



**** ผลการดำเนินงานส่วนที่ 2 ผลสัมฤทธิ์การปฏิบัติงานตามแผนปฏิบัติการประจำปี แยกรายตัวชี้วัด ****

1. ชื่อตัวชี้วัด : ร้อยละของความพึงพอใจของประชาชนที่มาขอรับบริการ ณ ศูนย์บริหารราชการฉะเชิงเทรา ไสยะอาด

2. ระดับความสำเร็จ : ผลผลิต (Output) ผลลัพธ์ (Outcome)

**** สนับสนุนแผนพัฒนา กทม. ระยะ 20 ปี (ยุทธศาสตร์-ประเด็นยุทธศาสตร์-กลยุทธ์ตามแผนฯ /ตัวชี้วัด)**

ประเด็นยุทธศาสตร์ : ด้านที่ ๗ ? การบริหารจัดการเมืองมหานคร : Management Strategy

----- ย่อย : มิติที่ ๗.๓ - การบริหารทรัพยากรบุคคล

เป้าประสงค์ที่ : เป้าหมายที่ ๗.๓.๒ กรุงเทพมหานครมีระบบบริหารทรัพยากรบุคคลเข้มแข็งเอื้อต่อความเป็นธรรมสามารถสร้างสมดุล

3. คำนิยาม :

:: ประชาชนที่มาใช้บริการ หมายถึง ประชาชนที่ขอรับบริการที่สำนักงานเขตสวนหลวง ทั้ง ๑๐ ฝ่าย ณ จุดบริการศูนย์บริหารราชการฉะเชิงเทรา ไสยะอาด

4. วิธีการคำนวณ :

:: ผลคะแนนความพึงพอใจจากการทอแบบสอบถามผู้รับบริการ ณ ศูนย์บริหารราชการฉะเชิงเทรา ไสยะอาด

5. เป้าหมาย : 80 (ร้อยละ)

: ผลงานที่ทำได้ = 99 (ร้อยละ)

6. รายงานผลการดำเนินงาน (รายไตรมาส) :

(6.1) ไตรมาสที่ 1 : ดำเนินกิจกรรมศูนย์บริหารราชการฉะเชิงเทรา ไสยะอาด ให้บริการประชาชนผู้มารับบริการศูนย์บริหารราชการฉะเชิงเทรา ไสยะอาด ระหว่างเดือนตุลาคม - ธันวาคม 2562 ผลสำรวจความพึงพอใจ จำนวน 1288 ราย อยู่ในระดับพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 98.67

(6.2) ไตรมาสที่ 2 : ดำเนินกิจกรรมศูนย์บริหารราชการฉะเชิงเทรา ไสยะอาด ให้บริการประชาชนผู้มารับบริการศูนย์บริหารราชการฉะเชิงเทรา ไสยะอาด ระหว่างเดือนตุลาคม 2562 - มีนาคม 2563 ผลสำรวจความพึงพอใจ จำนวน 5213 ราย อยู่ในระดับพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 98.53

(6.3) ไตรมาสที่ 3 : -ดำเนินการกิจกรรมศูนย์บริหารราชการฉะเชิงเทรา ไสยะอาด ให้บริการประชาชนผู้มารับบริการศูนย์บริหารราชการฉะเชิงเทรา ไสยะอาด ระหว่างเดือนตุลาคม 2562 - มิถุนายน 2563

สำรวจความพึงพอใจจากการให้บริการประชาชนผู้มารับบริการศูนย์บริหารราชการฉะเชิงเทรา ไสยะอาด จำนวน 966 ราย

อยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 98.86

(6.4) ไตรมาสที่ 4 : -

(6.5) สรุปผลการดำเนินงาน (ปลายปีงบประมาณ) :

:: ดำเนินกิจกรรมศูนย์บริหารราชการฉะเชิงเทรา ไสยะอาด ให้บริการประชาชนผู้มารับบริการศูนย์บริหารราชการฉะเชิงเทรา ไสยะอาด

7. ปัจจัยสนับสนุนการดำเนินงาน :

:: ผู้บริหารเขตสวนหลวง เจ้าหน้าที่เขตสวนหลวง ให้การสนับสนุน

8. อุปสรรคต่อการดำเนินงาน :

:: ไม่มี---

9. หลักฐานอ้างอิง :

:: รายงานผลการดำเนินงาน

ขอรับรองว่า ข้อมูลที่ปรากฏในเอกสารฉบับนี้ หน่วยงานได้จัดพิมพ์จากระบบงานจริง เพื่อเป็นหลักฐานไว้ตรวจสอบ

ลงชื่อ.....(ผู้รายงานข้อมูล)

(.....)

ตำแหน่ง

