



**** ผลการดำเนินงานส่วนที่ 2 ผลสัมฤทธิ์การปฏิบัติงานตามแผนปฏิบัติการประจำปี แยกรายตัวชี้วัด ****

1. ชื่อตัวชี้วัด : 3.1 ร้อยละความสำเร็จในการจัดการที่ได้รับแจ้งจากประชาชน/ผู้รับบริการ

2. ระดับความสำเร็จ : ผลผลิต (Output) ผลลัพธ์ (Outcome)

**** สนับสนุนแผนพัฒนา กทม. ระยะ 20 ปี (ยุทธศาสตร์-ประเด็นยุทธศาสตร์-กลยุทธ์ตามแผนฯ /ตัวชี้วัด)**

ประเด็นยุทธศาสตร์ : ด้านที่ ๗ ? การบริหารจัดการเมืองมหานคร : Management Strategy

----- ย่อย : มิติที่ ๗.๕ - เทคโนโลยีสารสนเทศ

เป้าประสงค์ที่ : เป้าหมายที่ ๗.๕.๑ กรุงเทพมหานครให้บริการประชาชนด้วยความสะดวก รวดเร็ว ถูกต้องและโปร่งใส โดยประยุกต์

3. คำนิยาม :

:: คู่มือการประเมินผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2563 (ตามที่ สลป. กำหนด)

4. วิธีการคำนวณ :

:: คู่มือการประเมินผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2563 (ตามที่ สลป. กำหนด)

5. เป้าหมาย : 100 (ร้อยละ)

: ผลงานที่ทำได้ = 100 (ร้อยละ)

6. รายงานผลการดำเนินงาน (รายไตรมาส) :

(6.1) ไตรมาสที่ 1 : รับเรื่องร้องเรียนตั้งแต่ตุลาคม ถึงวันที่ 25 ธันวาคม 2562 จำนวน 257 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้น จำนวน 237 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 92.22 ระหว่างดำเนินการ 20 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 7.78

(6.2) ไตรมาสที่ 2 : รับเรื่องร้องเรียนตั้งแต่ตุลาคม 2562 ถึงเดือนมีนาคม 2563 จำนวน 522 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้น จำนวน 513 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 98.28 ระหว่างดำเนินการ 9 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 1.72

(6.3) ไตรมาสที่ 3 : รับเรื่องร้องเรียนเดือนตุลาคม 2562 ถึงเดือนมิถุนายน 2563 จำนวน 768 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้น จำนวน 734 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 95.57 ระหว่างดำเนินการ 34 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 4.43

(6.4) ไตรมาสที่ 4 : -

(6.5) สรุปผลการดำเนินงาน (ปลายปีงบประมาณ) :

::

7. ปัจจัยสนับสนุนการดำเนินงาน :

:: 1. คณะผู้บริหารราชการเขตพญาไท

2. ข้าราชการและลูกจ้างเขตพญาไท

8. อุปสรรคต่อการดำเนินงาน :

:: ไม่มี---

9. หลักฐานอ้างอิง :

:: 1.ระบุนโยบาย 1555

2.ภาพถ่าย

3.หนังสือ

ขอรับรองว่า ข้อมูลที่ปรากฏในเอกสารฉบับนี้ หน่วยงานได้จัดพิมพ์จากระบบงานจริง เพื่อเป็นหลักฐานไว้ตรวจสอบ

ลงชื่อ.....(ผู้รายงานข้อมูล)

(.....)

ตำแหน่ง

