฉลี่ย ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90 -อุทธธณ์ตัวชี้วัด-

2. รักษาขอบ - ตัวชี้วัดที่ 1 จำนวนรถจักรยานยนต์ที่หยุดรอสัญญาณไฟจราจรล้ำเส้นหยุดทับเครื่องหมายจราจรผ่านทางข้าม (มาลาย)





**** ผลการดำเนินงานส่วนที่ 2 ผลสัมฤทธิ์การปฏิบัติงานตามแผนปฏิบัติการประจำปี แยกรายตัววัด ****

ลดลงไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 -ผลการดำเนินการร้อยละ 56.46 - ตัวชี้วัดที่ 2
จำนวนทางแยกที่ได้รับการดำเนินการรักษาของหยุดรถจักรยานยนต์ (จยย.) รอสัญญาณไฟจราจรบริเวณทางแยก จำนวน 30
ทางแยกหรือปรับปรุงสภาพ/เครื่องหมายจราจรที่เกี่ยวข้องเพิ่มเติม ไม่น้อยกว่า 1 รายการ -แล้วเสร็จ- - ตัวชี้วัดที่ 3
ร้อยละของกลุ่มเป้าหมายในพื้นที่ดำเนินการ มีความพึงพอใจเฉลี่ยไม่น้อยกว่าร้อยละ 75 -ผลการดำเนินการ ร้อยละ 91.88-

7. ปัจจัยสนับสนุนการดำเนินงาน :

:: รักษาขอบ -ไม่มี-

Best service ปี 63 แอปพลิเคชัน "มานะ"

8. อุปสรรคต่อการดำเนินงาน :

:: --ไม่ได้รับงบประมาณให้ดำเนินการโครงการให้บริการที่ดีที่สุด (Best service) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

"โครงการให้บริการที่ดีที่สุด ประจำปี 2563 - โครงการต่อยอดอดีต ปรับปัจจุบัน สร้างคุณค่าคลองบางกอกใหญ่ผ่านเส้นทาง ? ล้อ รวง เรือ"
ส่งผลให้สงส.ต้องอุทธรณ์ตัวชี้วัด

9. หลักฐานอ้างอิง :

:: รักษาขอบ

1. รายงานสรุปผลการสำรวจความพึงพอใจโครงการฯ
2. รายงานสรุปผลการสำรวจปริมาณรถจักรยานยนต์ที่หยุดรอสัญญาณไฟลำเส้นหยุดทับเครื่องหมายจราจรผ่านทางข้าม (ม้าลาย)
3. บัญชีรายชื่อทางแยกเดิม (ณ ปี 2560)

Best service ปี 63

- 1.โครงการ ต่อยอดอดีต ปรับปัจจุบัน สร้างคุณค่าคลองบางกอกใหญ่ ผ่านเส้นทาง ? ล้อ รวง เรือ?
- 2.คำสั่งสำนักการจราจรและขนส่ง ที่ 120/2562 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2563 เรื่อง แต่งตั้งคณะทำงานโครงการให้บริการที่ดีที่สุด (Best Service) ประจำปี พ.ศ. 2563 ของสำนักการจราจรและขนส่ง
- 3.รายงานการประชุมคณะทำงานโครงการให้บริการที่ดีที่สุด (Best service) ประจำปี พ.ศ. 2563 ครั้งที่ 1/2563 เมื่อวันที่ 30 มกราคม 2563
- 4.รายงานการประชุมโครงการให้บริการที่ดีที่สุด (Best service) ประจำปี พ.ศ. 2563 เมื่อวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2563
- 5.หนังสือสำนักการจราจรและขนส่ง ที่ กท 1605/136 ลงวันที่ 11 กุมภาพันธ์ 2563 เรื่อง ขออนุมัติโครงการจ้างเดินเรือ เส้นทาง บางหว้า ? วัดกำแพงบางจาก - ตลิ่งชัน
- 6.หนังสือสำนักการจราจรและขนส่ง ที่ กท 16058488 ลงวันที่ 30 มีนาคม 2563 เรื่อง สรุปประเด็นผลการประชุมโครงการจ้างเดินเรือเส้นทาง บางหว้า ? วัดกำแพงบางจาก ? ตลิ่งชัน โครงการพัฒนาระบบการเดินเรือในคลองผดุงกรุงเกษม, การเดินเรือคลองแสนแสบ (ผ่านฟ้า - วัดศรีบุญเรือง) เมื่อวันที่ 3 มีนาคม 2563
- 7.หนังสือสำนักการจราจรและขนส่ง ที่ กท 1602/492 ลงวันที่ 30 มีนาคม 2563 เรื่อง ขอแจ้งปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินการโครงการให้บริการที่ดีที่สุด (Best service)
- 8.หนังสือสำนักการจราจรและขนส่ง ด่วนที่สุด ที่ กท 1602/1282 ลงวันที่ 15 กันยายน 2563 เรื่อง ขออุทธรณ์การปฏิบัติราชการของสำนักการจราจรและขนส่ง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

ขอรับรองว่า ข้อมูลที่ปรากฏในเอกสารฉบับนี้ หน่วยงานได้จัดพิมพ์จากกระบบงานจริง เพื่อเป็นหลักฐานไว้ตรวจสอบ

ลงชื่อ.....(ผู้รายงานข้อมูล)

(.....)

ตำแหน่ง

