

1. ชื่อตัวชี้วัด : ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินการโครงการให้บริการที่ดีที่สุด (Best Service) (ตัวชี้วัดที่ 3.2)
2. ระดับความสำเร็จ :  ผลผลิต (Output)  ผลลัพธ์ (Outcome)  
**\*\* สนับสนุนแผนพัฒนา กทม. ระยะ 20 ปี (ยุทธศาสตร์-ประเด็นยุทธศาสตร์-กลยุทธ์ตามแผนฯ /ตัวชี้วัด)**  
ประเด็นยุทธศาสตร์ : ด้านที่ ๗ ? การบริหารจัดการเมืองมหานคร : Management Strategy  
----- ย่อย : มิติที่ ๗.๓ - การบริหารทรัพยากรบุคคล  
เป้าประสงค์ที่ : เป้าหมายที่ ๗.๓.๑ บุคลากรกรุงเทพมหานครเป็นผู้ปฏิบัติงานแบบมืออาชีพ มีคุณธรรม จริยธรรม และเป็นທີ່เชิ่
3. คำนียาม :  
:: ตามที่สำนักงาน ก.ก.กำหนด
4. วิธีการคำนวณ :  
:: ตามที่สำนักงาน ก.ก.กำหนด
5. เป้าหมาย : 100 (ร้อยละ)  
: ผลงานที่ทำได้ = 100 (ร้อยละ)
6. รายงานผลการดำเนินงาน (รายไตรมาส) :  
(6.1) ไตรมาสที่ 1 : โครงการเฝ้าระวังความสะอาดของน้ำแข็งบริโภคในพื้นที่เขตยานนาวา ปี 2563(ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ)  
อยู่ระหว่างขั้นตอน...  
1.จัดเตรียมข้อมูลเพื่อเสนอโครงการ ปี 2563  
2.อัปเดตข้อมูลกลุ่มเป้าหมายที่จะดำเนินกิจกรรมปี 63
- โครงการคีนคลองสวย น้ำใส ประชาชนร่วมใจ พัฒนาคองแฝด(ฝ่ายโยธา)  
อยู่ระหว่างดำเนินการตามขั้นตอน
- (6.2) ไตรมาสที่ 2 : 1.โครงการคีนคลองสวย น้ำใส ประชาชนร่วมใจ พัฒนาคองแฝด(ฝ่ายโยธา)  
- จัดกิจกรรมจิตอาสา ร่วมกับประชาชนและคณะกรรมการพัฒนาคองแฝด  
- ซ่อมแซมรั้วกันตึก  
- ประสานสำนักการระบายน้ำ เพื่อปล่อยน้ำเข้าคลองทุกสัปดาห์  
- ตรวจวัดคุณภาพน้ำ ครั้งที่ 1
- 2.โครงการเฝ้าระวังความสะอาดของน้ำแข็งบริโภคในพื้นที่เขตยานนาวา ปี 2563  
-ดำเนินการตรวจสอบ และเฝ้าระวังน้ำแข็งบริโภค ครั้งที่ 1  
-จัดทำแผนตรวจสอบเฝ้าระวังความสะอาดน้ำแข็งบริโภค ครั้งที่ 2 เดือนเมษายน 2563
- (6.3) ไตรมาสที่ 3 : 1.โครงการคีนคลองสวย น้ำใส ประชาชนร่วมใจ พัฒนาคองแฝด(ฝ่ายโยธา)  
- ติดตั้งราวเหล็กที่แขวนกระถางดอกไม้ พร้อมทาสี  
- จัดกิจกรรมจิตอาสาพัฒนาคอง  
- ปลุกต้นทองอุไร และต้นทรงบาดาลบนที่แขวนต้นไม้  
- เต็มจุลินทรีย์ในน้ำเพื่อพัฒนาคุณภาพน้ำ  
- กำจัดวัชพืชบริเวณริมคลอง และเปิดทางน้ำไหลเขื่อนคลองแฝด
- 2.โครงการเฝ้าระวังความสะอาดของน้ำแข็งบริโภคในพื้นที่เขตยานนาวา ปี 2563  
- ดำเนินการตรวจสอบ และเฝ้าระวังน้ำแข็งบริโภค ครั้งที่ 1 (ก.พ. 63) เรียบร้อยแล้ว  
- ไม่สามารถทำการตรวจสอบ ครั้งที่ 2 ได้ เนื่องจากประกาศ กทม. เรื่อง สั่งปิดสถานที่เป็นการชั่วคราว (ฉบับที่ 4 ? 6)  
ซึ่งกำหนดให้ร้านจำหน่ายหรือเครื่องดื่ม ทำการจำหน่ายอาหารหรือเครื่องดื่มเพื่อนำกลับไปบริโภคที่อื่นเท่านั้น  
ทำให้ไม่มีความจำเป็นที่จะรับน้ำแข็งมาเพื่อให้บริการลูกค้าในร้าน/หรือเพื่อจำหน่าย  
และสถานการณ์การระบาดของโรคติดเชื้อดังกล่าวส่งผลให้ร้านสถานที่ผลิตน้ำแข็ง และตัวแทนจำหน่ายน้ำแข็ง  
(ยี่บัวหลายแห่งปิดกิจการชั่วคราว) ทำให้ไม่มีน้ำแข็งบริโภคใช้ในการตรวจสอบตามโครงการฯ  
- อยู่ระหว่างดำเนินการขอปรับตัวชี้วัดที่ 3.2 ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินโครงการให้บริการที่ดีที่สุด (Best Service)  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ส่งไปที่สำนักงาน ก.ก.

