

1. ชื่อตัวชี้วัด : 3.2 ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินโครงการให้บริการที่ดีที่สุด (Best Service) (โครงการรักษาไว้)

2. ระดับความสำเร็จ :  ผลผลิต (Output)  ผลลัพธ์ (Outcome)

**\*\* สนับสนุนแผนพัฒนา กทม. ระยะ 20 ปี (ยุทธศาสตร์-ประเด็นยุทธศาสตร์-กลยุทธ์ตามแผนฯ /ตัวชี้วัด)**

ประเด็นยุทธศาสตร์ : ด้านที่ ๑ ? มหานครปลอดภัย : Bangkok as a Safe City

----- ย่อย : มิติที่ ๑.๒ - ปลอดภัยอาชญากรรมและยาเสพติด

เป้าประสงค์ที่ : เป้าหมายที่ ๑.๒.๑ ประชาชนมีความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน

3. คำนิยาม :

:: สำนักงานเขตมีอำนาจหน้าที่เกี่ยวกับการปกครอง การทะเบียน การจัดทำแผนพัฒนาเขต การจัดให้มีและบำรุงรักษาทางบก ทางน้ำและทางระบายน้ำ การจัดให้มีและควบคุมตลาด ท่าเทียบเรือ ท่าข้าม และที่จอดรถ การสาธารณสุขโรค และการก่อสร้างอื่นๆ การสาธารณสุขการ การส่งเสริม การฝึก และการประกอบอาชีพ การส่งเสริมการลงทุน การส่งเสริมการท่องเที่ยว การจัดการศึกษา การสังคมสงเคราะห์ การพัฒนาคุณภาพชีวิต การบำรุงรักษาศิลปะ จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น และวัฒนธรรมอันดีของท้องถิ่น การจัดให้มีพิพิธภัณฑสถาน การปรับปรุงแหล่งชุมชนแออัดและการจัดการเกี่ยวกับที่อยู่อาศัย การจัดให้มีและบำรุงรักษาสถานที่พักผ่อนหย่อนใจ การส่งเสริมกีฬา การส่งเสริมประชาธิปไตย ความเสมอภาคและสิทธิเสรีภาพของประชาชน การส่งเสริมการมีส่วนร่วมของราษฎร การรักษาความสะอาดและความเป็นระเบียบเรียบร้อยและการอนามัย โรงมหรสพและสาธารณสถานอื่นๆ การคุ้มครอง ดูแลบำรุงรักษา และการใช้ประโยชน์ที่ดิน ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม การผังเมือง การวิศวกรรมจราจร การดูแลรักษาที่สาธารณะ การควบคุมอาคาร การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย การส่งเสริมและสนับสนุนการป้องกันและรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน การจัดการสิ่งแวดล้อมและมลพิษต่างๆ การจัดเก็บรายได้ การบังคับการให้เป็นไปตามข้อบัญญัติกรุงเทพมหานคร หรือกฎหมายอื่นที่กำหนดให้เป็นอำนาจหน้าที่ของกรุงเทพมหานคร และหน้าที่อื่นตามที่ได้รับมอบหมาย

เขตประเวศมีพื้นที่ 52.49 ตารางกิโลเมตร มีชุมชนในพื้นที่เขตทั้งสิ้น 41 ชุมชน ซึ่งถือเป็นเขตที่มีพื้นที่ขนาดใหญ่ ปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนด้านสาธารณสุขโรคจึงมีเรื่องร้องเรียนเป็นจำนวนมาก หรือเรื่องที่ต้องการให้แก้ไขซึ่งเป็นงานที่เกี่ยวข้องกับสาธารณสุขโรค การปรับปรุงซ่อมแซม บำรุงรักษา การป้องกันและแก้ไขปัญหาน้ำท่วม การกำจัดและเก็บขยะ วัชพืช ในคูคลอง การเปิดทางน้ำไหล การล้างทำความสะอาดท่อระบายน้ำ การแก้ไขท่อระบายน้ำอุดตัน การซ่อมแซมท่อและทางระบายน้ำ และการควบคุมอาคาร ดังนั้น เพื่อความสะดวก รวดเร็วในการแก้ไขปัญหาด้านไฟฟ้า ผ่าท่อระบายน้ำ และความเป็นระเบียบเรียบร้อยบน ทางเท้า บริเวณถนนสายหลัก 3 สาย ได้แก่ ถนนพัฒนาการ ช่วงจากถนนอ่อนนุชถึงถนนเฉลิมพระเกียรติ ร.9 ระยะทาง 2,600 ม. ถนนสุขาภิบาล 2 ช่วงจากถนนอ่อนนุชถึงถนนกาญจนาภิเษก ระยะทาง 4,200 ม. และถนนเฉลิมพระเกียรติ ร.9 ซอย 28 ช่วงจากถนนเฉลิมพระเกียรติ ร.9 ถึงสี่แยกสวน 50 พรรษามหาจักรีสิรินธร ระยะทาง 1,500 ม.

