



1. ชื่อตัวชี้วัด : 14. ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการจัดสวัสดิการและการสงเคราะห์

2. ระดับความสำเร็จ : ผลผลิต (Output) ผลลัพธ์ (Outcome)

**** สนับสนุนแผนพัฒนา กทม. ระยะ 20 ปี (ยุทธศาสตร์-ประเด็นยุทธศาสตร์-กลยุทธ์ตามแผนฯ /ตัวชี้วัด)**

ประเด็นยุทธฯ : ด่านที่ ๓ - มหานครสำหรับทุกคน : Bangkok as a City for All

----- ย่อย : มิติที่ ๓.๑ - ผู้สูงอายุ ผู้พิการ และผู้ด้อยโอกาส ได้รับการดูแลอย่างครบวงจร

เป้าประสงค์ : เป้าหมายที่ ๓.๑.๒ ผู้สูงอายุ ผู้พิการ และผู้ด้อยโอกาสสามารถดำรงชีวิตได้อย่างมีศักดิ์ศรี

3. คำนิยาม :

:: 1. การจัดสวัสดิการและการสงเคราะห์ หมายถึง การให้ความช่วยเหลือแก่เด็ก สตรี ผู้สูงอายุ ผู้พิการ ผู้ไร้ที่พึ่ง เป็นต้น ที่ประสบความเดือดร้อน ไม่สามารถช่วยเหลือตนเองได้ให้สามารถดำรงชีวิตอยู่ในสังคมได้อย่างเป็นปกติสุข

2. ผู้รับบริการ หมายถึง เด็ก สตรี ผู้สูงอายุ ผู้พิการ ผู้ไร้ที่พึ่ง เป็นต้น

3. ความพึงพอใจ

หมายถึงความพึงพอใจหรือความรู้สึกเชิงบวกที่ประชาชนมีในระดับมากต่อการรับบริการที่มีต่อการจัดสวัสดิการและการสงเคราะห์

4. วิธีการคำนวณ :

:: กำหนดการให้คะแนน 5 ระดับ

5 = มากที่สุด

4 = มาก

3 = ปานกลาง

2 = น้อย

1 = น้อยที่สุด

สูตรคำนวณ (ทุกข้อประเด็นคำถามในแบบสอบถาม)

ค่าระดับความพึงพอใจ

= (5xA) + (4xB) + (3xC) + (2xD) + (1xE)

จำนวนแบบสอบถามทั้งหมด

โดยที่

A คือ ค่าความถี่ของแบบสอบถามระดับ มากที่สุด

B คือ ค่าความถี่ของแบบสอบถามระดับ มาก

C คือ ค่าความถี่ของแบบสอบถามระดับ ปานกลาง

D คือ ค่าความถี่ของแบบสอบถามระดับ น้อย

E คือ ค่าความถี่ของแบบสอบถามระดับ น้อยที่สุด

เทียบเป็นร้อยละ

= ค่าระดับความพึงพอใจ x 100

5

5. เป้าหมาย : 90 (ร้อยละ)

: ผลงานที่ทำได้ = 85 (ร้อยละ)

6. รายงานผลการดำเนินงาน (รายไตรมาส) :

(6.1) ไตรมาสที่ 1 : ทอดแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการด้านสวัสดิการสงเคราะห์ ตั้งแต่เดือนตุลาคม 2562 - ธันวาคม 2562

(6.2) ไตรมาสที่ 2 : -

(6.3) ไตรมาสที่ 3 : -

(6.4) ไตรมาสที่ 4 : -

(6.5) สรุปผลการดำเนินงาน (ปลายปีงบประมาณ) :

::





7. ปัจจัยสนับสนุนการดำเนินงาน :
:: ผู้ใช้บริการด้านสวัสดิการสงเคราะห์
8. อุปสรรคต่อการดำเนินงาน :
:: ไม่มี--
9. หลักฐานอ้างอิง :
:: แบบสำรวจความพึงพอใจ

ขอรับรองว่า ข้อมูลที่ปรากฏในเอกสารฉบับนี้ หน่วยงานได้จัดพิมพ์จากระบบงานจริง เพื่อเป็นหลักฐานไว้ตรวจสอบ

ลงชื่อ.....(ผู้รายงานข้อมูล)
(.....)
ตำแหน่ง

