

1. ชื่อตัวชี้วัด : - จำนวนครั้งของการจัดกิจกรรมให้บริการสวัสดิการและการสงเคราะห์ (ผลผลิต)
- ร้อยละของผู้ใช้บริการสวัสดิการและการสงเคราะห์ที่มีความพึงพอใจผลของการรับบริการ (ผลลัพธ์)

2. ระดับความสำเร็จ : ผลผลิต (Output) ผลลัพธ์ (Outcome)

**** สนับสนุนแผนพัฒนา กทม. ระยะ 20 ปี (ยุทธศาสตร์-ประเด็นยุทธศาสตร์-กลยุทธ์ตามแผนฯ /ตัวชี้วัด)**

ประเด็นยุทธศาสตร์ : ด้านที่ ๓ -มหานครสำหรับทุกคน : Bangkok as a City for All

----- ย่อย : มิติที่ ๓.๑ - ผู้สูงอายุ ผู้พิการ และผู้ด้อยโอกาส ได้รับการดูแลอย่างครบวงจร

เป้าประสงค์ : เป้าหมายที่ ๓.๑.๒ ผู้สูงอายุ ผู้พิการ และผู้ด้อยโอกาสสามารถดำรงชีวิตได้อย่างมีศักดิ์ศรี

3. คำนียาม :

:: 1. ผู้ใช้บริการ หมายถึง ประชาชนผู้ใช้บริการด้านเด็ก สตรี ผู้สูงอายุ คนพิการ และผู้ด้อยโอกาส และผู้เข้าร่วมกิจกรรม

มีความพึงพอใจในกิจกรรมการให้บริการ โดยการตอบแบบสอบถามความพึงพอใจ

2. การจัดกิจกรรม หมายถึง การรับจดทะเบียนเบี้ยยังชีพให้แก่ผู้สูงอายุและผู้พิการ

การจัดสรรและเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพให้แก่ผู้สูงอายุและผู้พิการ การเยี่ยมบ้าน การลงพื้นที่เพื่อการจัดสวัสดิการและการสงเคราะห์

การจัดกิจกรรม การรณรงค์ และกิจกรรมบำเพ็ญประโยชน์ต่างๆ ให้แก่เด็ก เยาวชน สตรี ผู้สูงอายุ ผู้พิการ และผู้ด้อยโอกาส

4. วิธีกรคำนวณ :

:: 1. จำนวนครั้งของการจัดกิจกรรมให้บริการสวัสดิการและการสงเคราะห์

2. ค่าเฉลี่ยระดับคะแนนความพึงพอใจ คูณ 100 หารด้วยระดับคะแนนความพึงพอใจสูงสุด

5. เป้าหมาย : 12 (ครั้ง)

: ผลงานที่ทำได้ = 62 (ครั้ง)

6. รายงานผลการดำเนินงาน (รายไตรมาส) :

(6.1) ไตรมาสที่ 1 : - ลงทะเบียนและเบิกจ่ายเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุและผู้พิการตั้งแต่เดือน ตุลาคม - ธันวาคม 2562

- ลงทะเบียนขอรับเงินช่วยเหลือด้านสวัสดิการสังคม เบิกจ่ายเงินให้ผู้ขอรับเงินและออกเยี่ยมผู้ยื่นขอความช่วยเหลือผู้พิการ

ผู้สูงอายุในพื้นที่เขต ตั้งแต่เดือน ตั้งแต่เดือนตุลาคม - ธันวาคม 2562

(6.2) ไตรมาสที่ 2 : - ลงทะเบียนและเบิกจ่ายเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุและผู้พิการ ตั้งแต่เดือนมกราคม - มีนาคม 2563

- ลงทะเบียนขอรับเงินช่วยเหลือด้านสวัสดิการสังคม เบิกจ่ายเงินให้ผู้ขอรับเงินและออกเยี่ยมผู้ยื่นขอความช่วยเหลือผู้พิการ

ผู้สูงอายุในพื้นที่เขต ตั้งแต่เดือน ตั้งแต่เดือนมกราคม - มีนาคม 2563

(6.3) ไตรมาสที่ 3 : - ลงทะเบียนและเบิกจ่ายเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุและผู้พิการตั้งแต่เดือนเมษายน - มิถุนายน 2563

- ลงทะเบียนขอรับเงินช่วยเหลือด้านสวัสดิการสังคม เบิกจ่ายเงินให้ผู้ขอรับเงินและออกเยี่ยมผู้ยื่นขอความช่วยเหลือผู้พิการ

ผู้สูงอายุในพื้นที่เขต ตั้งแต่เดือน ตั้งแต่เดือนเมษายน - มิถุนายน 2563

(6.4) ไตรมาสที่ 4 : - ลงทะเบียนและเบิกจ่ายเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุและผู้พิการ ตั้งแต่เดือนกรกฎาคม - กันยายน 2563

- ลงทะเบียนขอรับเงินช่วยเหลือด้านสวัสดิการสังคม เบิกจ่ายเงินให้ผู้ขอรับเงินและออกเยี่ยมผู้ยื่นขอความช่วยเหลือผู้พิการ

ผู้สูงอายุในพื้นที่เขต ตั้งแต่เดือน ตั้งแต่เดือนกรกฎาคม - กันยายน 2563

- ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจจากประชาชนที่มาใช้บริการจำนวน 200 คน

ผลสำรวจประชาชนมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุดต่อการให้บริการสังคมและสังคมสงเคราะห์ คิดเป็นร้อยละ 94.45

(6.5) สรุปผลการดำเนินงาน (ปลายปีงบประมาณ) :

:: - จำนวนครั้งของการจัดกิจกรรมให้บริการสวัสดิการและการสงเคราะห์ (ผลผลิต) จำนวน 62 ครั้ง

- ร้อยละของผู้ใช้บริการสวัสดิการและการสงเคราะห์ที่มีความพึงพอใจผลของการรับบริการ (ผลลัพธ์) คิดเป็นร้อยละ 94.45

7. ปัจจัยสนับสนุนการดำเนินงาน :

:: 1. เจ้าหน้าที่ฝ่ายพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม อาสาสมัครด้านเด็ก สตรี ผู้สูงอายุ คนพิการ และผู้ด้อยโอกาส

และอาสาสมัครปฏิบัติงาน

ด้านพัฒนาสังคม ผู้ขับเคลื่อนโครงการและดำเนินกิจกรรมตามโครงการ

2. คณะกรรมการชุมชนให้การสนับสนุนในการตรวจสอบ ตรวจสอบเยี่ยม ผู้ยื่นเรื่องขอสวัสดิการต่าง ๆ

3. หน่วยงานภาครัฐ และภาคเอกชน ให้การสนับสนุนช่วยเหลือผู้ขอสวัสดิการต่าง ๆ
4. ผู้บริหารเขตประเวศให้ความสำคัญในการดำเนินการด้านสวัสดิการสังคมและสังคมสงเคราะห์
8. อุปสรรคต่อการดำเนินงาน :
:: ไม่มี---
9. หลักฐานอ้างอิง :
:: 1. แบบรายงานติดตามความก้าวหน้าโครงการประจำเดือน
2. สำเนาโครงการ
3. รายงานการเบิกจ่ายเงิน
4. ภาพกิจกรรม
5. แบบสำรวจความพึงพอใจ

ขอรับรองว่า ข้อมูลที่ปรากฏในเอกสารฉบับนี้ หน่วยงานได้จัดพิมพ์จากระบบงานจริง เพื่อเป็นหลักฐานไว้ตรวจสอบ

ลงชื่อ.....(ผู้รายงานข้อมูล)
(.....)
ตำแหน่ง