

1. ชื่อตัวชี้วัด : ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินโครงการให้บริการที่ดีที่สุด (Best Service)

2. ระดับความสำเร็จ : ผลผลิต (Output) ผลลัพธ์ (Outcome)

**** สนับสนุนแผนพัฒนา กทม. ระยะ 20 ปี (ยุทธศาสตร์-ประเด็นยุทธศาสตร์-กลยุทธ์ตามแผนฯ /ตัวชี้วัด)**

ประเด็นยุทธศาสตร์ : ด้านที่ ๗ ? การบริหารจัดการเมืองมหานคร : Management Strategy

----- ย่อย : มิติที่ ๗.๒ - การบริหารแผนและประเมินผล

เป้าประสงค์ที่ : เป้าหมายที่ ๗.๒.๑ กรุงเทพมหานครมีระบบการติดตามและรายงานความก้าวหน้าผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนากรุงเทพ

3. คำนิยาม :

:: 1.โครงการให้บริการที่ดีที่สุด หมายถึง

โครงการที่หน่วยงานคิดค้น/พัฒนา/ปรับปรุงระบบการให้บริการตามภารกิจ/อำนาจหน้าที่ของหน่วยงาน

เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนหรือผู้รับบริการ โดยยึดผู้รับบริการเป็นศูนย์กลาง

2.การรักษาหรือคงไว้หรือพัฒนาโครงการให้บริการที่ดีที่สุด (Best Service)

ที่หน่วยงานนำเสนอเพื่อขอรับการประเมินในปีงบประมาณที่ผ่านมา (ปีงบประมาณ พ.ศ.2560-2562)

โดยหน่วยงานต้องคัดเลือกโครงการให้บริการที่ดีที่สุดที่เคยนำเสนอในปีงบประมาณ พ.ศ.2560-2562 ที่มีความโดดเด่นและสำคัญอย่างน้อย

1 โครงการเสนอต่อคณะกรรมการพัฒนาระบบการให้บริการที่ดีที่สุดของกรุงเทพมหานครพิจารณา และสำนักงาน

ก.ก.จะตรวจติดตามผลการดำเนินการโครงการดังกล่าวในปีงบประมาณ พ.ศ.2563

ว่าหน่วยงานยังรักษามาตรฐานการให้บริการหรือมีการพัฒนาโครงการให้บริการที่ดีที่สุดให้เกิดประโยชน์แก่ผู้รับบริการอย่างต่อเนื่องหรือไม่

โดยหน่วยงานต้องดำเนินการให้ได้ผลตามเป้าหมายของตัวชี้วัดโครงการที่คณะกรรมการพัฒนาระบบการให้บริการที่ดีที่สุดของกรุงเทพมหานครกำหนด

3.การดำเนินโครงการให้บริการที่ดีที่สุดในปีงบประมาณ พ.ศ.2563 หน่วยงานต้องดำเนินโครงการให้บริการที่ดีที่สุดในปีงบประมาณ

พ.ศ.2563 อย่างน้อย 1 โครงการ โดยพิจารณาจากสภาพปัญหา/ความต้องการของผู้รับบริการ

4.ผู้รับบริการ หมายถึง ประชาชนผู้รับบริการจากหน่วยงานของกรุงเทพมหานคร หรือ

บุคลากรหรือหน่วยงานทั้งภายในและภายนอกกรุงเทพมหานครที่ได้รับบริการจากหน่วยงานของกรุงเทพมหานคร

4. วิธีการคำนวณ :

:: 1.ผลคะแนนการดำเนินโครงการให้บริการที่ดีที่สุด เท่ากับ ผลรวมของผลการดำเนินการตามตัวชี้วัด หาดด้วย จำนวนตัวชี้วัดทั้งหมด

2.ผลการดำเนินการตามตัวชี้วัด เท่ากับ ผลงานที่ทำได้จริง หาดด้วย เป้าหมายของตัวชี้วัด

5. เป้าหมาย : 100 (ร้อยละ)

: ผลงานที่ทำได้ = 60 (ร้อยละ)

6. รายงานผลการดำเนินงาน (รายไตรมาส) :

(6.1) ไตรมาสที่ 1 : อยู่ระหว่างดำเนินการตามโครงการสวนหลวงร่วมใจรักษ์พิทักษ์คลองบางโคล่

ดำเนินกิจกรรมทำความสะอาดคลองบางโคล่ ปรับภูมิทัศน์สองฝั่งคลองบางโคล่

และอยู่ระหว่างเตรียมการจัดกิจกรรมแข่งเรือสามสัมพันธ์ระหว่างชุมชนริมคลอง ในเดือนมกราคม 2563

