



1. ชื่อตัวชี้วัด : 3.3 ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ

2. ระดับความสำเร็จ : ผลผลิต (Output) ผลลัพธ์ (Outcome)

**** สนับสนุนแผนพัฒนา กทม. ระยะ 20 ปี (ยุทธศาสตร์-ประเด็นยุทธศาสตร์-กลยุทธ์ตามแผนฯ /ตัวชี้วัด)**

ประเด็นยุทธศาสตร์ : ด้านที่ ๗ ? การบริหารจัดการเมืองมหานคร : Management Strategy

----- ย่อย : มิติที่ ๗.๓ - การบริหารทรัพยากรบุคคล

เป้าประสงค์ที่ : เป้าหมายที่ ๗.๓.๑ บุคลากรกรุงเทพมหานครเป็นผู้ปฏิบัติงานแบบมืออาชีพ มีคุณธรรม จริยธรรม และเป็นທີ່เชิ

3. คำนิยาม :

:: เป็นการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการจากหน่วยงานกรุงเทพมหานคร

โดยกองงานผู้ตรวจราชการจะดำเนินจ้างสถาบันอุดมศึกษามาดำเนินการสำรวจและประเมินผลซึ่งจะดำเนินการสำรวจจำนวน 2 ครั้งใน 1 ปีงบประมาณ

4. วิธีการคำนวณ :

:: สูตรคำนวณ :

(ผลสำรวจความพึงพอใจ ครั้งที่ 1 + ผลสำรวจความพึงพอใจ ครั้งที่ 2)หาร จำนวนครั้งของการสำรวจความพึงพอใจ (2 ครั้ง)

เกณฑ์การให้คะแนน :

ช่วงการปรับเกณฑ์การให้คะแนน +/-1 ระดับ ต่อ 1 คะแนน

1 = 1

2 = 2

3 = 3

4 = 4

5 = 5

5. เป้าหมาย : 100 (ร้อยละ)

: ผลงานที่ทำได้ = 89 (ร้อยละ)

6. รายงานผลการดำเนินงาน (รายไตรมาส) :

(6.1) ไตรมาสที่ 1 : ยังไม่สามารถประมวลผลความก้าวหน้าได้

(6.2) ไตรมาสที่ 2 : - รอบที่ 1 ได้คะแนน 4.452/5

(6.3) ไตรมาสที่ 3 : -รอบที่ 1 ได้คะแนน 4.452/5 อยู่ระหว่างประมวลผลคะแนนรอบที่ 2

(6.4) ไตรมาสที่ 4 : -

(6.5) สรุปผลการดำเนินงาน (ปลายปีงบประมาณ) :

::

7. ปัจจัยสนับสนุนการดำเนินงาน :

::

8. อุปสรรคต่อการดำเนินงาน :

:: ---

9. หลักฐานอ้างอิง :

::

ขอรับรองว่า ข้อมูลที่ปรากฏในเอกสารฉบับนี้ หน่วยงานได้จัดพิมพ์จากระบบงานจริง เพื่อเป็นหลักฐานไว้ตรวจสอบ

ลงชื่อ.....(ผู้รายงานข้อมูล)





**** ผลการดำเนินงานส่วนที่ 2 ผลสัมฤทธิ์การปฏิบัติงานตามแผนปฏิบัติราชการประจำปี แยกรายตัวชี้วัด ****

(.....)

ตำแหน่ง

