



1. ชื่อตัวชี้วัด : 22.ระดับความพึงพอใจของหน่วยงานที่จัดประชุมและนิทรรศการต่อการให้การสนับสนุนของกรุงเทพมหานคร

2. ระดับความสำเร็จ : ผลผลิต (Output) ผลลัพธ์ (Outcome)

**** สนับสนุนแผนพัฒนา กทม. ระยะ 20 ปี (ยุทธศาสตร์-ประเด็นยุทธศาสตร์-กลยุทธ์ตามแผนฯ /ตัวชี้วัด)**

ประเด็นยุทธศาสตร์ : ด้านที่ ๖ ? มหานครแห่งเศรษฐกิจและการเรียนรู้ : Bangkok as an Economic and Learning Centre

----- ย่อย : มิติที่ ๖.๓ - เมืองแห่งการประชุม นิทรรศการ และการจัดงานนานาชาติ

เป้าประสงค์ที่ : เป้าหมายที่ ๖.๓.๑ กรุงเทพมหานครเป็นเมืองแห่งการจัดประชุมและนิทรรศการในอันดับแรกของภูมิภาคอาเซียน

3. คำนิยาม :

:: - หน่วยงานที่จัดประชุมและนิทรรศการต่อการให้การสนับสนุนของกรุงเทพมหานคร หมายถึง

สำนักงานส่งเสริมการจัดประชุมและนิทรรศการ (องค์การมหาชน) หรือ สสปน. ซึ่งได้รับการสนับสนุนใด ๆ จากสำนักวัฒนธรรม กีฬา และการท่องเที่ยว กรุงเทพมหานคร ในการจัดประชุม นิทรรศการ การแสดงสินค้าและการท่องเที่ยว

เพื่อสร้างแรงบันดาลใจหรือการให้รางวัลแก่พนักงาน (MICE)

- ความพึงพอใจ หมายถึง หน่วยงานที่จัดประชุมและนิทรรศการมีทัศนคติด้านบวกต่อการได้รับการสนับสนุนใด ๆ จากสำนักวัฒนธรรม กีฬา และการท่องเที่ยว กรุงเทพมหานคร

4. วิธีการคำนวณ :

:: วัดระดับความพึงพอใจแบ่งเป็น ๕ ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย

และน้อยที่สุด โดยแต่ละระดับจะแปลค่าเป็นคะแนน ดังนี้

ความพึงพอใจมากที่สุด = ๕ คะแนน ความพึงพอใจมาก = ๔ คะแนน

ความพึงพอใจปานกลาง = ๓ คะแนน ความพึงพอใจน้อย = ๒ คะแนน

ความพึงพอใจน้อยที่สุด = ๑ คะแนน

๑. คะแนนความพึงพอใจรายข้อ = ((จำนวนผู้พึงพอใจมากที่สุด x ๕) + (จำนวนผู้พึงพอใจมาก x ๔) + (จำนวนผู้พึงพอใจปานกลาง x ๓) + (จำนวนผู้พึงพอใจน้อย x ๒) + (จำนวนผู้พึงพอใจน้อยที่สุด x ๑))

๒. ระดับความพึงพอใจที่ได้ (X) = ผลรวมของจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทุกข้อ/ผลรวมของคะแนนความพึงพอใจทุกข้อ

๓. ร้อยละความพึงพอใจ = ระดับความพึงพอใจที่ได้ คูณ ๑๐๐ หารด้วย ระดับความพึงพอใจมากที่สุด

5. เป้าหมาย : 80 (ร้อยละ)

: ผลงานที่ทำได้ = 91 (ร้อยละ)

6. รายงานผลการดำเนินงาน (รายไตรมาส) :

(6.1) ไตรมาสที่ 1 : อยู่ระหว่างดำเนินการจัดทำร่างแบบสำรวจความพึงพอใจของหน่วยงานที่จัดประชุมและนิทรรศการต่อการให้การสนับสนุนของกรุงเทพมหานคร

(6.2) ไตรมาสที่ 2 : - อยู่ระหว่างดำเนินการ ดังนี้

๑. การสำรวจความพึงพอใจ

อยู่ระหว่างการปรับแก้ไขแบบสอบถามความพึงพอใจหน่วยงานที่จัดประชุมและนิทรรศการต่อการให้การสนับสนุนของกรุงเทพมหานคร

๒. การประสาน และให้การสนับสนุน การสนับสนุนการจัดประชุมนิทรรศการ และการท่องเที่ยวเพื่อเป็นรางวัล (MICE)

ของกรุงเทพมหานคร

๒.๑ โครงการค่าใช้จ่ายในการสนับสนุนการจัดประชุมนิทรรศการ และการท่องเที่ยวเพื่อเป็นรางวัล (MICE)ของกรุงเทพมหานคร

- งาน The Essential Worldwide Exhibition for Meetings, Incentives Travel & Events (IMEX) ณ นครแฟรงค์เฟิร์ต

สหพันธ์สาธารณรัฐเยอรมนี ยกเลิก เนื่องจากการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัส COVID-19

- งาน Thailand MICE Roadshows ASEAN ณ เมืองสำคัญในประเทศกลุ่มประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน จำนวน ๔ เมือง

ดำเนินการแล้วเสร็จเรียบร้อย ๑ เมือง คือ งาน ASEAN Tourism Forum 2020 (ATF 2020) ณ ประเทศบรูไนดารุสซาลาม

- งาน Incentive Travel & Conventions, Meetings (IT&CM) China 2020 ณ นครเซี่ยงไฮ้ สาธารณรัฐประชาชนจีน

เลื่อนกำหนดการ

- งาน Incentive Travel and Conventions, Meetings Asia & Corporate Travel World Asia-Pacific (IT&CMA/ CTW) ณ

กรุงเทพมหานคร ราชอาณาจักรไทย อยู่ระหว่างการประสานงานถึงกำหนดการที่แน่นอน

- งาน UFI Global Congress 2019 ณ กรุงเทพมหานคร ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว

- กิจกรรมพัฒนาบุคลากรของกรุงเทพมหานครด้านอุตสาหกรรมไมซ์

เลื่อนการจัดอบรมออกไปก่อนจนกว่าสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัส COVID-19 จะคลี่คลายและเข้าสู่สภาวะการณปกติ



๒.๒ การสนับสนุนการจัดประชุมและนิทรรศการที่กรุงเทพมหานครหรือหน่วยงานในพื้นที่ดำเนินการตามที่ร้องขอ นับแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๒ จนถึงเดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๓ มีหน่วยงานขอรับการสนับสนุน จำนวน ๑ งาน คือ ในเดือนตุลาคม และกรุงเทพมหานครได้ให้การสนับสนุนเป็นผลสำเร็จตามวัตถุประสงค์ นับเป็นจำนวน ๑ งาน (คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐)

(6.3) ไตรมาสที่ 3 :-

อยู่ระหว่างการส่งแบบสอบถามความพึงพอใจหน่วยงานที่จัดประชุมและนิทรรศการต่อการให้การสนับสนุนของกรุงเทพมหานคร ครั้งที่ 1 ไปยังสำนักงานส่งเสริมการจัดประชุมและนิทรรศการ (องค์การมหาชน) หรือ สสปน.

