

1. ชื่อตัวชี้วัด : -จำนวนผู้ใช้บริการบ้านหนังสือเขตสวนหลวงเพิ่มขึ้นจากปีที่ผ่านมา
? ร้อยละความพึงพอใจของผู้ใช้บริการบ้านหนังสือเขตสวนหลวง

2. ระดับความสำเร็จ : ผลผลิต (Output) ผลลัพธ์ (Outcome)

**** สนับสนุนแผนพัฒนา กทม. ระยะ 20 ปี (ยุทธศาสตร์-ประเด็นยุทธศาสตร์-กลยุทธ์ตามแผนฯ /ตัวชี้วัด)**

ประเด็นยุทธศาสตร์ : ด้านที่ ๓ -มหานครสำหรับทุกคน : Bangkok as a City for All

----- ย่อย : มิติที่ ๓.๓ - การศึกษาสำหรับทุกคน

เป้าประสงค์ : เป้าหมายที่ ๓.๓.๓ ประชาชนมีโอกาสศึกษาตลอดชีวิต

3. คำนียาม :

:: - บ้านหนังสือในพื้นที่เขตสวนหลวง จำนวน ๖ แห่ง

- ผู้ใช้บริการบ้านหนังสือ หมายถึง เยาวชน ประชาชน หน่วยงานต่าง ๆ

4. วิธีการคำนวณ :

:: -จำนวนผู้ใช้บริการบ้านหนังสือปัจจุบัน ลบด้วย จำนวนผู้ใช้บริการบ้านหนังสือปีที่ผ่านมา คูณ ๑๐๐ หาร

ด้วยจำนวนผู้ใช้บริการบ้านหนังสือปีที่ผ่านมา

-ผลคะแนนความพึงพอใจจากการทดสอบสอบถามผู้รับบริการบ้านหนังสือเขตสวนหลวง

5. เป้าหมาย : 5 (ร้อยละ)

: ผลงานที่ทำได้ = 6 (ร้อยละ)

6. รายงานผลการดำเนินงาน (รายไตรมาส) :

(6.1) ไตรมาสที่ 1 : -ดำเนินการให้บริการบ้านหนังสือในพื้นที่เขตสวนหลวง จำนวน 6 แห่ง (เปิดบริการวันอังคารถึงวันอาทิตย์)

และพิพิธภัณฑสถานเขตสวนหลวง จำนวน 1 แห่ง (เปิดบริการวันพุธถึงวันอาทิตย์)

-ดำเนินการทดสอบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ

(6.2) ไตรมาสที่ 2 : -ดำเนินการให้บริการบ้านหนังสือในพื้นที่เขตสวนหลวง จำนวน 6 แห่ง (เปิดบริการวันอังคารถึงวันอาทิตย์)

และพิพิธภัณฑสถานเขตสวนหลวง จำนวน 1 แห่ง (เปิดบริการวันพุธถึงวันอาทิตย์)

-ดำเนินการทดสอบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ

(6.3) ไตรมาสที่ 3 : -ดำเนินการให้บริการบ้านหนังสือในพื้นที่เขตสวนหลวง จำนวน 6 แห่ง (เปิดบริการวันอังคารถึงวันอาทิตย์)

และพิพิธภัณฑสถานเขตสวนหลวง จำนวน 1 แห่ง (เปิดบริการวันพุธถึงวันอาทิตย์) จำนวนผู้มาใช้บริการ ตั้งแต่เดือนตุลาคม 2561 - พฤษภาคม 2562 จำนวน 3,400 คน

-ดำเนินการทดสอบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการบ้านหนังสือ จำนวน 100 ชุด ผลสำรวจความพึงพอใจอยู่ในระดับดี ดีมาก คิดเป็นร้อยละ 96

(6.4) ไตรมาสที่ 4 : -ดำเนินการให้บริการบ้านหนังสือในพื้นที่เขตสวนหลวง ทั้ง 6 แห่ง มีผู้มาใช้บริการบ้านหนังสือเพิ่มขึ้นจากปี 2561 1,772 คน (ปี 61 ผู้มาใช้บริการ 29,391 คน และปี 62 ผู้มาใช้บริการ 31,165 คน) คิดเป็นร้อยละ 6.03

-ดำเนินการทดสอบสอบถามความพึงพอใจ จำนวน 1,440 คน ผลความพึงพอใจอยู่ในระดับมากถึงมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 92.43

(6.5) สรุปผลการดำเนินงาน (ปลายปีงบประมาณ) :

:: -ดำเนินการให้บริการบ้านหนังสือในพื้นที่เขตสวนหลวง ทั้ง 6 แห่ง มีผู้มาใช้บริการบ้านหนังสือเพิ่มขึ้นจากปี 2561 1,772 คน (ปี 61 ผู้มาใช้บริการ 29,391 คน และปี 62 ผู้มาใช้บริการ 31,165 คน) คิดเป็นร้อยละ 6.03

-ดำเนินการทดสอบสอบถามความพึงพอใจ จำนวน 1,440 คน ผลความพึงพอใจอยู่ในระดับมากถึงมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 92.43

7. ปัจจัยสนับสนุนการดำเนินงาน :

:: ผู้บริหารเขต เจ้าหน้าที่ฝ่ายพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม ให้การสนับสนุน

8. อุปสรรคต่อการดำเนินงาน :

:: ----

9. หลักฐานอ้างอิง :

:: รายชื่อผู้ใช้บริการ, ภาพถ่าย, แบบสอบถาม



**** ผลการดำเนินงานส่วนที่ 2 ผลสัมฤทธิ์การปฏิบัติงานตามแผนปฏิบัติราชการประจำปี แยกรายตัวชี้วัด ****

ขอรับรองว่า ข้อมูลที่ปรากฏในเอกสารฉบับนี้ หน่วยงานได้จัดพิมพ์จากระบบงานจริง เพื่อเป็นหลักฐานไว้ตรวจสอบ

ลงชื่อ.....(ผู้รายงานข้อมูล)

(.....)

ตำแหน่ง