โดยขอปรับการตรวจสอบกลุ่มเป้าหมายตามตัวชี้วัด จากจำนวน 3 ครั้ง ขอปรับใหม่เป็น 1 ครั้ง เนื่องจากครั้งที่ 2 และ 3 อยู่เดือนใน เมษายน และ เดือนมิถุนายน 2563 ตามลำดับ

(6.4) ไตรมาสที่ 4 : 1.โครงการคืนคลองสวย น้ำใส ประชาชนร่วมใจ พัฒนาคลองแฝด(ฝ่ายโยธา) (ดำเนินการแล้วเสร็จ) ดังต่อไปนี้

1. ปรับภูมิทัศน์คลองแฝดให้มีความสวยงามยิ่งขึ้น แก้ไขปัญหาการบุกรุกพื้นที่คลองแฝด
2. พัฒนาคลองแฝดให้สะอาด ปลอดภัยและวัชพืช พร้อมปลูกไม้ดอกไม้ประดับ
3. สร้างเครือข่ายการทำงานระหว่างหน่วยงานราชการ ภาคเอกชน และประชาชน ให้มีส่วนร่วมในการดูแลรักษาความสะอาดให้สวยงาม ร่มรื่น และเป็นระเบียบเรียบร้อย โดยกำหนดให้มีคณะกรรมการพัฒนาคลองแฝดมาเป็นผู้รับผิดชอบหลัก
4. ซ่อมแซมราวกันตกที่ชำรุด
5. จัดให้มีจุดเช็คอินเพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยว จำนวน 2 จุด
6. ประสานสำนักการระบายน้ำ ให้ถ่ายเทน้ำจากแม่น้ำเจ้าพระยาเข้าคลองแฝด และตรวจวัดคุณภาพน้ำ จำนวน 3 ครั้ง
7. กิจกรรมจิตอาสาพัฒนาคลองแฝด

2.โครงการเฝ้าระวังความสะอาดของน้ำแข็งบริโภคนในพื้นที่เขตยานนาวา ปี 2563 (ดำเนินการแล้วเสร็จ)

- ตรวจสอบคุณภาพน้ำแข็งบริโภคครั้งที่ 2 และ 3 หลังจากสถานการณ์การระบาดของโควิด-19 ผ่อนคลาย เป็นเดือนมิถุนายน และเดือนสิงหาคม 2563 ตามลำดับ
- ไม่พบข้อบกพร่องหรือพบการปนเปื้อนของเชื้อจุลินทรีย์ก่อโรค
- ไม่มีรายที่ต้องดำเนินคดี จากกรณีที่ไม่สามารถแก้ไขปรับปรุงได้

(6.5) สรุปผลการดำเนินงาน (ปลายปีงบประมาณ) :

:: 1.โครงการคืนคลองสวย น้ำใส ประชาชนร่วมใจ พัฒนาคลองแฝด(ฝ่ายโยธา) (ดำเนินการแล้วเสร็จ) ดังต่อไปนี้

1. ปรับภูมิทัศน์คลองแฝดให้มีความสวยงามยิ่งขึ้น แก้ไขปัญหาการบุกรุกพื้นที่คลองแฝด
2. พัฒนาคลองแฝดให้สะอาด ปลอดภัยและวัชพืช พร้อมปลูกไม้ดอกไม้ประดับ
3. สร้างเครือข่ายการทำงานระหว่างหน่วยงานราชการ ภาคเอกชน และประชาชน ให้มีส่วนร่วมในการดูแลรักษาความสะอาดให้สวยงาม ร่มรื่น และเป็นระเบียบเรียบร้อย โดยกำหนดให้มีคณะกรรมการพัฒนาคลองแฝดมาเป็นผู้รับผิดชอบหลัก
4. ซ่อมแซมราวกันตกที่ชำรุด
5. จัดให้มีจุดเช็คอินเพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยว จำนวน 2 จุด
6. ประสานสำนักการระบายน้ำ ให้ถ่ายเทน้ำจากแม่น้ำเจ้าพระยาเข้าคลองแฝด และตรวจวัดคุณภาพน้ำ จำนวน 3 ครั้ง
7. กิจกรรมจิตอาสาพัฒนาคลองแฝด

