

1. ชื่อตัวชี้วัด : 18. ร้อยละความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมงานวันสำคัญอนุรักษ์สืบสานวัฒนธรรมประเพณีไทย

2. ระดับความสำเร็จ : ผลผลิต (Output) ผลลัพธ์ (Outcome)

**** สนับสนุนแผนพัฒนา กทม. ระยะ 20 ปี (ยุทธศาสตร์-ประเด็นยุทธศาสตร์-กลยุทธ์ตามแผนฯ /ตัวชี้วัด)**

ประเด็นยุทธศา : ด้านที่ ๓ -มหานครสำหรับทุกคน : Bangkok as a City for All

----- ย่อย : มิติที่ ๓.๔ - สังคมพหุวัฒนธรรม

เป้าประสงค์ที่ : เป้าหมายที่ ๓.๔.๑ คนกรุงเทพฯที่มีความแตกต่างหลากหลายทางวัฒนธรรมสามารถอยู่ร่วมกันได้อย่างสันติสุขและ

3. คำนิยาม :

:: 1. วันสำคัญอนุรักษ์สืบสานวัฒนธรรมประเพณีไทย ได้แก่ กิจกรรมรดน้ำ-ขอพรผู้สูงอายุเนื่องในวันสงกรานต์
กิจกรรมส่งเสริมพระพุทธศาสนา เนื่องในเทศกาลวันวิสาขบูชา วันสำคัญสากลโลก กิจกรรมแห่เทียนเข้าพรรษา
ที่สำนักงานเขตพระโขนงดำเนินการจัดขึ้น

2. ความพึงพอใจ หมายถึง ความพึงพอใจหรือความรู้สึกเชิงบวกที่ผู้เข้าร่วมงานฯ มีต่อกิจกรรมที่สำนักงานเขตพระโขนงจัดขึ้น

4. วิธีการคำนวณ :

:: กำหนดการให้คะแนน 5 ระดับ

5 = มากที่สุด

4 = มาก

3 = ปานกลาง

2 = น้อย

1 = น้อยที่สุด

สูตรคำนวณ (ทุกข้อประเด็นคำถามในแบบสอบถาม)

ค่าระดับความพึงพอใจ

= (5xA) + (4xB) + (3xC) + (2xD) + (1xE)

จำนวนแบบสอบถามทั้งหมด

โดยที่

A คือ ค่าความถี่ของแบบสอบถามระดับ มากที่สุด

B คือ ค่าความถี่ของแบบสอบถามระดับ มาก

C คือ ค่าความถี่ของแบบสอบถามระดับ ปานกลาง

D คือ ค่าความถี่ของแบบสอบถามระดับ น้อย

E คือ ค่าความถี่ของแบบสอบถามระดับ น้อยที่สุด

เทียบเป็นร้อยละ

= ค่าระดับความพึงพอใจ x 100

5

5. เป้าหมาย : 90 (ร้อยละ)

: ผลงานที่ทำได้ = 90 (ร้อยละ)

6. รายงานผลการดำเนินงาน (รายไตรมาส) :

(6.1) ไตรมาสที่ 1 : ทอดแบบสำรวจความพึงพอใจผู้เข้าร่วมกิจกรรมวันพ่อแห่งชาติ

(6.2) ไตรมาสที่ 2 : -

(6.3) ไตรมาสที่ 3 : -

(6.4) ไตรมาสที่ 4 : -

(6.5) สรุปผลการดำเนินงาน (ปลายปีงบประมาณ) :

::

7. ปัจจัยสนับสนุนการดำเนินงาน :



:: ผู้เข้าร่วมกิจกรรม

8. อุปสรรคต่อการดำเนินงาน :

:: สภาพอากาศ---

9. หลักฐานอ้างอิง :

:: แบบสำรวจความพึงพอใจ

ขอรับรองว่า ข้อมูลที่ปรากฏในเอกสารฉบับนี้ หน่วยงานได้จัดพิมพ์จากระบบงานจริง เพื่อเป็นหลักฐานไว้ตรวจสอบ

ลงชื่อ.....(ผู้รายงานข้อมูล)

(.....)

ตำแหน่ง

