

1. ชื่อตัวชี้วัด : 13. ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยของผู้เข้าร่วมโครงการการจัดการเรียนรู้ตามอัธยาศัย

2. ระดับความสำเร็จ : ผลผลิต (Output) ผลลัพธ์ (Outcome)

**** สนับสนุนแผนพัฒนา กทม. ระยะ 20 ปี (ยุทธศาสตร์-ประเด็นยุทธศาสตร์-กลยุทธ์ตามแผนฯ /ตัวชี้วัด)**

ประเด็นยุทธศาสตร์ : ด้านที่ ๓ - มหานครสำหรับทุกคน : Bangkok as a City for All

----- ย่อย : มิติที่ ๓.๓ - การศึกษาสำหรับทุกคน

เป้าประสงค์ที่ : เป้าหมายที่ ๓.๓.๓ ประชาชนมีโอกาสศึกษาตลอดชีวิต

3. คำนิยาม :

:: - ผู้เข้าร่วมโครงการ/กิจกรรมที่จัดขึ้นเพื่อพัฒนากระบวนการเรียนรู้ตามอัธยาศัยให้มีประสิทธิภาพในพื้นที่กรุงเทพมหานครหมายถึง
ผู้เข้าร่วมโครงการ/กิจกรรมที่จัดขึ้นเพื่อพัฒนากระบวนการเรียนรู้ตามอัธยาศัย

ในห้องสมุดเพื่อการเรียนรู้กรุงเทพมหานคร หอสมุดเมืองกรุงเทพมหานคร ห้องสมุดเคลื่อนที่ และพิพิธภัณฑเด็กกรุงเทพมหานคร

- ความพึงพอใจ หมายถึง ความรู้สึกที่พอใจต่อสิ่งที่ทำให้เกิดความชอบ ความสบายใจ

และเป็นความรู้สึกที่บรรลุถึงความต้องการจากการเข้าร่วมโครงการ/กิจกรรม โดยแบ่งออกเป็น ๕ ระดับ

ระดับ ๑ หมายถึง มีความพึงพอใจน้อยที่สุด

ระดับ ๒ หมายถึง มีความพึงพอใจน้อย

ระดับ ๓ หมายถึง มีความพึงพอใจปานกลาง

ระดับ ๔ หมายถึง มีความพึงพอใจมาก

ระดับ ๕ หมายถึง มีความพึงพอใจมากที่สุด

4. วิธีการคำนวณ :

:: 1. คะแนนความพึงพอใจรายข้อ = ((จำนวนผู้พึงพอใจมากที่สุด x 5) +

(จำนวนผู้พึงพอใจมาก x 4) + (จำนวนผู้พึงพอใจปานกลาง x 3) +

(จำนวนผู้พึงพอใจน้อย x 2) + (จำนวนผู้พึงพอใจน้อยที่สุด x 1))

2. ระดับความพึงพอใจที่ได้ = ผลรวมคะแนนความพึงพอใจทุกข้อ/ผลรวมของจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทุกข้อ

5. เป้าหมาย : 4 (ระดับ)

: ผลงานที่ทำได้ = 0 (ระดับ)

6. รายงานผลการดำเนินงาน (รายไตรมาส) :

(6.1) ไตรมาสที่ 1 : อยู่ระหว่างแจกแบบสำรวจฯ กิจกรรมพัฒนากระบวนการเรียนรู้สำหรับเยาวชน

(6.2) ไตรมาสที่ 2 : -

(6.3) ไตรมาสที่ 3 : -

(6.4) ไตรมาสที่ 4 : -

(6.5) สรุปผลการดำเนินงาน (ปลายปีงบประมาณ) :

::

7. ปัจจัยสนับสนุนการดำเนินงาน :

::

8. อุปสรรคต่อการดำเนินงาน :

:: ---

9. หลักฐานอ้างอิง :

::

ขอรับรองว่า ข้อความที่ปรากฏในเอกสารฉบับนี้ หน่วยงานได้จัดพิมพ์จากระบบงานจริง เพื่อเป็นหลักฐานไว้ตรวจสอบ



**** ผลการดำเนินงานส่วนที่ 2 ผลสัมฤทธิ์การปฏิบัติงานตามแผนปฏิบัติการประจำปี แยกรายตัวชี้วัด ****

ลงชื่อ.....(ผู้รายงานข้อมูล)

(.....)

ตำแหน่ง