โดยจัดทำแบบสอบถามเป็น 2 แบบ แบ่งออกเป็น 1.แบบสอบถามการสำรวจความพึงพอใจของ สสปน.ในการจัดงาน UFI Global Congress 2019 ณ กรุงเทพมหานคร 2.งาน Incentive Travel & Conventions, Meetings Asia and Corporate Travel World, Asia-Pacific 2020 (IT&CM Asia and CTW Asia-Pacific 2020) ณ กรุงเทพมหานคร ซึ่งกำหนดจัดงานเดือนกันยายน 2563

โดยจะดำเนินการแจกหลังจากดำเนินการจัดงานฯ แล้วเสร็จ รวมแจกแบบ 2 ครั้ง แจกแบบครั้งละ 15 แบบ รวม 30 แบบ

(6.4) ไตรมาสที่ 4 :- บรรลุค่าเป้าหมาย (ร้อยละ ๘๐) ดำเนินการได้ ร้อยละ ๙๐.๙๑

การสำรวจความพึงพอใจของหน่วยงานที่จัดประชุมและนิทรรศการต่อการให้การสนับสนุนของกรุงเทพมหานคร

- ขั้นตอนในการดำเนินการ ประกอบด้วย ๑) ศึกษาข้อมูลเพื่อจัดทำแบบสอบถาม ๒)

ออกแบบแบบสอบถามเพื่อสำรวจความพึงพอใจของสำนักงานส่งเสริมการจัดประชุมและนิทรรศการ (องค์การมหาชน) หรือ สสปน.

และทดสอบแบบสอบถาม เพื่อปรับปรุงแก้ไขให้เหมาะสม ๓) การประสานขอความร่วมมือสำนักงานส่งเสริมการจัดประชุมและนิทรรศการ (องค์การมหาชน) หรือ สสปน.

เพื่อขอให้ประเมินความพึงพอใจต่อการดำเนินการของกรุงเทพมหานครต่อการสนับสนุนการดำเนินการด้านอุตสาหกรรมไมซ์ของกรุงเทพมหานคร ผ่านแบบสอบถาม จำนวน ๒๐ ฉบับ และ ๔) การสรุปประมวลผลความพึงพอใจ

- สำนักวัฒนธรรม กีฬา และการท่องเที่ยว ประสานขอความร่วมมือ สสปน.

ในการให้ข้อมูลและแสดงความคิดเห็นต่อการให้บริการของกรุงเทพมหานครผ่านทางแบบสอบถาม จำนวน ๒๐ ฉบับ โดยเก็บคืนมาได้ ๑๔ ฉบับ สรุปประเมินผลความพึงพอใจที่ สสปน.

มีต่อกรุงเทพมหานครในการให้การสนับสนุนด้านอุตสาหกรรมไมซ์ของกรุงเทพมหานครในภาพรวม คิดเป็นร้อยละ ๙๐.๙๑

โดยแยกตามรายการการประเมินได้ ดังนี้ ๑) ด้านการดำเนินการตามแผนงานด้านการส่งเสริมการจัดประชุมและนิทรรศการ

ของกรุงเทพมหานคร คิดเป็นร้อยละ ๘๗.๖๒ ๒) ด้านการสนับสนุนในการจัดงาน UFI Global Congress 2019 คิดเป็นร้อยละ ๙๔.๗๖ ๓)

ด้านการดำเนินงานร่วมกันระหว่างกรุงเทพมหานครและสำนักงานส่งเสริมการจัดประชุมและนิทรรศการ (องค์การมหาชน) คิดเป็นร้อยละ ๙๐.๓๖

- กำหนดเป้าหมายในการคิดคำนวณ จำนวน ๒ งาน ภายใต้โครงการค่าใช้จ่ายในการสนับสนุนการจัดประชุมนิทรรศการ และการท่องเที่ยวเพื่อเป็นรางวัล (MICE) ของกรุงเทพมหานครที่ให้การสนับสนุน โดยดำเนินการเรียบร้อยแล้ว ๑ งาน คือ งาน UFI Global Congress ๒๐๑๙ ณ กรุงเทพมหานคร และยกเลิก จำนวน ๑ งาน คือ งาน Incentive Travel and Conventions, Meeting Asia & Corporate Travel World Asia-Pacific (IT&CMA/CTW) ณ กรุงเทพมหานคร เนื่องจาก สสปน. ขอเปลี่ยนรูปแบบการดำเนินงาน และเลื่อนกำหนดการจัดงานออกไปจากเดิม

ผลการดำเนินการกิจกรรม/โครงการ

๑. โครงการค่าใช้จ่ายในการสนับสนุนการจัดประชุมและนิทรรศการ และการท่องเที่ยวเพื่อเป็นรางวัล (MICE) ของกรุงเทพมหานคร (สทท.) (งบประมาณ ๘,๒๘๑,๘๐๐.-บาท) (ดำเนินการ) เบิกจ่ายงบประมาณไปทั้งสิ้น

๓,๐๖๑,๐๒๙.๘๓บาท

ดำเนินการสนับสนุนหน่วยงานทั้งภายในและภายนอกดำเนินการเพื่อให้ได้งานมาจัดในประเทศในรูปแบบต่าง ๆ เช่น

การเป็นเจ้าภาพจัดเลี้ยงรับรองผู้บริหารในการจัดประชุมธุรกิจ MICE การสนับสนุนการเสนอตัวเป็นเจ้าภาพการจัดงาน MICE ต่าง ๆ

และการเข้าร่วมงาน MICE ในประเทศและต่างประเทศ เพื่อเข้าร่วมประชุมและออกบูทประชาสัมพันธ์ในกิจกรรมส่งเสริมการตลาด MICE ต่าง ๆ จำนวน ๖ งาน โดยมีรายละเอียด ดังนี้

๑.๑ งาน The Essential Worldwide Exhibition for Meetings, Incentives Travel & Events (IMEX) ณ นครแฟรงค์เฟิร์ต สหพันธ์สาธารณรัฐเยอรมนี

- ด้วยสถานการณ์การแพร่ระบาดในยุโรปและทั่วโลกเริ่มเข้าสู่สภาวะวิกฤต ทำให้ผู้จัดงาน IMEX

ได้มีประกาศยกเลิกการจัดงานอย่างเป็นทางการ เมื่อวันที่ ๑๑ มีนาคม ๒๕๖๓ (ตามเวลาท้องถิ่น)

และได้รับอนุมัติจากผู้อำนวยการสำนักงานวัฒนธรรมและการท่องเที่ยวให้โอนงบประมาณข้างกลางเรียบร้อยแล้ว

รายละเอียดตามหนังสือกลุ่มงานส่งเสริมฯ ที่ ๐๑๖๘/๒๕๖๓ ลงวันที่ ๑ พฤษภาคม ๒๕๖๓

๑.๒ งาน Thailand MICE Roadshow : ASEAN ณ เมืองสำคัญในประเทศกลุ่มประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน จำนวน ๔ เมือง

สำนักงานส่งเสริมการจัดการประชุมและนิทรรศการ (องค์การมหาชน) หรือ สสปน.

