

1. ชื่อตัวชี้วัด : ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินโครงการให้บริการที่ดีที่สุด (Best Service)

2. ระดับความสำเร็จ : ผลผลิต (Output) ผลลัพธ์ (Outcome)

**** สนับสนุนแผนพัฒนา กทม. ระยะ 20 ปี (ยุทธศาสตร์-ประเด็นยุทธศาสตร์-กลยุทธ์ตามแผนฯ /ตัวชี้วัด)**

ประเด็นยุทธศาสตร์ : ด้านที่ ๗ ? การบริหารจัดการเมืองมหานคร : Management Strategy

----- ย่อย : มิติที่ ๗.๓ - การบริหารทรัพยากรบุคคล

เป้าประสงค์ที่ : เป้าหมายที่ ๗.๓.๒ กรุงเทพมหานครมีระบบบริหารทรัพยากรบุคคลเข้มแข็งเอื้อต่อความเป็นธรรมสามารถสร้างสมดุล

3. คำนิยาม :

:: 1.โครงการให้บริการที่ดีที่สุด หมายถึง

โครงการที่หน่วยงานคิดค้น/พัฒนา/ปรับปรุงระบบการให้บริการตามภารกิจ/อำนาจหน้าที่ของหน่วยงาน

เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนหรือผู้รับบริการ โดยยึดผู้รับบริการเป็นศูนย์กลาง

2.ผู้รับบริการ หมายถึง

1)ประชาชนผู้มาขอรับบริการจากหน่วยงานของกรุงเทพมหานคร หรือ

2)บุคลากรหรือหน่วยงานทั้งภายในและภายนอกกรุงเทพมหานครที่ได้รับบริการจากหน่วยงานของกรุงเทพมหานคร

4. วิธีกรคำนวณ :

:: เกณฑ์การประเมิน

1.การรักษาหรือคงไว้หรือพัฒนาโครงการให้บริการที่ดีที่สุด (Best Service) ที่หน่วยงานนำเสนอเพื่อรับการประเมินในปีงบประมาณที่ผ่านมา (ปีงบประมาณ พ.ศ.2559-2561) (คะแนนร้อยละ 30)

2.การดำเนินโครงการให้บริการที่ดีที่สุดในปีงบประมาณ พ.ศ.2562 (คะแนนร้อยละ 70)

สูตรการคำนวณ

-ผลคะแนนการดำเนินโครงการให้บริการที่ดีที่สุด (คะแนนร้อยละ 100) เท่ากับ ผลรวมของผลการดำเนินการตามตัวชี้วัด ทหารด้วย

จำนวนตัวชี้วัดทั้งหมด

-ผลการดำเนินการตามตัวชี้วัด เท่ากับ ผลงานที่ทำได้จริง คูณ 100 ทหารด้วย เป้าหมายของตัวชี้วัด

5. เป้าหมาย : 100 (ร้อยละ)

: ผลงานที่ทำได้ = 100 (ร้อยละ)

6. รายงานผลการดำเนินงาน (รายไตรมาส) :

(6.1) ไตรมาสที่ 1 : -ดำเนินการจัดทำโครงการให้บริการที่ดีที่สุด (Best Service) ประจำปี พ.ศ.2562

ผ่านที่ประชุมคณะกรรมการพิจารณาเรียบร้อยแล้ว

-ดำเนินการรักษารอบ โครงการให้บริการที่ดีที่สุดปี 2560 (โครงการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการขยะอันตราย)

(6.2) ไตรมาสที่ 2 : -ดำเนินการจัดทำโครงการให้บริการที่ดีที่สุด (Best Service) ประจำปี พ.ศ.2562

โดยรณรงค์เชิญชวนให้ผู้ประกอบการภายในห้างสรรพสินค้าในพื้นที่ ลด ละ เลิก ใช้ถุงพลาสติก ถุงหูหิ้ว และโฟม

-ดำเนินการรักษารอบ โครงการให้บริการที่ดีที่สุดปี 2560 (โครงการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการขยะอันตราย)

(6.3) ไตรมาสที่ 3 : -ดำเนินการจัดทำโครงการให้บริการที่ดีที่สุด (Best Service) ประจำปี พ.ศ.2562

โดยรณรงค์เชิญชวนให้ผู้ประกอบการภายในห้างสรรพสินค้าในพื้นที่ ลด ละ เลิก ใช้ถุงพลาสติก ถุงหูหิ้ว และโฟม -ดำเนินการรักษารอบ

โครงการให้บริการที่ดีที่สุดปี 2560 (โครงการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการขยะอันตราย)