2.โครงการเฝ้าระวังความสะอาดของน้ำแข็งบริโภคนในพื้นที่เขตยานนาวา ปี 2563 (ดำเนินการแล้วเสร็จ)

- ตรวจสอบคุณภาพน้ำแข็งบริโภคครั้งที่ 2 และ 3 หลังจากสถานการณ์การระบาดของโควิด-19 ผ่อนคลาย เป็นเดือนมิถุนายน และเดือนสิงหาคม 2563 ตามลำดับ
- ไม่พบข้อบกพร่องหรือพบการปนเปื้อนของเชื้อจุลินทรีย์ก่อโรค
- ไม่มีรายที่ต้องดำเนินคดี จากกรณีที่ไม่สามารถแก้ไขปรับปรุงได้

7. ปัจจัยสนับสนุนการดำเนินงาน :

:: โครงการคืนคลองสวย น้ำใส ประชาชนร่วมใจ พัฒนาคลองแฝด(ฝ่ายโยธา)

- 1.ผู้บริหารให้ความสนใจและผลักดันให้การดำเนินงานเกิดประสิทธิภาพ
- 2.ความร่วมมือของคณะกรรมการพัฒนาคลองแฝด และภาคประชาชน

โครงการเฝ้าระวังความสะอาดของน้ำแข็งบริโภคนในพื้นที่เขตยานนาวา ปี 2563

1. ผู้บริหารและผู้บังคับบัญชาให้ความสำคัญต่อการดำเนินงาน
2. การให้ความร่วมมือของเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องทุกส่วน
3. มีการประชุม และวางแผนก่อนการดำเนินงานเพื่อให้งานมีประสิทธิภาพ
4. ผู้ประกอบการเห็นความสำคัญของการจัดการสุขาภิบาลอาหาร

8. อุปสรรคต่อการดำเนินงาน :

:: โครงการคืนคลองสวย น้ำใส ประชาชนร่วมใจ พัฒนาคลองแฝด(ฝ่ายโยธา)

- ไม่สามารถควบคุมปริมาณน้ำได้ เนื่องจากคลองในพื้นที่เขตยานนาวาเชื่อมต่อกับคลองหลัก ถนนพระราม 3 และอยู่ในการควบคุมดูแลผ่านประตูน้ำโดยสำนักการระบายน้ำ



โครงการเฝ้าระวังความสะอาดของน้ำแข็งบริโภคในพื้นที่เขตยานนาวา ปี 2563

- ไม่สามารถทำการตรวจสอบ ครั้งที่ 2 ได้ เนื่องจากประกาศ กทม. เรื่อง สั่งปิดสถานที่เป็นการชั่วคราว (ฉบับที่ 4 ? 6)

ซึ่งกำหนดให้ร้านจำหน่ายหรือเครื่องดื่ม ทำการจำหน่ายอาหารหรือเครื่องดื่มเพื่อนำกลับไปบริโภคที่อื่นเท่านั้น

ทำให้ไม่มีความจำเป็นที่จะรับน้ำแข็งมาเพื่อให้บริการลูกค้าในร้าน/หรือเพื่อจำหน่าย

และสถานการณ์การระบาดของโรคติดเชื้อดังกล่าวส่งผลให้ร้านสถานที่ผลิตน้ำแข็ง และตัวแทนจำหน่ายน้ำแข็ง

(ยี่สิบหลายแห่งปิดกิจการชั่วคราว) ทำให้ไม่มีน้ำแข็งบริโภคใช้ในการตรวจสอบตามโครงการฯ---

9. หลักฐานอ้างอิง :

:: รายงานการตรวจสอบ และภาพถ่ายการดำเนินงาน

ขอรับรองว่า ข้อความที่ปรากฏในเอกสารฉบับนี้ หน่วยงานได้จัดพิมพ์จากระบบงานจริง เพื่อเป็นหลักฐานไว้ตรวจสอบ

ลงชื่อ.....(ผู้รายงานข้อมูล)

(.....)

ตำแหน่ง .....