มีแผนงานส่งเสริมกิจกรรมด้านการตลาดต่างประเทศและการสร้างเครือข่ายด้านไมซ์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒ ณ

เมืองสำคัญในกลุ่มประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (AEC)

โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อร่วมมือกับเมืองไมซ์ซิตี้ในการประชาสัมพันธ์ศักยภาพและความพร้อมของประเทศไทยในการรับรองเป็นสถานที่จัดงาน

ประชุมและนิทรรศการนานาชาติ (MICE) โดย สสพ. ได้เชิญคณะผู้แทนเมืองไมซ์ซีดี ผู้แทนในระดับนโยบาย ผู้กำกับดูแลวางแผนการพัฒนาอุตสาหกรรมไมซ์และนโยบายเศรษฐกิจและการบริการ พร้อมเจ้าหน้าที่ที่เป็นผู้ประสานงานหลักด้านไมซ์ เข้าร่วมกิจกรรมด้านการตลาดต่างประเทศและการสร้างเครือข่ายด้านไมซ์ เพื่อนำเสนอสินค้าและบริการทางการท่องเที่ยว โดยได้เดินทางเข้าร่วมงานเป็นที่เรียบร้อยแล้ว ๑ เมือง คือ งาน ASEAN Tourism Forum 2020 ณ กรุงบันดาเสรีเบกาว์ เนการาบรูไนดารุสซาลาม จากจำนวนที่ตั้งเป้าไว้ ๔ เมือง เบิกค่าใช้จ่ายเป็นเงินทั้งสิ้น ๒๑๖,๘๖๒.๘๓ บาท (สองแสนหนึ่งหมื่นหกพันแปดร้อยหกสิบสองบาทแปดสิบสามสตางค์) ทั้งนี้ การเข้าร่วมงานในกลุ่ม AEC เป็นความร่วมมือกับ สสพ. ที่เป็นไปตามแผนและการรับเชิญจากทาง สสพ.

ซึ่งเป็นหน่วยงานภาครัฐในนามของประเทศไทยที่มีหน้าที่เข้าร่วมประชุมลงงานด้านไมซ์ในระดับประเทศและนานาชาติ ดังนั้น หากสิ้นสุดปีงบประมาณแล้ว การดำเนินงานไม่เป็นไปตามค่าเป้าหมายที่กำหนด จะนับเฉพาะการดำเนินการที่กรุงเทพมหานครได้รับเชิญจาก สสพ. และสามารถดำเนินการให้ลุล่วงเรียบร้อยแล้วเท่านั้น โดยมีรายละเอียด ดังนี้

- หนังสือสำนักวัฒนธรรม กีฬา และการท่องเที่ยว ด่วนที่สุด ที่ กท ๑๒๐๗/๓๙๗๒ ลงวันที่ ๒๖ ธันวาคม ๒๕๖๒ ปลัดกรุงเทพมหานคร (นายพิชญา นาควัชระ รองปลัดกรุงเทพมหานคร ปฏิบัติราชการแทนปลัดกรุงเทพมหานคร) ได้อนุมัติให้ข้าราชการ ได้แก่ นายสิงห์ ลิ้มพิรัตน์ ผู้อำนวยการสำนักงานวัฒนธรรมและการท่องเที่ยว นางวรรณุช สิงห์โต ผู้อำนวยการส่วนการท่องเที่ยว นางสาวไพลิน พลอยพราว นักพัฒนาการท่องเที่ยวปฏิบัติการ เดินทางเข้าร่วมงาน Tourism Forum 2020 (ATF) ระหว่างวันที่ ๑๒ - ๑๖ มกราคม ๒๕๖๓ ณ กรุงบันดาเสรีเบกาว์ เนการาบรูไนดารุสซาลาม โดยมี ดร.จุฬา ธารไชย ผู้จัดการอาวุโส ส่วนงานพัฒนาเครือข่ายไมซ์ สำนักงานส่งเสริมการจัดประชุมและนิทรรศการ (องค์การมหาชน) หรือ สสพ. เดินทางร่วมสังเกตการณ์การประชุม ATF และการจัดแสดงสินค้าบริการท่องเที่ยว (TRAVEX)

- การประชุม ASEAN Tourism Forum 2020 (ATF) จัดขึ้นเป็นครั้งที่ ๓๙ ภายใต้หัวข้อ ?ASEAN Together Towards A Next Generation of Travel? ณ The Empire Hotel โดยในการประชุมครั้งนี้ เป็นการประชุมระดับรัฐมนตรีท่องเที่ยวอาเซียน ๑๐ ประเทศ การประชุมรัฐมนตรีท่องเที่ยวอาเซียน-อินเดีย การประชุมรัฐมนตรีท่องเที่ยวอาเซียนบวกสาม (จีน เกาหลี ญี่ปุ่น) โดยเป็นการประชุมเพื่อให้เกิดความร่วมมือภายในประเทศสมาชิกอาเซียน เพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยวในภูมิภาคให้เป็นจุดหมายปลายทางเดียว (One Destination) โดยมี นายสิริภพ ดวงสอดศรี ที่ปรึกษารัฐมนตรีว่าการกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา เป็นผู้แทนประเทศไทยเข้าร่วมประชุม

- วันที่ ๑๓ มกราคม ๒๕๖๓ คณะผู้แทนของกรุงเทพมหานครและ สสพ. ได้เข้าร่วมพิธีเปิดการประชุมงาน Opening Ceremony ASEAN Tourism Forum 2020 ณ ห้อง Indera Samudra Grand Hall, The Empire Brunei โดยมีเจ้าชายอัลมูห์ตาดิ บิลละห์ มกุฎราชกุมารแห่งบรูไน เป็นประธานในพิธี พร้อมด้วยรัฐมนตรีท่องเที่ยวของอาเซียน และจากสาธารณรัฐประชาชนจีน เกาหลีใต้ และญี่ปุ่น นอกจากนี้ ได้เข้าร่วมงานแสดงสินค้าด้านบริการท่องเที่ยว TRAVEX ณ BRIDEX International Conference Centre โดยมีประเทศต่าง ๆ รวมออกบูทแสดงสินค้าบริการท่องเที่ยวในประเทศอาเซียน อาทิ ลาว กัมพูชา เวียดนาม มาเลเซีย ฯลฯ โดยมีผู้ซื้อและผู้ขายมาจากนานาชาติ ในการนี้ คณะผู้แทนกรุงเทพมหานครได้หารือร่วมกับ Mr. Daren Ng และ Mr. Peng Ee ผู้บริหารบริษัท TTG ผู้จัด TRAVEX และได้พบปะหารือสร้างเครือข่ายระดับนานาชาติกับผู้แทนจากประเทศ ASEAN และองค์กรเครือข่ายอื่น ๆ ในภูมิภาค

- วันที่ ๑๕ มกราคม ๒๕๖๓ เข้าร่วมงาน Cambodia Night ณ ห้อง Indera Samudra Grand Hall, The Empire Brunei
- วันที่ ๑๖ มกราคม ๒๕๖๓ เข้าร่วมงานแถลงข่าว ASEAN Tourism Minister Press Conference ณ ห้อง Indera Samudra Grand Hall, The Empire Brunei

ทั้งนี้ เนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-19) ผู้อำนวยการสำนักงานวัฒนธรรมและการท่องเที่ยวได้อนุมัติยกเลิกการเดินทางและการประชุมความพร้อมการเป็น MICE City ในอีก ๓ เมืองตามแผนที่กำหนดไว้ ได้แก่ ๑) งาน The Special Events Asia ณ สาธารณรัฐสิงคโปร์ ๒) การประชุมยกระดับความพร้อมเมือง MICE City ณ รัฐซาราวัก สหพันธรัฐมาเลเซีย และ ๓) งาน TCEB Roadshow ณ นครโฮจิมินห์ สาธารณรัฐสังคมนิยมเวียดนาม และโอนงบประมาณข้างกลาง รายละเอียดตามหนังสือกลุ่มงานส่งเสริมฯ ที่ ๐๑๖๘/๒๕๖๓ ลงวันที่ ๑ พฤษภาคม ๒๕๖๓

