

1. ชื่อตัวชี้วัด : ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ (ตัวชี้วัดที่ 3.3)

2. ระดับความสำเร็จ : ผลผลิต (Output) ผลลัพธ์ (Outcome)

**** สนับสนุนแผนพัฒนา กทม. ระยะ 20 ปี (ยุทธศาสตร์-ประเด็นยุทธศาสตร์-กลยุทธ์ตามแผนฯ /ตัวชี้วัด)**

ประเด็นยุทธศา : ด้านที่ ๓ -มหานครสำหรับทุกคน : Bangkok as a City for All

----- ย่อย : มิติที่ ๓.๑ - ผู้สูงอายุ ผู้พิการ และผู้ด้อยโอกาส ได้รับการดูแลอย่างครบวงจร

เป้าประสงค์ที่ : เป้าหมายที่ ๓.๑.๑ ผู้สูงอายุและผู้พิการสามารถใช้ชีวิตได้สะดวก

3. คำนียาม :

:: ตามที่กองงานผู้ตรวจราชการกำหนด

4. วิธีการคำนวณ :

:: ตามที่กองงานผู้ตรวจราชการกำหนด

5. เป้าหมาย : 5 (คะแนน)

: ผลงานที่ทำได้ = 4 (คะแนน)

6. รายงานผลการดำเนินงาน (รายไตรมาส) :

(6.1) ไตรมาสที่ 1 : อยู่ระหว่างการระบุดัชนีส่วนน้ำหนักคะแนนของแบบสำรวจความพึงพอใจ ให้สอดคล้องกับการกิจของหน่วยงาน

และเจ้าหน้าที่จากมหาวิทยาลัยนิด้า มาทดสอบแบบสำรวจความพึงพอใจครั้งที่ 1 แล้ว อยู่ระหว่างรอผลการประเมิน

(6.2) ไตรมาสที่ 2 : ผลคะแนนความพึงพอใจ ครั้งที่ $1/2563 = 4.458$ /คะแนนหลังปรับด้วยน้ำหนักที่เลือกไว้ = 4.485 (เพิ่มขึ้น 0.027)

(6.3) ไตรมาสที่ 3 : เจ้าหน้าที่จากนิด้า เข้ามาทดสอบแบบสำรวจฯ ครั้งที่ 2 เรียบร้อยแล้ว อยู่ระหว่างรอผลคะแนน

(6.4) ไตรมาสที่ 4 : ผลคะแนนความพึงพอใจ ครั้งที่ $1/2563 = 4.458$

ผลคะแนนความพึงพอใจ ครั้งที่ $2/2563 = 4.068$

ผลคะแนนเฉลี่ยก่อนปรับน้ำหนัก = 4.263

ผลคะแนนเฉลี่ยหลังปรับน้ำหนัก = 4.298

(6.5) สรุปผลการดำเนินงาน (ปลายปีงบประมาณ) :

:: ผลคะแนนความพึงพอใจ ครั้งที่ $1/2563 = 4.458$

ผลคะแนนความพึงพอใจ ครั้งที่ $2/2563 = 4.068$

ผลคะแนนเฉลี่ยก่อนปรับน้ำหนัก = 4.263

ผลคะแนนเฉลี่ยหลังปรับน้ำหนัก = 4.298

7. ปัจจัยสนับสนุนการดำเนินงาน :

:: - ผู้บริหารให้ความสนใจและผลักดันให้การดำเนินงานเกิดประสิทธิภาพ

- เกิดความร่วมมือของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานทุกฝ่าย

8. อุปสรรคต่อการดำเนินงาน :

:: - ไม่มี-

9. หลักฐานอ้างอิง :

:: - รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการจากหน่วยงานกรุงเทพมหานคร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

ขอรับรองว่า ข้อมูลที่ปรากฏในเอกสารฉบับนี้ หน่วยงานได้จัดพิมพ์จากระบบงานจริง เพื่อเป็นหลักฐานไว้ตรวจสอบ



**** ผลการดำเนินงานส่วนที่ 2 ผลสัมฤทธิ์การปฏิบัติงานตามแผนปฏิบัติราชการประจำปี แยกรายตัวชี้วัด ****

ลงชื่อ.....(ผู้รายงานข้อมูล)

(.....)

ตำแหน่ง

