

1. ชื่อตัวชี้วัด : 3.2 ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินโครงการให้บริการที่ดีที่สุด (Best Service)

2. ระดับความสำเร็จ : ผลผลิต (Output) ผลลัพธ์ (Outcome)

**** สนับสนุนแผนพัฒนา กทม. ระยะ 20 ปี (ยุทธศาสตร์-ประเด็นยุทธศาสตร์-กลยุทธ์ตามแผนฯ /ตัวชี้วัด)**

ประเด็นยุทธศาสตร์ : **** การดำเนินงานประจำของหน่วยงาน ****

----- ย่อย : **** การดำเนินงานประจำของหน่วยงาน ****

เป้าประสงค์ที่ : **** การดำเนินงานประจำของหน่วยงาน ****

3. คำนิยาม :

:: การประเมินตามตัวชี้วัดที่ 3.2 แบ่งออกเป็น 2 ประเด็น คือ

1. โครงการให้บริการที่ดีที่สุด หมายถึง

โครงการที่หน่วยงานคิดค้น/พัฒนา/ปรับปรุงระบบการให้บริการตามภารกิจ/อำนาจหน้าที่ของหน่วยงาน

เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนผู้รับบริการโดยยึดผู้รับบริการเป็นศูนย์กลาง

2. การรักษารูปแบบหรือคงไว้หรือพัฒนาโครงการให้บริการที่ดีที่สุด (Best Service) ของปีที่ผ่านมา (ปีงบประมาณ 2560 - 2562)

โดยให้หน่วยงานคัดเลือกโครงการที่มีความโดดเด่นและสำคัญอย่างน้อย 1 โครงการ ที่เกิดประสิทธิผลและเป็นประโยชน์ต่อผู้รับบริการ

อย่างยั่งยืน

4. วิธีการคำนวณ :

:: - สำนักวัฒนธรรม กีฬา และการท่องเที่ยว ได้นำเสนอโครงการ ? ออกกำลังเพิ่มพลังชีวิต? เป็นโครงการให้บริการที่ดีที่สุด (Best Service)

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

- โดยดำเนินการตามแนวทาง/กิจกรรม

และตัวชี้วัดที่กำหนดไว้ในโครงการเพื่อให้บรรลุเป้าหมายตามหลักเกณฑ์การประเมินผลตามที่สำนักงาน ก.ก. กำหนด

- สำนักวัฒนธรรม กีฬา และการท่องเที่ยว รักษามาตรฐานหรือคงไว้ซึ่งโครงการ ? สานฝันปันปันจักรยาน ณ ศูนย์กีฬาบึงหนองบอน?

ซึ่งเป็นโครงการให้บริการที่ดีที่สุด (Best Service) เมื่อปีงบประมาณ พ.ศ. 2560

- ดำเนินการตามมาตรฐานการให้บริการอย่างต่อเนื่องและได้ผลตามเป้าหมายของตัวชี้วัดโครงการที่เคยกำหนดไว้

5. เป้าหมาย : 100 (ร้อยละ)

: ผลงานที่ทำได้ = 0 (ร้อยละ)

6. รายงานผลการดำเนินงาน (รายไตรมาส) :

(6.1) ไตรมาสที่ 1 : - จัดทำคำสั่งคณะทำงานฯ

- กำหนดรูปแบบการให้คำปรึกษาด้านโภชนาการ และการออกกำลังกายที่ถูกต้องเหมาะสม

- ประชาสัมพันธ์การรับสมัครสมาชิก

- รับสมัครผู้เข้าร่วมโครงการฯ

- ประชุมคณะทำงานฯ เมื่อวันที่ 23 ธันวาคม 2562 เวลา 10.00 น. ณ ห้องรับรอง อาคารกีฬาเวสน์ 2 ศูนย์เยาวชนกรุงเทพมหานคร

(ไทย-ญี่ปุ่น)

(6.2) ไตรมาสที่ 2 : 1. โครงการสานฝันปันปัน(Best Service) (โครงการรักษารอบในปีที่ผ่านมา)

ตัวชี้วัดที่ 1 จำนวนจักรยานที่ให้บริการ ตั้งแต่เดือน ตุลาคม 2563 ? กุมภาพันธ์ 2563 จำนวน 28 คัน

ตัวชี้วัดที่ 2 จำนวนผู้มาใช้บริการจักรยานโครงการสานฝันปันปัน ณ ศูนย์กีฬาบึงหนองบอน ตั้งแต่เดือน ตุลาคม 2563 ? กุมภาพันธ์

2563

- เดือนตุลาคม 2562 จำนวน 1,068 คน

- เดือนพฤศจิกายน 2562 จำนวน 808 คน

- เดือนธันวาคม 2562 จำนวน 722 คน

- เดือนมกราคม 2563 จำนวน 480 คน

- เดือนกุมภาพันธ์ 2563 จำนวน 511 คน

- 1 ? 17 มีนาคม 2563 จำนวน 310 คน

ตัวชี้วัดที่ 3 ความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการจักรยาน ยังไม่ได้ดำเนินการ

2. โครงการออกกำลังเพิ่มพลังชีวิต (Best Service ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563)

- ประชาสัมพันธ์การรับสมัครสมาชิกเข้าร่วมโครงการฯ ระหว่างวันที่ 23 มกราคม ? 7 กุมภาพันธ์ 2563