-รณรงค์เชิญชวนให้ผู้ประกอบการภายในห้างสรรพสินค้าในพื้นที่ ลด ละ เลิก ใช้ถุงพลาสติก ถุงหูหิ้ว และโฟม การดำเนินการสำรวจ

การจัดประชุม จัดอบรมและรณรงค์ให้ผู้ประกอบการลด ละ เลิก การใช้ถุงพลาสติกและภาชนะโฟมบรรจุอาหาร

-ดำเนินการรณรงค์และประชาสัมพันธ์ให้ผู้ประกอบการกลุ่มเป้าหมายในพื้นที่ ลด ละ เลิก

การใช้ถุงพลาสติกและภาชนะโฟมบรรจุอาหาร รวมทั้งทำการประเมินการใช้ถุงพลาสติกและโฟมในแต่ละกลุ่มเป้าหมาย

-รณรงค์ประชาสัมพันธ์ให้ราชการสำนักงานเขตสวนหลวง และโรงเรียนในพื้นที่เขตสวนหลวง จำนวน 8 แห่ง ลด ละ เลิก

การใช้ถุงพลาสติก

(6.4) ไตรมาสที่ 4 : -ดำเนินการจัดทำโครงการให้บริการที่ดีที่สุด (Best Service) ประจำปี พ.ศ.2562

โดยรณรงค์เชิญชวนให้ผู้ประกอบการภายในห้างสรรพสินค้าในพื้นที่ ลด ละ เลิก ใช้ถุงพลาสติก ถุงหูหิ้ว และโฟม -ดำเนินการรักษารอบ

โครงการให้บริการที่ดีที่สุดปี 2560 (โครงการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการขยะอันตราย)

-ผลการดำเนินการ ปริมาณการใช้โฟมบรรจุอาหารในสถานประกอบการด้านอาหารลดลงเมื่อเทียบกับก่อนดำเนินการ เป้าหมาย ร้อยละ 50

ผลการดำเนินงานได้ ร้อยละ 59



**** ผลการดำเนินงานส่วนที่ 2 ผลสัมฤทธิ์การปฏิบัติงานตามแผนปฏิบัติการประจำปี แยกรายตัวชี้วัด ****

- ปริมาณการใช้ถุงหิ้วพลาสติกในสถานประกอบการด้านอาหารลดลง เป้าหมายร้อยละ 30 ผลการดำเนินงานได้ ร้อยละ 31
- ปริมาณการใช้โฟมบรรจุอาหารและถุงหิ้วพลาสติกในสำนักงานเขตสวนหลวงลดลง เป้าหมายร้อยละ 100 ผลการดำเนินงานได้ตามเป้าหมาย ร้อยละ 100
- จำนวนกลุ่มเป้าหมายของสถานประกอบการด้านอาหารแต่ละประเภทไม่มีการใช้โฟมบรรจุอาหาร เป้าหมายประเภทละ 1 แห่ง ได้ตามเป้าหมาย ประเภทละ 1 แห่ง ได้แก่ ตลาด มินิมาร์ท ซูเปอร์มาร์เก็ต สถานที่จำหน่ายอาหาร และสถานที่จำหน่ายอาหารในโรงเรียนไม่ใช้โฟมในการบรรจุอาหาร ทำได้ตามเป้าหมาย ร้อยละ 100

(6.5) สรุปผลการดำเนินงาน (ปลายปีงบประมาณ) :

:: -ดำเนินการจัดทำโครงการให้บริการที่ดีที่สุด (Best Service) ประจำปี พ.ศ.2562 โดยรณรงค์เชิญชวนให้ผู้ประกอบการภายในห้างสรรพสินค้าในพื้นที่ ลด ละ เลิก ใช้ถุงพลาสติก ถุงหิ้ว และโฟม -ดำเนินการรักษารอบโครงการให้บริการที่ดีที่สุดปี 2560 (โครงการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการขยะอันตราย) คิดเป็นร้อยละ 100

7. ปัจจัยสนับสนุนการดำเนินงาน :

:: ผู้บริหารเขต ทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง ให้การสนับสนุน

8. อุปสรรคต่อการดำเนินงาน :

:: ----

9. หลักฐานอ้างอิง :

:: โครงการให้บริการที่ดีที่สุด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2562
โครงการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการขยะอันตราย ปี พ.ศ.2560

ขอรับรองว่า ข้อความที่ปรากฏในเอกสารฉบับนี้ หน่วยงานได้จัดพิมพ์จากระบบงานจริง เพื่อเป็นหลักฐานไว้ตรวจสอบ

ลงชื่อ.....(ผู้รายงานข้อมูล)

(.....)

ตำแหน่ง

