



**\*\* ผลการดำเนินงานส่วนที่ 2 ผลสัมฤทธิ์การปฏิบัติงานตามแผนปฏิบัติราชการประจำปี แยกรายตัวชี้วัด \*\***

1. ชื่อตัวชี้วัด : (มิติที่ 3) ตัวชี้วัดที่ 3.3 ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ

2. ระดับความสำเร็จ :  ผลผลิต (Output)  ผลลัพธ์ (Outcome)

**\*\* สนับสนุนแผนพัฒนา กทม. ระยะ 20 ปี (ยุทธศาสตร์-ประเด็นยุทธศาสตร์-กลยุทธ์ตามแผนฯ /ตัวชี้วัด)**

ประเด็นยุทธศาสตร์ : ด้านที่ ๗ ? การบริหารจัดการเมืองมหานคร : Management Strategy

----- ย่อย : มิติที่ ๗.๒ - การบริหารแผนและประเมินผล

เป้าประสงค์ที่ : เป้าหมายที่ ๗.๒.๑ กรุงเทพมหานครมีระบบการติดตามและรายงานความก้าวหน้าผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนากรุงเทพ

3. คำนียาม :

:: ตามที่ กองงานผู้ตรวจราชการกำหนด

4. วิธีการคำนวณ :

:: ตามที่ กองงานผู้ตรวจราชการกำหนด

5. เป้าหมาย : 6 (คะแนน)

: ผลงานที่ทำได้ = 1 (คะแนน)

6. รายงานผลการดำเนินงาน (รายไตรมาส) :

(6.1) ไตรมาสที่ 1 : 1.สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์

(นิด้า)ได้รับการคัดเลือกจากกองงานผู้ตรวจราชการให้เป็นผู้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการจากหน่วยงานของกรุงเทพมหานคร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2563

2.สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ (นิด้า)ได้เชิญหน่วยงานต่างๆ

เข้าร่วมประชุมชี้แจงแนวทางการดำเนินงานโครงการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ และขอให้หน่วยงาน ให้ ข้อเสนอ คำแนะนำ

ข้อปรับปรุงแก้ไข แบบสำรวจความพึงพอใจที่ได้จัดทำขึ้น และสำนักงานเขตธนบุรีได้เข้าร่วมประชุม และได้ให้ข้อเสนอแนะเป็นที่เรียบร้อยแล้ว

3.ขณะนี้อยู่ระหว่างปรับปรุงแบบสำรวจความพึงพอใจฯ และจัดส่งไปให้คณะกรรมการพิจารณาอีกครั้งหนึ่ง

(6.2) ไตรมาสที่ 2 : -

(6.3) ไตรมาสที่ 3 : -

(6.4) ไตรมาสที่ 4 : -

(6.5) สรุปผลการดำเนินงาน (ปลายปีงบประมาณ) :

:: การดำเนินโครงการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการจากหน่วยงานของกรุงเทพมหานคร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2563

ดำเนินการโดยสถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ (นิด้า) ขณะนี้อยู่ระหว่างปรับปรุงแก้ไข

แบบสอบถามเพื่อส่งให้คณะกรรมการพิจารณาอีกครั้งหนึ่ง

7. ปัจจัยสนับสนุนการดำเนินงาน :

::

8. อุปสรรคต่อการดำเนินงาน :

:: ---

9. หลักฐานอ้างอิง :

::

ขอรับรองว่า ข้อมูลที่ปรากฏในเอกสารฉบับนี้ หน่วยงานได้จัดพิมพ์จากกระบบงานจริง เพื่อเป็นหลักฐานไว้ตรวจสอบ

ลงชื่อ.....(ผู้รายงานข้อมูล)

(.....)

ตำแหน่ง .....

