

1. ชื่อตัวชี้วัด : - ร้อยละของผู้พิการ/ผู้สูงอายุที่ขึ้นทะเบียนขอความช่วยเหลือด้านสวัสดิการสังคมได้รับความช่วยเหลือ  
- ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการด้านสวัสดิการและสังคม

2. ระดับความสำเร็จ :  ผลผลิต (Output)  ผลลัพธ์ (Outcome)

**\*\* สนับสนุนแผนพัฒนา กทม. ระยะ 20 ปี (ยุทธศาสตร์-ประเด็นยุทธศาสตร์-กลยุทธ์ตามแผนฯ /ตัวชี้วัด)**

ประเด็นยุทธศาสตร์ : ด้านที่ ๓ -มหานครสำหรับทุกคน : Bangkok as a City for All

----- ย่อย : มิติที่ ๓.๑ - ผู้สูงอายุ ผู้พิการ และผู้ด้อยโอกาส ได้รับการดูแลอย่างครบวงจร

เป้าประสงค์ : เป้าหมายที่ ๓.๑.๒ ผู้สูงอายุ ผู้พิการ และผู้ด้อยโอกาสสามารถดำรงชีวิตได้อย่างมีศักดิ์ศรี

3. คำนิยาม :

:: - ผู้พิการ หมายถึง ประชาชนที่มีความพิการ โดยมีหนังสือรับรองความพิการจากสถานพยาบาลของรัฐ และบัตรประจำตัวผู้พิการ

- ผู้สูงอายุ หมายถึง ประชาชนที่มีอายุตั้งแต่ ๖๐ ปีขึ้นไป

4. วิธีการคำนวณ :

:: -จำนวนผู้พิการ/ผู้สูงอายุที่ขึ้นทะเบียนได้รับความช่วยเหลือด้านสวัสดิการสังคม คูณ ๑๐๐ หาร

ด้วยจำนวนผู้พิการ/ผู้สูงอายุที่ขึ้นทะเบียนขอรับความช่วยเหลือด้านสวัสดิการสังคมสังคม

- ผลคะแนนความพึงพอใจจากการทบทวนแบบสอบถามผู้รับบริการด้านสวัสดิการและสังคม

5. เป้าหมาย : 100 (ร้อยละ)

: ผลงานที่ทำได้ = 100 (ร้อยละ)

6. รายงานผลการดำเนินงาน (รายไตรมาส) :

(6.1) ไตรมาสที่ 1 : -ดำเนินการรับลงทะเบียนให้ความช่วยเหลือด้านสวัสดิการสังคมแก่ผู้สูงอายุและผู้พิการเป็นประจำทุกเดือน

-ดำเนินการทบทวนแบบสอบถามความพึงพอใจจากผู้รับบริการ

(6.2) ไตรมาสที่ 2 : -ดำเนินการรับลงทะเบียนให้ความช่วยเหลือด้านสวัสดิการสังคมแก่ผู้สูงอายุและผู้พิการเป็นประจำทุกเดือน

-ดำเนินการทบทวนแบบสอบถามความพึงพอใจจากผู้รับบริการ

สรุปยอดจำนวนผู้สูงอายุและผู้พิการที่ได้รับความช่วยเหลือ การจ่ายเบี้ยยังชีพ ตั้งแต่เดือนตุลาคม 2561-มีนาคม 2562 จำนวน 18,504 คน แบ่งเป็นผู้สูงอายุ จำนวน 16,957 คน และผู้พิการ จำนวน 1,547 คน

ผลสำรวจความพึงพอใจจากการทบทวนแบบสอบถาม อยู่ในระดับพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ 96.5

(6.3) ไตรมาสที่ 3 : -ดำเนินการรับลงทะเบียนให้ความช่วยเหลือด้านสวัสดิการสังคมแก่ผู้สูงอายุและผู้พิการเป็นประจำทุกเดือน

-ดำเนินการทบทวนแบบสอบถามความพึงพอใจจากผู้รับบริการ สรุปยอดจำนวนผู้สูงอายุและผู้พิการที่ได้รับความช่วยเหลือ การจ่ายเบี้ยยังชีพ

ตั้งแต่เดือนตุลาคม 2561-พฤษภาคม 2562 จำนวน 18,504 คน แบ่งเป็นผู้สูงอายุ จำนวน 16,957 คน และผู้พิการ จำนวน 1,547 คน

-ผลสำรวจความพึงพอใจจากการทบทวนแบบสอบถาม อยู่ในระดับพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ 97

(6.4) ไตรมาสที่ 4 : -ดำเนินการให้ความช่วยเหลือแก่เด็ก สตรี ผู้สูงอายุ คนพิการ และผู้ด้อยโอกาสในพื้นที่เขตสวนหลวง

โดยขอรับความช่วยเหลือจากสำนักพัฒนาสังคม 95 ราย ได้รับอนุมัติ 95 ราย คิดเป็นร้อยละ 100

-ผู้สูงอายุและผู้พิการ ที่ขึ้นทะเบียนขอรับความช่วยเหลือด้านสวัสดิการสังคม ประจำปีงบประมาณ 2562 (ต.ค.61-กย62) ดังนี้ ผู้สูงอายุ

จำนวน 16,919 คน และผู้พิการ จำนวน 1,574 คน ได้รับความช่วยเหลือทั้งหมด คิดเป็นร้อยละ 100

-ดำเนินการทบทวนแบบสอบถามความพึงพอใจ ผลการสำรวจความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 95.60

(6.5) สรุปผลการดำเนินงาน (ปลายปีงบประมาณ) :

:: -ดำเนินการให้ความช่วยเหลือแก่เด็ก สตรี ผู้สูงอายุ คนพิการ และผู้ด้อยโอกาสในพื้นที่เขตสวนหลวง

โดยขอรับความช่วยเหลือจากสำนักพัฒนาสังคม 95 ราย ได้รับอนุมัติ 95 ราย คิดเป็นร้อยละ 100

-ผู้สูงอายุและผู้พิการ ที่ขึ้นทะเบียนขอรับความช่วยเหลือด้านสวัสดิการสังคม ประจำปีงบประมาณ 2562 (ต.ค.61-กย62) ดังนี้ ผู้สูงอายุ

จำนวน 16,919 คน และผู้พิการ จำนวน 1,574 คน ได้รับความช่วยเหลือทั้งหมด คิดเป็นร้อยละ 100

-ดำเนินการทบทวนแบบสอบถามความพึงพอใจ ผลการสำรวจความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 95.60

7. ปัจจัยสนับสนุนการดำเนินงาน :

:: ผู้บริหารเขต เจ้าหน้าที่ฝ่ายพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม ให้การสนับสนุน

8. อุปสรรคต่อการดำเนินงาน :



:: ----

9. หลักฐานอ้างอิง :

:: เอกสารรับลงทะเบียน, แบบสอบถาม

ขอรับรองว่า ข้อมูลที่ปรากฏในเอกสารฉบับนี้ หน่วยงานได้จัดพิมพ์จากระบบงานจริง เพื่อเป็นหลักฐานไว้ตรวจสอบ

ลงชื่อ.....(ผู้รายงานข้อมูล)

(.....)

ตำแหน่ง .....