๑.๓ งาน Incentive Travel and Conventions, Meetings (IT&CM) China 2020 ณ นครเซี่ยงไฮ้ สาธารณรัฐประชาชนจีน
- ด้วยสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-19) และมาตรการของทั้งรัฐไทยและนานาชาติในการควบคุมและเฝ้าระวังการแพร่กระจายของโรค ประกอบกับประเทศผู้จัดงานเป็นประเทศต้นทางที่เกิดโรคระบาด จึงเห็นควรระงับการเดินทางตามแผนงานเดิมที่วางไว้ ซึ่งผู้อำนวยการสำนักงานวัฒนธรรมและการท่องเที่ยวได้อนุมัติให้ยกเลิกการเดินทาง และให้โอนงบประมาณ ๓๓๕,๔๐๐.-บาท ข้างกลางเรียบร้อยแล้ว รายละเอียดตามหนังสือ กลุ่มงานส่งเสริมฯ ที่ ๐๑๖๘/๒๕๖๓ ลงวันที่ ๑ พฤษภาคม ๒๕๖๓

๑.๔ งาน Incentive Travel and Conventions, Meetings Asia & Corporate Travel World Asia-Pacific (IT&CMA/CTW) ณ กรุงเทพมหานคร ราชอาณาจักรไทย
- เดิมกำหนดจัดงานในเดือนกันยายน ๒๕๖๓ และเนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-19) ยังไม่คลี่คลายสำหรับการดำเนินกิจกรรมเกี่ยวกับมวลชนจำนวนมาก ซึ่งปลัดกรุงเทพมหานครได้อนุมัติให้สำนักวัฒนธรรม กีฬา และการท่องเที่ยวยกเลิกการเดินทาง

เนื่องจากผู้จัดงานแจ้งเปลี่ยนแปลงรูปแบบการดำเนินการจากเดิมที่กำหนดเป็นงานอีเวนต์ส่งเสริมการตลาด เป็นการจัดงานแบบใช้สื่อเสมือนจริง (Virtual Edition) ซึ่งยังไม่แจ้งรายละเอียดที่ชัดเจน พร้อมทั้งแจ้งเลื่อนกำหนดการจัดงานออกไป จากเดิมที่กำหนดดำเนินการวันที่ ๒๒ ? ๒๔ กันยายน ๒๕๖๓ เป็นวันที่ ๒๘ ? ๓๐ กันยายน ๒๕๖๓ เนื่องด้วยความไม่แน่นอนของสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-19) และขอจำกัดของการบินระหว่างประเทศ รายละเอียดตามหนังสือสำนักวัฒนธรรมฯ ด่วนที่สุด ที่ กท ๑๒๐๗/๑๖๙๗ ลงวันที่ ๑๐ กรกฎาคม ๒๕๖๓

นอกจากนี้ การเปลี่ยนแปลงรูปแบบการดำเนินการจัดงาน เป็นผลให้สำนักงานวัฒนธรรมและการท่องเที่ยวไม่อาจพิจารณาได้ว่ารูปแบบการจัดงานที่เปลี่ยนไปจากเดิม จะสามารถตอบโจทย์การบรรลุเป้าหมาย วัตถุประสงค์ของการจัดงาน และการใช้งบประมาณหรือไม่ และรายละเอียดที่เปลี่ยนแปลงอาจกระทบกับวงเงินงบประมาณที่ต้องใช้ดำเนินการ การไม่ได้รับรายละเอียดที่ชัดเจนจากผู้จัดงาน ทำให้ สสท. ไม่สามารถประเมินรายละเอียดเพื่อเตรียมการดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องได้ และผู้อำนวยการสำนักงานวัฒนธรรมและการท่องเที่ยวได้อนุมัติให้ออนเงินงบประมาณ ๒,๔๐๐,๐๐๐.-บาท เข้างบบกลาง รายละเอียดตามหนังสือกลุ่มงานส่งเสริมฯ ด่วนที่สุด ที่ ๐๒๙๑/๒๕๖๓ ลงวันที่ ๑๐ สิงหาคม ๒๕๖๓

๑.๕ งาน UFI Global Congress 2019 ณ กรุงเทพมหานคร ราชอาณาจักรไทย กรุงเทพมหานครสนับสนุนความร่วมมือแก่สำนักงานส่งเสริมการจัดประชุมและนิทรรศการ (องค์การมหาชน) หรือ สสท. ในการจัดงาน UFI Global Congress 2019 ระหว่างวันที่ ๖ ? ๙ พฤศจิกายน ๒๕๖๒ เรียบร้อยแล้ว โดยมีรายละเอียด ดังนี้

๑) เป็นเจ้าภาพจัดงานเลี้ยงรับรองแก่ผู้เข้าร่วมประชุมงาน UFI Global Congress 2019 สำหรับมื้ออาหารค่ำของวันพุธที่ ๖ พฤศจิกายน ๒๕๖๒ ณ โรงแรมอนันตรา ริเวอร์ไซด์ กรุงเทพฯ รีสอร์ท โดยมี นายเกรียงยศ สุดลาภา รองผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานครเป็นผู้แทนกรุงเทพมหานครต้อนรับผู้เข้าร่วมงาน Welcome Reception UFI Global Congress 2019 โดยมีผู้เข้าร่วมงานเลี้ยงทั้งสิ้น จำนวน ๕๐๐ ? ๕๕๐ คน เบิกจ่ายงบประมาณไปทั้งสิ้น ๒,๘๔๔,๑๖๗.-บาท (สองล้านแปดแสนสี่พันหนึ่งร้อยหกสิบเจ็ดบาทถ้วน)

๒) นายพิชญา นาควัชระ รองปลัดกรุงเทพมหานคร เป็นผู้แทนกรุงเทพมหานคร พร้อมด้วย นายสมบุรณ์ หอมมาน รองผู้อำนวยการสำนักวัฒนธรรม กีฬา และการท่องเที่ยว นายสิงห์ ลิมพิรัตน์ ผู้อำนวยการสำนักงานวัฒนธรรมและการท่องเที่ยว สสท. นายจิรุตถ์ อิศรางกูร ณ อยุธยา ผู้อำนวยการสำนักงานส่งเสริมการจัดประชุม และนิทรรศการ (องค์การมหาชน) หรือ สสท. ดร.จุฑา ธาธาไชย ผู้จัดการอาวุโส ฝ่ายพัฒนาเครือข่ายไมซ์ซิตี้ สสท. และ Mr. Craig Newman ประธานสมาคม UFI เข้าร่วมงาน President Reception ในวันพุธที่ ๖ พฤศจิกายน ๒๕๖๒ ระหว่างเวลา ๑๘.๓๐ ? ๑๙.๑๕ น. ณ ห้อง SEEN ? Green Area ชั้น ๒๖ โรงแรมอวานีพลาซ่า ริเวอร์ไซด์ กรุงเทพฯ