(6.2) ไตรมาสที่ 2 : -ดำเนินการตามโครงการสวนหลวงร่วมใจรักษ์พิทักษ์คลองบางโคล่ จัดกิจกรรมร่วมกับทุกภาคส่วน

ให้มีส่วนร่วมในการรักษาสภาพคลองให้สวยงามและปรับปรุงภูมิทัศน์สองฝั่งคลองบางโคล่ ความยาวรวมประมาณ 1,000 เมตร จำนวน 6 กิจกรรม ดังนี้

1.กิจกรรมทำความสะอาดคลองบางโคล่

2.กิจกรรมปลูกต้นไม้และตัดแต่งกิ่งไม้บริเวณริมคลองและราวเหล็กสะพานทางเดินริมคลอง

3.จัดทำคอกสำหรับกั้นผักตบชวา ขนาด 1 เมตร X 1 เมตร

4.ปรับปรุงสิ่งปลูกสร้างที่รูก้าคลองบางโคล่ให้เป็นสาธารณประโยชน์ (ท่าเรือและท่าขึ้นลงเรือ)

5.กิจกรรมทาสีราวเหล็กกั้นตบบริเวณริมคลองสองฝั่งคลองและสะพานข้างคลองบางโคล่

6.จัดกิจกรรมล้างทำความสะอาดทางเดินริมคลองทั้ง 2 ฝั่ง รวมระยะทาง 1,000 เมตร

7.จัดกิจกรรมวาดภาพศิลปะบนกำแพงสุดเพลินตา Street Art ริมคลองบางโคล่ ความยาวประมาณ 20 เมตร

8.จัดกิจกรรมปรับปรุงภูมิทัศน์บริเวณคลองบางโคล่ให้สะอาด มีพื้นที่สีเขียวที่เป็นอัตลักษณ์ สร้าง Landmark แห่งใหม่ มีจุด Check-in ที่น่าสนใจ จำนวน 2 จุด

9.จัดกิจกรรมสามสัมพันธ์ชุมชนริมคลอง ได้แก่ กิจกรรมแข่งเรือพายขนาดเล็ก 2 ที่นั่ง แข่งขันกันใคลองบางโคล่ ระยะทางประมาณ 200 เมตร เพื่อสร้างการมีส่วนร่วม และความสามัคคีในชุมชน พื้นฟูวิถีชีวิตของคนริมคลอง



**** ผลการดำเนินงานส่วนที่ 2 ผลสัมฤทธิ์การปฏิบัติงานตามแผนปฏิบัติการประจำปี แยกรายตัวชี้วัด ****

-จัดกิจกรรมรักษารอบตามโครงการสวนหลวงรัชชโลภ ลด ละ เลิก ถุงหูหิ้วพลาสติกและโฟมบรรจุอาหาร ปีงบประมาณ พ.ศ.2563 (6.3) ไตรมาสที่ 3 :-ดำเนินการตามโครงการสวนหลวงร่วมใจรัชชพิทักษ์คลองบางโคล่ จัดกิจกรรมร่วมกับทุกภาคส่วน ให้มีส่วนร่วมในการรักษาสภาพคลองให้สวยงามและปรับปรุงภูมิทัศน์สองฝั่งคลองบางโคล่ ความยาวรวมประมาณ 1,000 เมตร จำนวน 6 กิจกรรม ดังนี้ 1.กิจกรรมทำความสะอาดคลองบางโคล่ 2.กิจกรรมปลูกต้นไม้และตัดแต่งกิ่งไม้บริเวณริมคลองและราวเหล็กสะพานทางเดินริมคลอง 3.จัดทำคอกสำหรับกั้นผักตบชวา ขนาด 1 เมตร X 1 เมตร 4.ปรับปรุงสิ่งปลูกสร้างที่รูก้าคลองบางโคล่ให้เป็นสาธารณประโยชน์ (ท่าเรือและท่าขึ้นลงเรือ) 5.กิจกรรมทาสีราวเหล็กกั้นตบบริเวณริมคลองสองฝั่งคลองและสะพานข้างคลองบางโคล่ 6.จัดกิจกรรมล้างทำความสะอาดทางเดินริมคลองทั้ง 2 ฝั่ง รวมระยะทาง 1,000 เมตร 7.จัดกิจกรรมวาดภาพศิลปะบนกำแพงสุดเพลินตา Street Art ริมคลองบางโคล่ ความยาวประมาณ 20 เมตร 8.จัดกิจกรรมปรับปรุงภูมิทัศน์บริเวณคลองบางโคล่ให้สะอาด มีพื้นที่สีเขียวที่เป็นอัตลักษณ์ สร้าง Landmark แห่งใหม่ มีจุด Check-in ที่น่าสนใจ จำนวน 2 จุด 9.จัดกิจกรรมสานสัมพันธ์ชุมชนริมคลอง ได้แก่ กิจกรรมแข่งเรือพายขนาดเล็ก 2 ที่นั่ง แข่งขันกันในคลองบางโคล่ ระยะทางประมาณ 200 เมตร เพื่อสร้างการมีส่วนร่วมและความสามัคคีในชุมชน พื้นที่วิถีชีวิตของคนริมคลอง และจัดกิจกรรมให้ความรู้ในการทำน้ำหมักชีวภาพแก่คนในชุมชน

