

1. ชื่อตัวชี้วัด : 3.4 ระดับความสำเร็จของการดำเนินโครงการให้บริการที่ดีที่สุด (Best Service)

2. ระดับความสำเร็จ :  ผลผลิต (Output)  ผลลัพธ์ (Outcome)

**\*\* สนับสนุนแผนพัฒนา กทม. ระยะ 20 ปี (ยุทธศาสตร์-ประเด็นยุทธศาสตร์-กลยุทธ์ตามแผนฯ /ตัวชี้วัด)**

ประเด็นยุทธศาสตร์ : ด้านที่ ๗ ? การบริหารจัดการเมืองมหานคร : Management Strategy

----- ย่อย : มิติที่ ๗.๓ - การบริหารทรัพยากรบุคคล

เป้าประสงค์ที่ : เป้าหมายที่ ๗.๓.๑ บุคลากรกรุงเทพมหานครเป็นผู้ปฏิบัติงานแบบมืออาชีพ มีคุณธรรม จริยธรรม และเป็นທີ່เชิ

3. คำนิยาม :

:: 1. การรักษาหรือคงไว้หรือพัฒนาโครงการให้บริการที่ดีที่สุด ประจําปีงบประมาณ พ.ศ. 2559

2. การดำเนินโครงการให้บริการที่ดีที่สุดประจําปีงบประมาณ พ.ศ. 2560

4. วิธีการคำนวณ :

:: กรณีที่ 1 ผลงานที่สามารถดำเนินการได้เกินเป้าหมาย

ผลงานที่ดำเนินการได้ X100 หารด้วย เป้าหมายของตัวชี้วัด

กรณีที่ 2 ผลงานที่ดำเนินการไม่สามารถเกินเป้าหมาย

ผลงานที่สามารถดำเนินการได้ X 100 หารด้วย เป้าหมายของตัวชี้วัด

5. เป้าหมาย : 100 (ร้อยละ)

: ผลงานที่ทำได้ = 25 (ร้อยละ)

6. รายงานผลการดำเนินงาน (รายไตรมาส) :

(6.1) ไตรมาสที่ 1 : สำนักงานเขตราชบุรณะ ดำเนินการเสนอโครงการ/รักษา/พัฒนา/คงไว้ที่จะดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

1. ได้แก่โครงการสร้างสุขผู้สูงอายุ ใส่ใจคุณภาพชีวิต ตัวชี้วัด 3 ตัวชี้วัด ดังนี้

1.1 ร้อยละของผู้สูงอายุที่มีความพร้อมด้านสุขภาพ พร้อมทำงานและต้องการทำงานแต่ไม่มีงานทำได้รับการฝึกอาชีพ ร้อยละ 80

1.2 ร้อยละของผู้สูงอายุที่ได้รับการจดทะเบียนภูมิปัญญาได้รับการถ่ายทอดภูมิปัญญาผ่านเว็บไซต์ ร้อยละ 100

1.3 ร้อยละความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่ได้รับการฝึกอาชีพ ร้อยละ 80

2. โครงการให้บริการที่ดีที่สุดประจําปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ได้แก่โครงการปรับปรุงภูมิทัศน์คลองข้างไผ่ขมิ้น สู่วิถีแห่งความยั่งยืน มีตัวชี้วัด ดังนี้

2.1 มีคู่มือการถอดบทเรียนกระบวนการทำงาน

การสร้างกิจกรรมเพื่อเป็นองค์ความรู้สำหรับใช้เป็นแบบอย่างในการดำเนินโครงการในพื้นที่อื่นๆ รวมถึงหน่วยงานอื่นศึกษาเรียนรู้ เป้าหมาย 1 ฉบับ

2.2 จำนวนกิจกรรมในการจัดกิจกรรม "ร่วมพัฒนาคลองข้างไผ่ขมิ้น" เป้าหมายไม่น้อยกว่า 10 กิจกรรม

2.3 - ร้อยละของการปรับปรุงพื้นที่สวนหย่อมหน้าไปรษณีย์ราชบุรณะให้เป็นที่พักผ่อน และจัด Check in จุดที่ 1

แล้วเสร็จภายในเดือนมิถุนายน 2563 เป้าหมาย ร้อยละ 100

- ปรับปรุงพื้นที่บริเวณคลองข้างไผ่ขมิ้นให้สวยงาม วาดภาพจิตรกรรมผนังกำแพงประชาชนริมคลองใช้สัญจรไปมาและเป็นจุด Check in จุดที่ 2 แล้วเสร็จภายในเดือนมิถุนายน 2563 เป้าหมาย ร้อยละ 100

2.4 ความลึกของคลองข้างไผ่ขมิ้นอยู่ในเกณฑ์มาตรฐานที่สำนักการระบายน้ำกำหนด เป้าหมาย 0.50 เมตร

(6.2) ไตรมาสที่ 2 : -

(6.3) ไตรมาสที่ 3 : -

(6.4) ไตรมาสที่ 4 : -

(6.5) สรุปผลการดำเนินงาน (ปลายปีงบประมาณ) :

::

7. ปัจจัยสนับสนุนการดำเนินงาน :

:: 1. บุคลากรในหน่วยงาน

2. การมีส่วนร่วมของหน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน ชุมชน และประชาชน



8. อุปสรรคต่อการดำเนินงาน :

:: การดำเนินงานไม่มีงบประมาณ  
ภารกิจสำนักงานเขตมาก ทำให้การดำเนินงานไม่สำเร็จตามเป้าหมาย---

9. หลักฐานอ้างอิง :

:: รายงานผลการดำเนินงานตาม

ขอรับรองว่า ข้อความที่ปรากฏในเอกสารฉบับนี้ หน่วยงานได้จัดพิมพ์จากระบบงานจริง เพื่อเป็นหลักฐานไว้ตรวจสอบ

ลงชื่อ.....(ผู้รายงานข้อมูล)

(.....)

ตำแหน่ง .....