ผู้บริหารเขตได้ประชุมหารือกันและได้กำหนดให้มีการออกตรวจตราเพื่อแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนในพื้นที่ เป็นประจำทุกวัน เพื่อค้นหาปัญหา เหตุเดือดร้อนในพื้นที่และดำเนินการแก้ไขได้ทันที โดยไม่ต้องรอให้เกิดเป็นเรื่องร้องเรียนหรือประชาชนแจ้งให้แก้ไข รวมทั้งเชิญหน่วยงาน สถานประกอบการ ประชาคมในพื้นที่ เข้าร่วมเป็นคณะกรรมการ เพื่อร่วมกันเป็นทีมงานและเครือข่ายในการป้องกันและแก้ไขปัญห และมีส่วนในการแจ้งข่าวสาร กฎระเบียบต่างๆ ของสำนักงานเขต

4. วิธีการคำนวณ :

:: 1. ออกตรวจสอบพื้นที่ เพื่อค้นหาปัญหาหรือเรื่องเร่งด่วนที่ต้องรีบดำเนินการแก้ไข ด้านไฟฟ้าส่องสว่างสาธารณะ ผ่าท่อระบายน้ำ และความเป็นระเบียบเรียบร้อยบนทางเท้า บนถนนสายหลัก 3 สาย ได้แก่ ถนนพัฒนาการ ช่วงจากถนนอ่อนนุชถึงถนนเฉลิมพระเกียรติ ร.9 ระยะทาง 2,600 ม. ถนนสุขาภิบาล 2 ช่วงจากถนนอ่อนนุชถึงถนนกาญจนาภิเษก ระยะทาง 4,200 ม. และ ถนนเฉลิมพระเกียรติ ร.9 ซอย 28 ช่วงจากถนนเฉลิมพระเกียรติ ร.9 ถึงสี่แยกสวน 50 พรรษามหาจักรีสิรินธร ระยะทาง 1,500 ม. ค่าเป้าหมาย อย่างน้อย 1 ครั้งต่อวัน

2. ปัญหาที่ตรวจพบตามข้อ 2 ได้รับการแก้ไขตามอำนาจหน้าที่ของสำนักงานเขตทันที หรือประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเข้าแก้ไข (หน่วยงานที่อยู่ในไลน์เครือข่ายฯ ประสานงานภายใน 3 ชั่วโมง และหน่วยงานที่ไม่ได้อยู่ในเครือข่ายฯ ประสานงานภายใน 24 ชั่วโมง) ค่าเป้าหมาย ร้อยละ 100

3. การแก้ไขปัญหาความไม่เป็นระเบียบเรียบร้อยของไฟฟ้าส่องสว่างสาธารณะ ผ่าท่อระบายน้ำ และทางเท้าตามอำนาจหน้าที่ของสำนักงานเขต แล้วเสร็จภายในระยะเวลาที่กำหนด ค่าเป้าหมาย 1 วันทำการ

5. เป้าหมาย : 100 (ร้อยละ)



: ผลงานที่ทำได้ = 100 (ร้อยละ)

6. รายงานผลการดำเนินงาน (รายไตรมาส) :

(6.1) ไตรมาสที่ 1 : ออกตรวจพื้นที่บนถนนสายหลัก 3 สาย ได้แก่

- 1) ถนนพัฒนาการ ช่วงจากถนนอ่อนนุชถึงถนนเฉลิมพระเกียรติ ร.9 ระยะทาง 2,600 เมตร
- 2) ถนนสุขาภิบาล 2 ช่วงจากถนนอ่อนนุชถึงถนนกาญจนาภิเษก ระยะทาง 4,200 เมตร
- 3) ถนนเฉลิมพระเกียรติ ร.9 ซอย 28 ช่วงจากถนนเฉลิมพระเกียรติ ร.9 ถึงสี่แยกสวน 50 พรรษามหาจักรีสิรินธร ระยะทาง 1,500 เมตร

(6.2) ไตรมาสที่ 2 : เดือนมกราคม 2563 : ออกตรวจสอบพื้นที่บนถนนสายหลัก 3 สาย ได้แก่

- 1) ถนนพัฒนาการ ช่วงจากถนนอ่อนนุชถึงถนนเฉลิมพระเกียรติ ร.9 ระยะทาง 2,600 เมตร
- 2) ถนนสุขาภิบาล 2 ช่วงจากถนนอ่อนนุชถึงถนนกาญจนาภิเษก ระยะทาง 4,200 เมตร
- 3) ถนนเฉลิมพระเกียรติ ร.9 ซอย 28 ช่วงจากถนนเฉลิมพระเกียรติ ร.9 ถึงสี่แยกสวน 50 พรรษามหาจักรีสิรินธร ระยะทาง 1,500 เมตร / ประจำเดือน กุมภาพันธ์ 2563 ออกตรวจสอบพื้นที่บนถนนสายหลัก 3 สาย ได้แก่