-จัดกิจกรรมรักษารอบตามโครงการสวนหลวงรัชชโลภ ลด ละ เลิก ถุงหูหิ้วพลาสติกและโฟมบรรจุอาหาร ปีงบประมาณ พ.ศ.2563 (6.4) ไตรมาสที่ 4 :-

(6.5) สรุปผลการดำเนินงาน (ปลายปีงบประมาณ) :
 :: -ดำเนินการตามโครงการสวนหลวงร่วมใจรัชชพิทักษ์คลองบางโคล่ จัดกิจกรรมร่วมกับทุกภาคส่วน ให้มีส่วนร่วมในการรักษาสภาพคลองให้สวยงามและปรับปรุงภูมิทัศน์สองฝั่งคลองบางโคล่ ความยาวรวมประมาณ 1,000 เมตร จำนวน 6 กิจกรรม ดังนี้

- 1.กิจกรรมทำความสะอาดคลองบางโคล่
- 2.กิจกรรมปลูกต้นไม้และตัดแต่งกิ่งไม้บริเวณริมคลองและราวเหล็กสะพานทางเดินริมคลอง
- 3.จัดทำคอกสำหรับกั้นผักตบชวา ขนาด 1 เมตร X 1 เมตร
- 4.ปรับปรุงสิ่งปลูกสร้างที่รูก้าคลองบางโคล่ให้เป็นสาธารณประโยชน์ (ท่าเรือและท่าขึ้นลงเรือ)
- 5.กิจกรรมทาสีราวเหล็กกั้นตบบริเวณริมคลองสองฝั่งคลองและสะพานข้างคลองบางโคล่
- 6.จัดกิจกรรมล้างทำความสะอาดทางเดินริมคลองทั้ง 2 ฝั่ง รวมระยะทาง 1,000 เมตร
- 7.จัดกิจกรรมวาดภาพศิลปะบนกำแพงสุดเพลินตา Street Art ริมคลองบางโคล่ ความยาวประมาณ 20 เมตร
- 8.จัดกิจกรรมปรับปรุงภูมิทัศน์บริเวณคลองบางโคล่ให้สะอาด มีพื้นที่สีเขียวที่เป็นอัตลักษณ์ สร้าง Landmark แห่งใหม่ มีจุด Check-in ที่น่าสนใจ จำนวน 2 จุด
- 9.จัดกิจกรรมสานสัมพันธ์ชุมชนริมคลอง ได้แก่ กิจกรรมแข่งเรือพายขนาดเล็ก 2 ที่นั่ง แข่งขันกันในคลองบางโคล่ ระยะทางประมาณ 200 เมตร เพื่อสร้างการมีส่วนร่วมและความสามัคคีในชุมชน พื้นที่วิถีชีวิตของคนริมคลอง

-จัดกิจกรรมรักษารอบตามโครงการสวนหลวงรัชชโลภ ลด ละ เลิก ถุงหูหิ้วพลาสติกและโฟมบรรจุอาหาร ปีงบประมาณ พ.ศ.2563

7. ปัจจัยสนับสนุนการดำเนินงาน :
 :: ผู้บริหารเขตสวนหลวง เจ้าหน้าที่เขตสวนหลวง ประชาชนในพื้นที่เขตสวนหลวง
8. อุปสรรคต่อการดำเนินงาน :
 :: ไม่มี---
9. หลักฐานอ้างอิง :
 :: รายงานผลการดำเนินงาน, ภาพถ่าย

ขอรับรองว่า ข้อมูลที่ปรากฏในเอกสารฉบับนี้ หน่วยงานได้จัดพิมพ์จากระบบงานจริง เพื่อเป็นหลักฐานไว้ตรวจสอบ

ลงชื่อ.....(ผู้รายงานข้อมูล)
 (.....)
 ตำแหน่ง