๓) นายพิชญา นาควัชระ รองปลัดกรุงเทพมหานคร เป็นผู้แทนกรุงเทพมหานคร พร้อมด้วย นายสมบุรณ์ หอมมาน รองผู้อำนวยการสำนักวัฒนธรรม กีฬา และการท่องเที่ยว และนายสิงห์ ลิมพิรัตน์ ผู้อำนวยการสำนักงานวัฒนธรรมและการท่องเที่ยว สสท. เข้าร่วมงานเลี้ยง UFI Congress Grand Night Out ในวันพฤหัสบดีที่ ๗ พฤศจิกายน ๒๕๖๒ เวลา ๑๘.๓๐ ? ๒๒.๐๐ น. ณ มิวเซียมสยาม เขตพระนคร โดย สสท. เป็นผู้รับผิดชอบค่าลงทะเบียนเข้าร่วมงาน

๔) กรุงเทพมหานคร โดยมี นายพิชญา นาควัชระ รองปลัดกรุงเทพมหานคร เป็นผู้แทนกรุงเทพมหานคร ร่วมงานแถลงข่าวยุทธศาสตร์ สสท.

ในการขับเคลื่อนเศรษฐกิจไทยและนโยบายความร่วมมือระหว่างภาครัฐและเอกชนในการส่งเสริมอุตสาหกรรมการแสดงสินค้านานาชาติไทย ปี ๒๕๖๓ ร่วมกับ นายจิรุตถ์ อิศรางกูร ณ อยุธยา ผู้อำนวยการสำนักงานส่งเสริมการจัดประชุมและนิทรรศการ (องค์การมหาชน) หรือ สสท. นายทาลูน เทง นายกสมาคมการแสดงสินค้าไทย (TEA) และ นายไค ฮัทเทนดอพ กรรมการผู้จัดการและประธานบริหารสมาคมอุตสาหกรรมจัดงานแสดงสินค้าโลก (UFI) ณ ห้องเจริญนคร โรงแรมอนันตรา ริเวอร์ไซด์ กรุงเทพฯ รีสอร์ท เขตธนบุรี

๕) การสนับสนุนเจ้าหน้าที่และเอกสารประชาสัมพันธ์การท่องเที่ยวของกรุงเทพมหานคร ณ บูทประชาสัมพันธ์การท่องเที่ยวภายในบริเวณงาน

๖) การสนับสนุนของที่ระลึกเพื่อมอบให้แก่ผู้เข้าร่วมประชุม และสื่อมวลชนที่เข้าร่วมงานแถลงข่าว ในวันที่ ๘ พฤศจิกายน ๒๕๖๒ (ถุงผ้าขาวมา)

๗) การประสานงานเพื่ออำนวยความสะดวกและความเรียบร้อยตลอดการจัดงาน อาทิ การขอความร่วมมือสถานที่สำคัญริมแม่น้ำเจ้าพระยาในกรุงเทพมหานครให้ เปิดไฟส่องอาคาร การประสานงานด้านการจราจรทั้งทางบกและทางน้ำ การประสานหน่วยแพทย์เคลื่อนที่พร้อมรถพยาบาลกู้ชีพแสดนด์บายหากเกิดเหตุฉุกเฉิน การประสานรถสูขาวีไอพีเคลื่อนที่ประจำจุดให้บริการบริเวณมิวเซียมสยาม

ทั้งนี้ การสนับสนุนการจัดงาน UFI Global Congress 2019 เป็นผลสืบเนื่องจากการที่สำนักงานส่งเสริมการจัดประชุมและนิทรรศการ (องค์การมหาชน) หรือ สสท. ได้รับหนังสือประกาศอย่างเป็นทางการจากสมาคมแสดงสินค้าโลก (UFI) ให้ประเทศไทยชนะการประมูลสิทธิ์ในการเป็นเจ้าภาพจัดงานประชุม UFI Global Congress 2019 ครั้งที่ ๘๖ และที่ประชุมคณะกรรมการขับเคลื่อนอุตสาหกรรมไมซ์ของกรุงเทพมหานคร ครั้งที่ ๑/๒๕๖๒ เมื่อวันที่ ๘๘ กรกฎาคม ๒๕๖๒

มีมติตอบรับการเป็นเมืองเจ้าภาพการจัดงานดังกล่าว โดยมีกำหนดจัดงานระหว่างวันที่ ๖ - ๙ พฤศจิกายน ๒๕๖๒ ณ กรุงเทพมหานคร ซึ่งภายในงานมีกิจกรรมประกอบด้วย การประชุมคณะกรรมการสมาคม การประชุมสมาชิกสมาคม การสัมมนาทางวิชาการ ตลอดจนกิจกรรมการสร้างสัมพันธ์และแลกเปลี่ยนข้อมูลอันเป็นประโยชน์กับกลุ่มสมาชิกที่เป็นผู้นำทางความคิดและผู้บริหารในอุตสาหกรรม การแสดงสินค้า โดยในแต่ละปีจะมีผู้ประกอบการชั้นนำในอุตสาหกรรมการแสดงสินค้าจากทั่วโลกเข้าร่วมการประชุมมากกว่า ๖๐๐ ราย

๑.๖ กิจกรรมพัฒนาบุคลากรของกรุงเทพมหานคร ด้านอุตสาหกรรมไมซ์

- เป็นกิจกรรมฝึกอบรมและศึกษาดูงานด้านอุตสาหกรรมไมซ์ (MICE) ในฐานะ เมืองไมซ์ซีดีของประเทศไทย
- เดิมมีกำหนดดำเนินการระหว่างวันที่ ๑๘ ? ๒๐ มีนาคม ๒๕๖๓ โดยเป็นการอบรมภาควิชาการ แบบ ไป - กลับ จำนวน ๑ วัน ณ โรงแรมอินทราวิญญู เซ็นทรัลพลาซ่า กรุงเทพมหานคร ในวันที่ ๑๘ มีนาคม ๒๕๖๓ และเป็นการอบรมแบบพักค้าง ณ เมืองพัทยา (๑ ใน ๕ เมืองไมซ์ของประเทศไทย) ในวันที่ ๑๙ ? ๒๐ มีนาคม ๒๕๖๓ แต่เนื่องด้วยสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา (COVID-19) ซึ่งได้รับการประกาศให้เป็นโรคติดต่ออันตรายตามประกาศของกระทรวงสาธารณสุข เรื่อง ชื่อและอาการสำคัญของโรคติดต่ออันตราย (ฉบับที่ ๓) พ.ศ. ๒๕๖๓ ประกาศ ณ วันที่ ๒๖ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓ ดังนั้น เพื่อเป็นการปฏิบัติตามมาตรการและนโยบายของรัฐบาลในการเฝ้าระวัง ป้องกัน และควบคุมโรคติดต่ออันตราย ผู้บริหารกรุงเทพมหานครจึงมีนโยบายให้เลื่อนการจัดอบรมออกไปก่อนจนกว่าสถานการณ์การแพร่ระบาดจะคลี่คลาย ซึ่งผู้อำนวยการสำนักงานวัฒนธรรมและการท่องเที่ยวได้อนุมัติให้เลื่อนการดำเนินการ รายละเอียดตามหนังสือกลุ่มงานส่งเสริมการท่องเที่ยว ความว่า ที่ ๐๑๒๗/๒๕๖๓ ลงวันที่ ๑๖ มีนาคม ๒๕๖๓

