

1. ชื่อตัวชี้วัด : - ร้อยละความสำเร็จของการให้บริการประชาชนงานทะเบียนสมรส ณ ฝ่ายทะเบียน
- ร้อยละของความพึงพอใจของประชาชนที่มาใช้บริการงานทะเบียนสมรส ณ ฝ่ายทะเบียน
2. ระดับความสำเร็จ : ผลผลิต (Output) ผลลัพธ์ (Outcome)
**** สนับสนุนแผนพัฒนา กทม. ระยะ 20 ปี (ยุทธศาสตร์-ประเด็นยุทธศาสตร์-กลยุทธ์ตามแผนฯ /ตัวชี้วัด)**
ประเด็นยุทธศาสตร์ : ด้านที่ ๗ ? การบริหารจัดการเมืองมหานคร : Management Strategy
----- ย่อย : มิติที่ ๗.๓ - การบริหารทรัพยากรบุคคล
เป้าประสงค์ : เป้าหมายที่ ๗.๓.๒ กรุงเทพมหานครมีระบบบริหารทรัพยากรบุคคลเข้มแข็งเอื้อต่อความเป็นธรรมสามารถสร้างสมดุล
3. คำนียาม :
:: ประชาชนที่มาใช้บริการ หมายถึงประชาชนที่ขอรับบริการงานทะเบียนสมรส และมีเอกสารหลักฐานพร้อมพยานถูกต้องและครบถ้วน
4. วิธีการคำนวณ :
:: จำนวนผู้มาขอรับบริการ ทหาร จำนวนผู้ได้รับบริการ คูณ 100
5. เป้าหมาย : 100 (ร้อยละ)
: ผลงานที่ทำได้ = 100 (ร้อยละ)
6. รายงานผลการดำเนินงาน (รายไตรมาส) :
(6.1) ไตรมาสที่ 1 :
ดำเนินการให้บริการประชาชนงานทะเบียนสมรสและดำเนินการทดสอบสอบถามความพึงพอใจเพื่อนำผลที่ได้มาปรับปรุงและพัฒนางานให้ดีขึ้น
(6.2) ไตรมาสที่ 2 :
ดำเนินการให้บริการประชาชนงานทะเบียนสมรสและดำเนินการทดสอบสอบถามความพึงพอใจเพื่อนำผลที่ได้มาปรับปรุงและพัฒนางานให้ดีขึ้น
สรุปผลการดำเนินงาน ตั้งแต่เดือนตุลาคม 2561 ถึง 31 มีนาคม 2562
มีผู้มาจดทะเบียนสมรส จำนวน 931 คู่ มีการทดสอบสอบถาม จำนวน 372 ชุด ผลความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ถึงมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 99.92
(6.3) ไตรมาสที่ 3 :
ดำเนินการให้บริการประชาชนงานทะเบียนสมรสและดำเนินการทดสอบสอบถามความพึงพอใจเพื่อนำผลที่ได้มาปรับปรุงและพัฒนางานให้ดีขึ้น สรุปผลการดำเนินงาน ตั้งแต่เดือนตุลาคม 2561 ถึง 31 พฤษภาคม 2562 มีผู้มาจดทะเบียนสมรส จำนวน 1,031 คู่ มีการทดสอบสอบถาม จำนวน 400 ชุด ผลความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ถึงมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 99.05
(6.4) ไตรมาสที่ 4 : -ดำเนินการให้บริการประชาชนงานทะเบียนสมรส โดยมีประชาชนมาใช้บริการงานทะเบียนสมรส จำนวน 911 คู่ คิดเป็นร้อยละ 100 และดำเนินการทดสอบสอบถามความพึงพอใจ จำนวน 348 ชุด สรุปผลความพึงพอใจ อยู่ในระดับมากถึงมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 99.96

(6.5) สรุปผลการดำเนินงาน (ปลายปีงบประมาณ) :
:: -ดำเนินการให้บริการประชาชนงานทะเบียนสมรส โดยมีประชาชนมาใช้บริการงานทะเบียนสมรส จำนวน 911 คู่ คิดเป็นร้อยละ 100 และดำเนินการทดสอบสอบถามความพึงพอใจ จำนวน 348 ชุด สรุปผลความพึงพอใจ อยู่ในระดับมากถึงมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 99.96
7. ปัจจัยสนับสนุนการดำเนินงาน :
:: ผู้บริหารเขตสวนหลวง เจ้าหน้าที่ฝ่ายทะเบียน ให้การสนับสนุน
8. อุปสรรคต่อการดำเนินงาน :
:: ----
9. หลักฐานอ้างอิง :
:: รายงานการให้บริการประชาชนงานทะเบียนสมรส, แบบสอบถาม



**** ผลการดำเนินงานส่วนที่ 2 ผลสัมฤทธิ์การปฏิบัติงานตามแผนปฏิบัติราชการประจำปี แยกรายตัวชี้วัด ****

ขอรับรองว่า ข้อมูลที่ปรากฏในเอกสารฉบับนี้ หน่วยงานได้จัดพิมพ์จากระบบงานจริง เพื่อเป็นหลักฐานไว้ตรวจสอบ

ลงชื่อ.....(ผู้รายงานข้อมูล)

(.....)

ตำแหน่ง

