



1. ชื่อตัวชี้วัด : 2. ร้อยละความพึงพอใจของผู้ประสภภัยที่ได้รับการช่วยเหลือ

2. ระดับความสำเร็จ : ผลผลิต (Output) ผลลัพธ์ (Outcome)

**** สนับสนุนแผนพัฒนา กทม. ระยะ 20 ปี (ยุทธศาสตร์-ประเด็นยุทธศาสตร์-กลยุทธ์ตามแผนฯ /ตัวชี้วัด)**

ประเด็นยุทธฯ : ด้านที่ ๑ ? มหานครปลอดภัย : Bangkok as a Safe City

----- ย่อย : มิติที่ ๑.๔ - ปลอดภัยพิบัติ

เป้าประสงค์ที่ : เป้าหมายที่ ๑.๔.๑ กรุงเทพมหานครสามารถลดความเสี่ยงและฟื้นคืนจากภัยพิบัติ

3. คำนิยาม :

:: นิยาม 1. ผู้ประสภภัย หมายถึง ผู้ที่ได้รับความเดือดร้อนจากสาธารณภัยและได้รับการช่วยเหลือและบรรเทาความเดือดร้อน

2. ความพึงพอใจ หมายถึง ความพึงพอใจในการได้รับการช่วยเหลือจากเจ้าหน้าที่ฝ่ายบรรเทาผู้ประสภภัย

โดยคิดจากความพึงพอใจที่ได้รับความช่วยเหลือจากเจ้าหน้าที่ฝ่ายบรรเทาผู้ประสภภัยใน 10 ประเด็น ได้แก่ การให้คำแนะนำ

ความสะดวกรวดเร็ว ความมุ่งมั่นเต็มใจบริการ การให้บริการตามสิทธิ ความสุภาพเป็นมิตร ระยะเวลาและขั้นตอน ลำดับการให้บริการ

การประชาสัมพันธ์ การอำนวยความสะดวก และการให้บริการครอบคลุมผู้ประสภภัยทุกกลุ่มเป้าหมาย

4. วิธีการคำนวณ :

:: วิธีการคำนวณ

สรุปจากแบบสำรวจความพึงพอใจแก่ผู้ประสภภัยที่ได้รับการช่วยเหลือ = ผลรวมของคะแนนรายข้อ (ความถี่ x ค่าคะแนน)

คะแนนเต็ม = ค่าคะแนน x จำนวนข้อ x จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด

5. เป้าหมาย : 80 (ร้อยละ)

: ผลงานที่ทำได้ = 0 (ร้อยละ)

6. รายงานผลการดำเนินงาน (รายไตรมาส) :

(6.1) ไตรมาสที่ 1 : กิจกรรมการสำรวจความพึงพอใจจากการตอบแบบสอบถามผู้ประสภภัยที่ได้รับการช่วยเหลือ

โดยมีประเด็นวัดความพึงพอใจ จำนวน 10 ข้อ มีผู้ตอบแบบสอบถามจำนวนทั้งสิ้น 63 ราย

สรุปมีผลคะแนนความพึงพอใจอยู่ในระดับดีมาก คิดเป็น 5,783 คะแนนจากคะแนนเต็ม 5,800 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 99.71

ค่าคะแนนเฉลี่ย 4.98 จากค่าคะแนนเฉลี่ยเต็ม 5

ผลการดำเนินการคิดเป็นร้อยละ 30

(6.2) ไตรมาสที่ 2 :

(6.3) ไตรมาสที่ 3 : -

(6.4) ไตรมาสที่ 4 : -

(6.5) สรุปผลการดำเนินงาน (ปลายปีงบประมาณ) :

:: กิจกรรมการสำรวจความพึงพอใจจากการตอบแบบสอบถามผู้ประสภภัยที่ได้รับการช่วยเหลือ

สรุปมีผลคะแนนความพึงพอใจอยู่ในระดับดีมาก

ผลการดำเนินการคิดเป็นร้อยละ 30

7. ปัจจัยสนับสนุนการดำเนินงาน :

::

8. อุปสรรคต่อการดำเนินงาน :

:: --

9. หลักฐานอ้างอิง :

:: แบบสอบถามจำนวนทั้งสิ้น 63 ราย โดยมีประเด็นวัดความพึงพอใจ จำนวน 10 ข้อ

ขอรับรองว่า ข้อความที่ปรากฏในเอกสารฉบับนี้ หน่วยงานได้จัดพิมพ์จากระบบงานจริง เพื่อเป็นหลักฐานไว้ตรวจสอบ





**** ผลการดำเนินงานส่วนที่ 2 ผลสัมฤทธิ์การปฏิบัติงานตามแผนปฏิบัติการประจำปี แยกรายตัวชี้วัด ****

ลงชื่อ.....(ผู้รายงานข้อมูล)

(.....)

ตำแหน่ง