- ตามที่ ศบค. ได้มีประกาศผ่อนคลายมาตรการระยะ ๕ ซึ่งเป็นกิจการและกิจกรรมที่มีความเสี่ยงสูง โดยให้มีผลตั้งแต่วันที่ ๑ กรกฎาคม ๒๕๖๓ ประกอบกับนโยบายของรัฐบาลที่ให้หน่วยงานราชการและองค์กรรัฐวิสาหกิจจัดกิจกรรมเพื่อกระตุ้นเศรษฐกิจ ส่วนการท่องเที่ยว สำนักงานวัฒนธรรมและการท่องเที่ยว จึงได้กำหนดดำเนินการจัดกิจกรรมฝึกอบรมและศึกษาดูงาน เพื่อเป็นการกระจายรายได้แก่ภาคส่วนต่าง ๆ ทั้งผู้ประกอบการ ภาคประชาชน และรัฐวิสาหกิจชุมชน โดยแบ่งเป็นการอบรมภาควิชาการ แบบไป ? กลับ ณ โรงแรมปรี๊นท์ พาเลซ เขตป้อมปราบศัตรูพ่าย กรุงเทพมหานคร จำนวน ๑ วัน ในวันที่ ๕ สิงหาคม ๒๕๖๓ และการศึกษาดูงานแบบพักค้าง ๒ วัน ๑ คืน ณ เมืองพัทยา จังหวัดชลบุรี ซึ่งเป็นเมืองไมซ์ซีดีของประเทศไทย ระหว่างวันที่ ๖ ? ๗ สิงหาคม ๒๕๖๓ มีกลุ่มเป้าหมายเป็นข้าราชการและบุคลากรกรุงเทพมหานครจากสำนักงานเขต ๕๐ เขต และคณะกรรมการขับเคลื่อนอุตสาหกรรมไมซ์ของกรุงเทพมหานคร ประกอบด้วย สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร สำนักงานการจราจรและขนส่ง สำนักงานการแพทย์ สำนักเทศกิจ สำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย สำนักงานมัย และสำนักวัฒนธรรม กีฬา และการท่องเที่ยว รวมจำนวนผู้เข้าอบรม วิทยากร และเจ้าหน้าที่ทั้งสิ้น ๑๘๗ คน ซึ่งดำเนินการแล้วเสร็จเรียบร้อยแล้ว โดยมีนายเกรียงยศ สุดลาภา รองผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร ให้เกียรติเป็นประธานในการเปิดงาน ณ โรงแรมซีบีซี จอมเทียน รีสอร์ท เมืองพัทยา จังหวัดชลบุรี และพบปะหารือ

ด้านการท่องเที่ยวร่วมกับผู้แทนเมืองพัทยา ประกอบด้วย นายรัตนชัย สุทธิเดชานัย ผู้ทรงคุณวุฒิ และที่ปรึกษานายกเมืองพัทยาด้านการท่องเที่ยว นางสาวอิทธิภัทร์ ศิรินทิศรีกุล นายกมลมาศแหล่งท่องเที่ยวชลบุรี และนายธิตินันท์ จันทร์แต่งผล ผู้จัดการสำนักงานพื้นที่พิเศษเมืองพัทยาและพื้นที่เชื่อมโยง องค์การบริหารการพัฒนาพื้นที่พิเศษเพื่อการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน (องค์การมหาชน) ผู้เข้าอบรม จำนวน ๑๗๐ คน ผ่านเกณฑ์การทดสอบความรู้ (ร้อยละ ๖๐) จำนวน ๑๗๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐

๒. กิจกรรมสนับสนุนการจัดประชุมและนิทรรศการที่กรุงเทพมหานครหรือหน่วยงานในพื้นที่ดำเนินการตามที่ร้องขอ (สทท.) (ไม่ซ้ำงบประมาณ)

- Mr. Jun San Hun ผู้อำนวยการองค์การการท่องเที่ยวนครปูซาน สาธารณรัฐเกาหลี มีหนังสือลงวันที่ ๑๗ กันยายน ๒๕๖๒ ขอเข้าพบผู้แทนกรุงเทพมหานครที่ปฏิบัติงานด้านการท่องเที่ยวหรือธุรกิจไมซ์ เพื่อหารือเรื่องการจัดงาน ?2019 Busan MICE Road Show in Bangkok City? ระหว่างวันที่ ๖ ? ๘ พฤศจิกายน ๒๕๖๒ ณ กรุงเทพมหานคร โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อส่งเสริมความสัมพันธ์ระหว่างเมืองและดึงดูดธุรกิจไมซ์ขนาดกลางและขนาดใหญ่จากทั่วโลกสู่นครปูซาน โดยจะมีผู้แทนจากนครปูซานมากกว่า ๒๐ หน่วยงาน/บริษัท เช่น องค์การการท่องเที่ยวนครปูซาน ศูนย์การประชุม โรงแรม ธุรกิจท่องเที่ยว ฯลฯ เขาร่วมงาน ทั้งนี้ มีเป้าหมายให้กลุ่มธุรกิจขนาดกลางและขนาดใหญ่ของกรุงเทพมหานคร กลุ่มผู้เชี่ยวชาญด้านธุรกิจไมซ์จากบริษัท สมาคม และสถาบันการศึกษาต่าง ๆ เขาร่วมงาน

- ในส่วนของกรุงเทพมหานคร ปลัดกรุงเทพมหานครได้มอบหมายให้สำนักวัฒนธรรม กีฬา และการท่องเที่ยว เป็นผู้แทนเข้าร่วมหารือร่วมกับองค์การการท่องเที่ยวนครปูซาน ระหว่างวันที่ ๒๕ ? ๒๗ กันยายน ๒๕๖๒ โดยองค์การการท่องเที่ยวนครปูซานได้ขอรับการสนับสนุนจากกรุงเทพมหานครสำหรับการจัดงานในวันที่ ๗ พฤศจิกายน ๒๕๖๒ เวลา ๑๓.๐๐ ? ๒๐.๓๐ น. ณ ห้อง Watergate Ballroom โรงแรมอมารี วอเตอร์เกท กรุงเทพมหานคร ดังนี้

- ๑) เชิญชวนให้หน่วยงานภาครัฐ ผู้ซื้อ และผู้เชี่ยวชาญในกรุงเทพมหานครเข้าร่วมงานดังกล่าว เพื่อส่งเสริมธุรกิจไมซ์ของนครปูซาน และนำเสนอสถานที่ท่องเที่ยวที่เป็นเอกลักษณ์ของเมือง และอภิปรายเกี่ยวกับการพัฒนาอุตสาหกรรมไมซ์ พร้อมทั้งจับคู่เจรจาระหว่างหน่วยงานและธุรกิจด้านการท่องเที่ยว การจัดนิทรรศการ การจัดประชุม โดยมีธุรกิจไมซ์ที่เกี่ยวข้องจากนครปูซานกว่า ๒๐ หน่วยงาน มีวัตถุประสงค์ที่เน้นการท่องเที่ยวเพื่อเป็นรางวัล (Incentive) เป็นสำคัญ
- ๒) เรียนเชิญผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานครร่วมกล่าวต้อนรับและเป็นเกียรติในงานเลี้ยงรับรอง
- ๓) ประชาสัมพันธ์การจัดงานและเชิญสื่อมวลชน และภาคเอกชนที่เกี่ยวข้องเข้าร่วมงาน

- ประธานสำนักงานประชาสัมพันธ์ สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร

เพื่อขอความอนุเคราะห์ให้ประชาสัมพันธ์การจัดงานและเชิญสื่อมวลชนทำข่าว โดยมีสำนักข่าวเดลินิวส์เข้าร่วมงาน

- ประสานสำนักงานส่งเสริมการจัดประชุมและนิทรรศการ (องค์การมหาชน) หรือ สสปน.