- เปิดโครงการออกกำลัง เพิ่มพลังชีวิต เมื่อวันที่ 12 กุมภาพันธ์ 2563 เวลา 16.00 น. ณ ห้องประชุมชั้น 2 อาคารทำการ ศูนย์เยาวชนกรุงเทพมหานคร (ไทย-ญี่ปุ่น) โดยมีรองผู้อำนวยการสำนักวัฒนธรรม กีฬา และการท่องเที่ยว (นายสมบูรณ์ หอมนาน) มาเป็นประธานในพิธีเปิด

ผู้เข้าร่วมโครงการ จำนวนทั้งสิ้น 177 คน แบ่งเป็น ดังนี้

- กลุ่มอ้วน ระดับ 1 จำนวน 43 คน
- กลุ่มอ้วน ระดับ 2 จำนวน 85 คน
- กลุ่มอ้วน ระดับ 3 จำนวน 49 คน

- ขณะนี้อยู่ระหว่าง ทำหนังสือถึงผู้อำนวยการสำนักวัฒนธรรม กีฬา และการท่องเที่ยว เพื่อขอเลื่อนการจัดกิจกรรม เนื่องจากศูนย์เยาวชนปิดให้บริการกิจกรรม และปิดศูนย์เยาวชน ตามสถานการณ์ของการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (Covid-19)

(6.3) ไตรมาสที่ 3 : 1. โครงการสานฝันปันปัน(Best Service) (โครงการรักษารอบในปีที่ผ่านมา)

ตัวชี้วัดที่ 1 จำนวนจักรยานที่ให้บริการ ตั้งแต่เดือน ตุลาคม 2563 ? ,มิถุนายน 2563 จำนวน 28 คัน

ตัวชี้วัดที่ 2 จำนวนผู้มาใช้บริการจักรยานโครงการสานฝันปันปัน ณ ศูนย์กีฬาบึงหนองบอน ตั้งแต่เดือน ตุลาคม 2563 ? มิถุนายน 2563

- เดือนตุลาคม 2562 จำนวน 1,068 คน
 - เดือนพฤศจิกายน 2562 จำนวน 808 คน
 - เดือนธันวาคม 2562 จำนวน 722 คน
 - เดือนมกราคม 2563 จำนวน 480 คน
 - เดือนกุมภาพันธ์ 2563 จำนวน 511 คน
 - 1 ? 17 มีนาคม 2563 จำนวน 310 คน
 - เดือนเมษายน 2563 ปิดให้บริการเนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19)
 - เปิดให้บริการเมื่อวันที่ 20 เดือนพฤษภาคม ถึง มิถุนายน 2563 อยู่ระหว่างรอผลการสรุปจำนวน
- ตัวชี้วัดที่ 3 ความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการจักรยาน อยู่ระหว่างดำเนินการ

2. โครงการออกกำลัง เพิ่มพลังชีวิต

ขอชะลอโครงการ เนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)

ส่งผลกระทบต่อทำให้โครงการไม่สามารถดำเนินการอย่างต่อเนื่องได้ และสำนักงาน ก.ก.ได้มีหนังสือถึงหน่วยงานต่างๆ

ให้สังเกตผลความจำเป็นพร้อมทั้งปรับวิธีการและตัวชี้วัด หรือยกเลิกตัวชี้วัด เพื่อนำไปพิจารณา ต่อมาสำนักงาน ก.ก. ได้พิจารณาแล้วว่า

ให้ดำเนินการตามตัวชี้วัดเดิม แต่ให้ปรับวิธีการและสามารถปรับเปลี่ยนระยะเวลาในการดำเนินงานได้ ศูนย์เยาวชนกรุงเทพมหานคร

(ไทย-ญี่ปุ่น) จึงทำการประชุมคณะกรรมการ เมื่อวันที่ 11 มิถุนายน 2563 เวลา 13.00 น. ณ ห้องประชุมอาคารทำการ

เพื่อหารือแนวทางและวิธีการในการดำเนินการให้สอดคล้องกับสถานการณ์ และมติที่ประชุมได้มีการกำหนดวางแผนการดำเนินงาน

และกำหนดรับสมัครผู้เข้าร่วมกิจกรรม (ครั้งใหม่) ตั้งแต่วันที่ 15 - 30 มิถุนายน 2563

(6.4) ไตรมาสที่ 4 : -

(6.5) สรุปผลการดำเนินงาน (ปลายปีงบประมาณ) :

::

7. ปัจจัยสนับสนุนการดำเนินงาน :

::

8. อุปสรรคต่อการดำเนินงาน :

:: ---

9. หลักฐานอ้างอิง :

::

ขอรับรองว่า ข้อมูลที่ปรากฏในเอกสารฉบับนี้ หน่วยงานได้จัดพิมพ์จากระบบงานจริง เพื่อเป็นหลักฐานไว้ตรวจสอบ



**** ผลการดำเนินงานส่วนที่ 2 ผลสัมฤทธิ์การปฏิบัติงานตามแผนปฏิบัติการประจำปี แยกรายตัวชี้วัด ****

ลงชื่อ.....(ผู้รายงานข้อมูล)

(.....)

ตำแหน่ง

