



**** ผลการดำเนินงานส่วนที่ 2 ผลสัมฤทธิ์การปฏิบัติงานตามแผนปฏิบัติการประจำปี แยกรายตัวชี้วัด ****

1. ชื่อตัวชี้วัด : ตัวชี้วัดที่ 3.2 ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินโครงการให้บริการที่ดีที่สุด (Best Service)

2. ระดับความสำเร็จ : ผลผลิต (Output) ผลลัพธ์ (Outcome)

**** สนับสนุนแผนพัฒนา กทม. ระยะ 20 ปี (ยุทธศาสตร์-ประเด็นยุทธศาสตร์-กลยุทธ์ตามแผนฯ /ตัวชี้วัด)**

ประเด็นยุทธศาสตร์ : ด้านที่ ๗ ? การบริหารจัดการเมืองมหานคร : Management Strategy

----- ย่อย : มิติที่ ๗.๕ - เทคโนโลยีสารสนเทศ

เป้าประสงค์ : เป้าหมายที่ ๗.๕.๑ กรุงเทพมหานครให้บริการประชาชนด้วยความสะดวก รวดเร็ว ถูกต้องและโปร่งใส โดยประยุกต์

3. คำนิยาม :

:: โครงการให้บริการที่ดีที่สุด หมายถึง โครงการที่หน่วยงานคิดค้น/พัฒนา/ปรับปรุงระบบการให้บริการให้มีความทันสมัย คล่องตัว เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนหรือผู้รับบริการ ภายใต้แนวคิดการยึดผู้รับบริการเป็นศูนย์กลาง โดยพิจารณาจากภารกิจ อำนาจหน้าที่ สภาพปัญหาในการปฏิบัติงาน ความต้องการของผู้รับบริการหรือประเด็นปัญหาที่มีผลกระทบต่อผู้รับบริการ ซึ่งจำเป็นต้องดำเนินการแก้ไข/พัฒนาการให้บริการ หรือสร้างนวัตกรรมใหม่ๆ โดยนำแนวคิด/เทคนิคทางการบริหารสมัยใหม่มาประยุกต์ใช้อย่างเหมาะสม

4. วิธีการคำนวณ :

:: ตามที่สำนักงาน ก.ก. กำหนด

5. เป้าหมาย : 100 (ร้อยละ)

: ผลงานที่ทำได้ = 40 (ร้อยละ)

6. รายงานผลการดำเนินงาน (รายไตรมาส) :

(6.1) ไตรมาสที่ 1 : -โครงการสายไหม สายน้ำใจ สู่สายน้ำ อยู่ระหว่างดำเนินกิจกรรมจัดระเบียบริมคลอง และตรวจสอบผู้บุกรุกแนวเขื่อน

-โครงการ Saimai Happy Road Happy Life อยู่ระหว่างจัดเก็บข้อมูลและแก้ไขปัญหาการถมดินตามที่ได้รับการร้องเรียน

(6.2) ไตรมาสที่ 2 : 1.โครงการสายไหม สายน้ำใจ สู่สายน้ำ อยู่ระหว่างดำเนินกิจกรรมจัดระเบียบริมคลอง ปรับปรุงภูมิทัศน์ และเพิ่มพื้นที่สีเขียว

2.โครงการ Saimai Happy Road Happy Life อยู่ระหว่างจัดเก็บข้อมูลและแก้ไขปัญหาการถมดินตามที่ได้รับการร้องเรียน

(6.3) ไตรมาสที่ 3 : 1..โครงการสายไหม สายน้ำใจ สู่สายน้ำ อยู่ระหว่างดำเนินกิจกรรมปรับปรุงภูมิทัศน์ เพิ่มพื้นที่สีเขียว

และจัดเก็บขยะมูลฝอย วัชพืชในคลองและริมคลอง 2.โครงการ Saimai Happy Road Happy Life

อยู่ระหว่างแก้ไขปัญหาถนนชำรุด/ฝุ่นที่เกิดจากการถมดินตามที่ได้รับการร้องเรียน

(6.4) ไตรมาสที่ 4 : -

(6.5) สรุปผลการดำเนินงาน (ปลายปีงบประมาณ) :

::

7. ปัจจัยสนับสนุนการดำเนินงาน :

::

8. อุปสรรคต่อการดำเนินงาน :

:: ---

9. หลักฐานอ้างอิง :

::

ขอรับรองว่า ข้อมูลที่ปรากฏในเอกสารฉบับนี้ หน่วยงานได้จัดพิมพ์จากระบบงานจริง เพื่อเป็นหลักฐานไว้ตรวจสอบ

ลงชื่อ.....(ผู้รายงานข้อมูล)

(.....)





ตำแหน่ง