ประชาสัมพันธ์การจัดงานแก่เครือข่ายอุตสาหกรรมไมซ์

๔) สนับสนุนเจ้าหน้าที่และเอกสารประชาสัมพันธ์การท่องเที่ยว พร้อมประสานสำนักพัฒนาสังคมนำผลิตภัณฑ์ของกรุงเทพมหานคร (Bangkok Brand) ได้แก่ ช้างลงหิน และทุ่นกระบอก ฯลฯ

ไปจัดแสดงผ่านการจัดบูทประชาสัมพันธ์การท่องเที่ยวกรุงเทพมหานครภายในบริเวณงาน โดยมีเอกสารที่นำไปเผยแพร่ (ฉบับภาษาอังกฤษ) ได้แก่ แผนที่ท่องเที่ยวกรุงเทพมหานคร จำนวน ๕๐ ฉบับ แผนที่ท่องเที่ยว ๗ ย่านประวัติศาสตร์ (บ้านบุ บางลำพู บางระมาด เสาชิงช้า-ภูเขาทอง หัวตะเข้ ตลาดน้อย-บางรัก) จำนวนอย่างละ ๕๐ ฉบับ

รวมถึงจัดให้มีกิจกรรมตอบคำถามชิงรางวัลเกี่ยวกับการท่องเที่ยวและธุรกิจไมซ์ในกรุงเทพมหานคร

ทั้งนี้ มีผู้เข้าร่วมงาน ประกอบด้วย ผู้บริหารนครปูซาน ผู้แทนองค์การการท่องเที่ยวนครปูซาน คู่ค้าทางธุรกิจ อาทิ ผู้ประกอบการธุรกิจโรงแรมปาร์ค ไฮเอท ปูซาน โรงแรมงิมซิม ผู้ประกอบการธุรกิจไมซ์ เจเอสบี ทัวร์ แอนด ไมซ์ สถาบันภาพยนตร์ปูซาน และผู้ประกอบการธุรกิจไมซ์ชาวไทย รวมจำนวนทั้งสิ้น ๑๘๕ คน

๓. กิจกรรมสำรวจความพึงพอใจของหน่วยงานที่จัดประชุมและนิทรรศการต่อการให้การสนับสนุนของกรุงเทพมหานคร (สท.) (ไม่ใช้งบประมาณ)

ผู้อำนวยการสำนักงานวัฒนธรรมและการท่องเที่ยวได้อนุมัติกิจกรรมสำรวจความพึงพอใจของหน่วยงานที่จัดประชุมและนิทรรศการต่อการให้การสนับสนุนของกรุงเทพมหานคร ซึ่งเป็นกิจกรรมที่ไม่ใช้งบประมาณ และเป็นกิจกรรมตามแผนปฏิบัติการ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๓ ของสำนักวัฒนธรรม กีฬา และการท่องเที่ยว

รายละเอียดตามหนังสือสำนักงานวัฒนธรรมและการท่องเที่ยว ที่ กท ๑๒๐๗/๐๔๔๕ ลงวันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๓

ขั้นตอนในการดำเนินการกิจกรรมดังกล่าว ประกอบด้วย ๑) ศึกษาข้อมูล เพื่อจัดทำแบบสอบถาม ๒)

ออกแบบแบบสอบถามเพื่อสำรวจความพึงพอใจของสำนักงานส่งเสริมการจัดประชุมและนิทรรศการ (องค์การมหาชน) หรือ สสปน.

และทดสอบแบบสอบถาม เพื่อปรับปรุงแก้ไขให้เหมาะสม ๓) การประสานขอความร่วมมือสำนักงานส่งเสริมการจัดประชุมและนิทรรศการ (องค์การมหาชน) หรือ สสปน.

เพื่อขอให้ประเมินความพึงพอใจต่อการดำเนินการของกรุงเทพมหานครต่อการสนับสนุนการดำเนินการด้านอุตสาหกรรมไมซ์ของกรุงเทพมหานคร ผ่านแบบสอบถาม จำนวน ๒๐ ฉบับ และ ๔) การสรุปประมวลผลความพึงพอใจ

กรุงเทพมหานครมีหนังสือสำนักวัฒนธรรม กีฬา และการท่องเที่ยว ที่ กท ๑๒๐๗/๐๔๔๕ ลงวันที่ ๑๘ พฤษภาคม ๒๕๖๓

ประสานขอความร่วมมือ สสปน. ในการให้ข้อมูลและแสดงความคิดเห็นต่อการให้บริการของกรุงเทพมหานครผ่านทางแบบสอบถาม จำนวน ๒๐ ฉบับ โดยเก็บคืนมาได้ ๑๔ ฉบับ สรุปประเมินผลความ

พึงพอใจที่ สสปน. มีต่อกรุงเทพมหานครในการให้การสนับสนุนด้านอุตสาหกรรมไมซ์ของกรุงเทพมหานครในภาพรวม คิดเป็นร้อยละ ๙๐.๙๑ โดยแยกตามรายการการประเมินได้ ดังนี้

๑) ด้านการดำเนินการตามแผนงานด้านการส่งเสริมการจัดประชุมและนิทรรศการ

ของกรุงเทพมหานคร คิดเป็นร้อยละ ๘๗.๖๒

๒) ด้านการสนับสนุนในการจัดงาน UFI Global Congress 2019 คิดเป็นร้อยละ ๙๔.๗๖

๓) ด้านการดำเนินงานร่วมกันระหว่างกรุงเทพมหานครและสำนักงานส่งเสริมการจัดประชุมและนิทรรศการ (องค์การมหาชน) คิดเป็นร้อยละ ๙๐.๓๖

(6.5) สรุปผลการดำเนินงาน (ปลายปีงบประมาณ) :

:: การสำรวจความพึงพอใจของหน่วยงานที่จัดประชุมและนิทรรศการต่อการให้การสนับสนุนของกรุงเทพมหานคร

- ขั้นตอนในการดำเนินการ ประกอบด้วย ๑) ศึกษาข้อมูลเพื่อจัดทำแบบสอบถาม ๒)

ออกแบบแบบสอบถามเพื่อสำรวจความพึงพอใจของสำนักงานส่งเสริมการจัดประชุมและนิทรรศการ (องค์การมหาชน) หรือ สสปน.

และทดสอบแบบสอบถาม เพื่อปรับปรุงแก้ไขให้เหมาะสม ๓) การประสานขอความร่วมมือสำนักงานส่งเสริมการจัดประชุมและนิทรรศการ (องค์การมหาชน) หรือ สสปน.

