



**** ผลการดำเนินงานส่วนที่ 2 ผลสัมฤทธิ์การปฏิบัติงานตามแผนปฏิบัติการประจำปี แยกรายตัวชี้วัด ****

1. ชื่อตัวชี้วัด : ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ

2. ระดับความสำเร็จ : ผลผลิต (Output) ผลลัพธ์ (Outcome)

**** สนับสนุนแผนพัฒนา กทม. ระยะ 20 ปี (ยุทธศาสตร์-ประเด็นยุทธศาสตร์-กลยุทธ์ตามแผนฯ /ตัวชี้วัด)**

ประเด็นยุทธศา : ด้านที่ ๗ ? การบริหารจัดการเมืองมหานคร : Management Strategy

----- ย่อย : มิติที่ ๗.๓ - การบริหารทรัพยากรบุคคล

เป้าประสงค์ที่ : เป้าหมายที่ ๗.๓.๑ บุคลากรกรุงเทพมหานครเป็นผู้ปฏิบัติงานแบบมืออาชีพ มีคุณธรรม จริยธรรม และเป็นທີ່เชิ

3. คำนิยาม :

:: ผู้รับบริการ หมายความว่า ผู้มาใช้บริการของสำนักงานเขตราชบุรีบูรณะ

ได้รับบริการ หมายความว่า เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน หรือประชาชนที่มาติดต่อสำนักงานเขตราชบุรีบูรณะ

ความพึงพอใจ หมายความว่า ความรู้สึกหรือทัศนคติในเชิงบวกของประชาชนที่มีต่อการดำเนินการ

4. วิธีการคำนวณ :

:: กองงานผู้ตรวจราชการกรุงเทพมหานคร ได้จ้างหน่วยงานที่ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของสำนักงานเขตราชบุรีบูรณะ

ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 จำนวน 2 ครั้ง

5. เป้าหมาย : 80 (ร้อยละ)

: ผลงานที่ทำได้ = 0 (ร้อยละ)

6. รายงานผลการดำเนินงาน (รายไตรมาส) :

(6.1) ไตรมาสที่ 1 : ตามหนังสือกองงานผู้ตรวจราชการ (กลุ่มงานช่วยตรวจราชการ) ที่ กท 0409/1427 ลงวันที่ 9 ธันวาคม 2562

เชิญหัวหน้าหน่วยงานหรือผู้แทน และเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง

เข้าร่วมประชุมเพื่อชี้แจงแนวทางการดำเนินโครงการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการจากหน่วยงานกรุงเทพมหานคร ประจำปี

พ.ศ.2563 ในวันพฤหัสบดีที่ 19 ธันวาคม 2562 เวลา 08.30-16.30 น. ณ ห้องปั้นเกล้า 1 (ชั้น 9) โรงแรมรอยัล ซิตี ถนนบรมราชชนนี

เขตบางพลัด กรุงเทพมหานคร

(6.2) ไตรมาสที่ 2 : -

(6.3) ไตรมาสที่ 3 : -

(6.4) ไตรมาสที่ 4 : -

(6.5) สรุปผลการดำเนินงาน (ปลายปีงบประมาณ) :

::

7. ปัจจัยสนับสนุนการดำเนินงาน :

:: กองงานผู้ตรวจราชการกรุงเทพมหานคร

บุคลากรในหน่วยงาน

ประชาชนในพื้นที่เขตฯ

8. อุปสรรคต่อการดำเนินงาน :

:: ----

9. หลักฐานอ้างอิง :

:: แบบรายงานผลสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการกรุงเทพมหานคร

ขอรับรองว่า ข้อมูลที่ปรากฏในเอกสารฉบับนี้ หน่วยงานได้จัดพิมพ์จากระบบงานจริง เพื่อเป็นหลักฐานไว้ตรวจสอบ

ลงชื่อ.....(ผู้รายงานข้อมูล)

(.....)





ตำแหน่ง