- 1) ถนนพัฒนาการ ช่วงจากถนนอ่อนนุชถึงถนนเฉลิมพระเกียรติ ร.9 ระยะทาง 2,600 เมตร
- 2) ถนนสุขาภิบาล 2 ช่วงจากถนนอ่อนนุชถึงถนนกาญจนาภิเษก ระยะทาง 4,200 เมตร
- 3) ถนนเฉลิมพระเกียรติ ร.9 ซอย 28 ช่วงจากถนนเฉลิมพระเกียรติ ร.9 ถึงสี่แยกสวน 50 พรรษามหาจักรีสิรินธร ระยะทาง 1,500 เมตร

ประจำเดือน มีนาคม 2563 ออกตรวจสอบพื้นที่บนถนนสายหลัก 3 สาย ได้แก่

- 1) ถนนพัฒนาการ ช่วงจากถนนอ่อนนุชถึงถนนเฉลิมพระเกียรติ ร.9 ระยะทาง 2,600 เมตร
- 2) ถนนสุขาภิบาล 2 ช่วงจากถนนอ่อนนุชถึงถนนกาญจนาภิเษก ระยะทาง 4,200 เมตร
- 3) ถนนเฉลิมพระเกียรติ ร.9 ซอย 28 ช่วงจากถนนเฉลิมพระเกียรติ ร.9 ถึงสี่แยกสวน 50 พรรษามหาจักรีสิรินธร ระยะทาง 1,500 เมตร

(6.3) ไตรมาสที่ 3 : -เดือนเมษายน 2563 : ออกตรวจสอบพื้นที่บนถนนสายหลัก 3 สาย ได้แก่ 1) ถนนพัฒนาการ ช่วงจากถนนอ่อนนุชถึงถนนเฉลิมพระเกียรติ ร.9 ระยะทาง 2,600 เมตร 2) ถนนสุขาภิบาล 2 ช่วงจากถนนอ่อนนุชถึงถนนกาญจนาภิเษก ระยะทาง 4,200 เมตร 3) ถนนเฉลิมพระเกียรติ ร.9 ซอย 28 ช่วงจากถนนเฉลิมพระเกียรติ ร.9 ถึงสี่แยกสวน 50 พรรษามหาจักรีสิรินธร ระยะทาง 1,500 เมตร

-เดือน พฤษภาคม 2563 ออกตรวจสอบพื้นที่บนถนนสายหลัก 3 สาย ได้แก่ 1) ถนนพัฒนาการ ช่วงจากถนนอ่อนนุชถึงถนนเฉลิมพระเกียรติ ร.9 ระยะทาง 2,600 เมตร 2) ถนนสุขาภิบาล 2 ช่วงจากถนนอ่อนนุชถึงถนนกาญจนาภิเษก ระยะทาง 4,200 เมตร 3) ถนนเฉลิมพระเกียรติ ร.9 ซอย 28 ช่วงจากถนนเฉลิมพระเกียรติ ร.9 ถึงสี่แยกสวน 50 พรรษามหาจักรีสิรินธร ระยะทาง 1,500 เมตร

-เดือน มิถุนายน 2563 ออกตรวจสอบพื้นที่บนถนนสายหลัก 3 สาย ได้แก่ 1) ถนนพัฒนาการ ช่วงจากถนนอ่อนนุชถึงถนนเฉลิมพระเกียรติ ร.9 ระยะทาง 2,600 เมตร 2) ถนนสุขาภิบาล 2 ช่วงจากถนนอ่อนนุชถึงถนนกาญจนาภิเษก ระยะทาง 4,200 เมตร 3) ถนนเฉลิมพระเกียรติ ร.9 ซอย 28 ช่วงจากถนนเฉลิมพระเกียรติ ร.9 ถึงสี่แยกสวน 50 พรรษามหาจักรีสิรินธร ระยะทาง 1,500 เมตร

(6.4) ไตรมาสที่ 4 : ดำเนินการเป้าหมาย

(6.5) สรุปผลการดำเนินงาน (ปลายปีงบประมาณ) :

:: ดำเนินการเป้าหมาย

7. ปัจจัยสนับสนุนการดำเนินงาน :

:: แบบรายงานการตรวจสอบ

8. อุปสรรคต่อการดำเนินงาน :

:: ประชาชนไม่ให้ความร่วมมือกับเจ้าหน้าที่---

9. หลักฐานอ้างอิง :

:: แบบรายงานการตรวจสอบ รูปถ่าย

ขอรับรองว่า ข้อมูลที่ปรากฏในเอกสารฉบับนี้ หน่วยงานได้จัดพิมพ์จากระบบงานจริง เพื่อเป็นหลักฐานไว้ตรวจสอบ

ลงชื่อ.....(ผู้รายงานข้อมูล)

(.....)

ตำแหน่ง .....