เพื่อขอให้ประเมินความพึงพอใจต่อการดำเนินการของกรุงเทพมหานครต่อการสนับสนุนการดำเนินการด้านอุตสาหกรรมไมซ์ของกรุงเทพมหานคร ผ่านแบบสอบถาม จำนวน ๒๐ ฉบับ และ ๔) การสรุปประมวลผลความพึงพอใจ

- สำนักวัฒนธรรม กีฬา และการท่องเที่ยว ประสานขอความร่วมมือ สสปน.

ในการให้ข้อมูลและแสดงความคิดเห็นต่อการให้บริการของกรุงเทพมหานครผ่านทางแบบสอบถาม จำนวน ๒๐ ฉบับ โดยเก็บคืนมาได้ ๑๔ ฉบับ สรุปประเมินผลความพึงพอใจที่ สสปน.

มีต่อกรุงเทพมหานครในการให้การสนับสนุนด้านอุตสาหกรรมไมซ์ของกรุงเทพมหานครในภาพรวม คิดเป็นร้อยละ ๙๐.๙๑

โดยแยกตามรายการการประเมินได้ ดังนี้ ๑) ด้านการดำเนินการตามแผนงานด้านการส่งเสริมการจัดประชุมและนิทรรศการ

ของกรุงเทพมหานคร คิดเป็นร้อยละ ๘๗.๖๒ ๒) ด้านการสนับสนุนในการจัดงาน UFI Global Congress 2019 คิดเป็นร้อยละ ๙๔.๗๖ ๓)

ด้านการดำเนินงานร่วมกันระหว่างกรุงเทพมหานครและสำนักงานส่งเสริมการจัดประชุมและนิทรรศการ (องค์การมหาชน) คิดเป็นร้อยละ

๙๐.๓๖

7. ปัจจัยสนับสนุนการดำเนินงาน :

:: - การประสานงาน และการดำเนินการร่วมกับสำนักงานส่งเสริมการจัดประชุมและนิทรรศการ (สสปน.) ซึ่งเป็นองค์กรที่มีความเชี่ยวชาญด้านการส่งเสริมการจัดประชุมนิทรรศการ และการท่องเที่ยวเพื่อเป็นรางวัล (MICE) ในระดับประเทศ ทำให้การดำเนินการเป็นมืออาชีพ และสัมฤทธิ์ผลอย่างมีประสิทธิภาพ

- การดำเนินการโครงการนี้เป็นไปตาม MOU ระหว่างหน่วยงาน กรุงเทพมหานคร กับ สำนักงานส่งเสริมการจัดประชุมและนิทรรศการ (สสปน.) ซึ่งเป็นหน่วยงานฝ่ายที่วางแผนและผลักดันให้เกิดกิจกรรมตามโครงการดังกล่าว เพื่อสร้างสรรค์เอกลักษณ์ให้ประเทศไทยเป็นศูนย์กลางการจัดประชุมและนิทรรศการนานาชาติ

8. อุปสรรคต่อการดำเนินงาน :

:: ---

การดำเนินการและการวางแผนงานด้านการส่งเสริมการจัดประชุมและนิทรรศการระหว่างหน่วยงานในสังกัดกรุงเทพมหานครยังไม่สามารถบูรณาการรวมกันได้

- หน่วยงานในสังกัดกรุงเทพมหานครยังขาดความรู้ความเข้าใจในบทบาท/พันธกิจของหน่วยงานที่จะสามารถเชื่อมโยงกับอุตสาหกรรมไมซ์

- กรุงเทพมหานครยังไม่มีหน่วยงานที่จะเป็นผู้รับผิดชอบหลักในการวางแผนงานและติดตามประเมินผลการดำเนินงานอุตสาหกรรมไมซ์ในบริบทอื่น ๆ ที่ไม่ได้ดำเนินการร่วมกับสำนักงานส่งเสริมการจัดประชุมและนิทรรศการ (สสปน.)

- การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา (COVID-19) ส่งผลกระทบต่อแผนการดำเนินงาน และแผนงบประมาณในการดำเนินงานร่วมกันระหว่างกรุงเทพมหานครและสำนักงานส่งเสริมการจัดประชุมและนิทรรศการ (องค์การมหาชน) หรือ สสปน. และโดยตามพันธกิจของ สสปน. ที่ส่งเสริมการจัดประชุมและนิทรรศการ การแพร่ระบาดของโรคที่ขยายวงกว้างไปทั่วโลกและกำลังเข้าสู่ภาวะวิกฤติในหลาย ๆ ประเทศ

ยอมส่งผลกระทบต่ออุตสาหกรรมไมซ์ในภาพรวมทั้งในระดับประเทศและระดับนานาชาติ เนื่องจากธุรกิจใ่อุตสาหกรรมไมซ์ เป็นธุรกิจบริการที่ส่วนใหญ่เป็นงานอีเวนต์หรือการจัดงานนิทรรศการ รวมถึงการจัดประชุมที่มีการรวมตัวของมวลชน เพื่อพบปะแลกเปลี่ยนความคิดเห็นหรือเจรจาธุรกิจ ตลอดจนการสร้างเชื่อมั่นในการลงทุนระหว่างกันของผู้ประกอบการ นักลงทุน ผู้ซื้อ และผู้ขายเป็นจำนวนมาก ซึ่งขัดต่อมาตรการในการยับยั้งหรือสกัดกั้นโรคของรัฐบาลในแต่ละประเทศ

ทำให้ต้องยกเลิกหรือเลื่อนการจัดงานออกไปอย่างไม่มีกำหนด นอกจากนี้ การท่องเที่ยวเพื่อเป็นรางวัล (Incentive) ภายหลังจากจัดงานประชุมและนิทรรศการก็ยังมีข้อจำกัดอยู่มากหรือไม่สามารถกระทำได้อย่างเหมาะสมในสภาวะการณ์ปัจจุบัน จึงยังคงต้องติดตามสถานการณ์ตลอดจนมาตรการที่เกี่ยวข้องทั้งในระดับประเทศและระดับโลก เพื่อประเมินสถานการณ์และวางแผนการดำเนินงานภายหลังการแพร่ระบาดของโรคต่อไป

9. หลักฐานอ้างอิง :

- :: ๑. หนังสือขอรับการสนับสนุนจากสำนักงานส่งเสริมการจัดประชุมและนิทรรศการ (สสปน.)
- ๒. เอกสารแสดงรายละเอียดการดำเนินการในการให้การสนับสนุนและส่งเสริมการจัดประชุม นิทรรศการ และการท่องเที่ยวเพื่อเป็นรางวัล (MICE) ตามที่ได้รับการร้องขอจากสำนักงานส่งเสริมการจัดประชุมและนิทรรศการ (สสปน.) และหน่วยงานอื่น ๆ ในลักษณะการดำเนินงานที่เกี่ยวข้อง พร้อมภาพประกอบ
- ๓. เอกสารอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง อาทิ หนังสือข้อตกลงความร่วมมือ (MOU) ระหว่างกรุงเทพมหานคร และ สสปน. คำสั่งกรุงเทพมหานครแต่งตั้งคณะกรรมการขับเคลื่อนอุตสาหกรรมไมซ์ของกรุงเทพมหานคร

ขอรับรองว่า ข้อมูลที่ปรากฏในเอกสารฉบับนี้ หน่วยงานได้จัดพิมพ์จากระบบงานจริง เพื่อเป็นหลักฐานไว้ตรวจสอบ

ลงชื่อ.....(ผู้รายงานข้อมูล)
(.....)
ตำแหน่ง